

CAPACITACIÓN DOCENTE Y CALIDAD EDUCATIVA EN TIEMPOS DE COVID-19

TEACHER TRAINING AND EDUCATIONAL QUALITY IN TIMES OF COVID-19

Juan Alfredo Díaz Hoyos¹
E-mail: jdiazh4@upao.edu.pe
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2065-4901>
María Julia Sánchez Sánchez²
E-mail: mjsanchez@unitru.edu.pe
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5023-4719>
Marivel Evelin Aguilera Rodríguez³
E-mail: maguilerar1@upao.edu.pe
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9348-4689>
Kico Edinson Loyola Polo⁴
E-mail: piloman@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3996-3157>
José Antonio Ramírez Castro⁵
E-mail: antonioramirezcastro@hotmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0324-5593>
Enaidy Reynosa Navarro⁴
E-mail: ereynosa@ucv.edu.pe
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8960-8239>

¹ Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.

² Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

³ Universidad Privada Antenor Orrego. Perú.

⁴ Universidad César Vallejo. Perú.

⁵ Colegio Víctor Herrera Delgado. Cajamarca. Perú.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Díaz Hoyos, J. A., Sánchez Sánchez, M. J., Aguilera Rodríguez, M. E., Loyola Polo, K. E., Ramírez Castro, J. A., Reynosa Navarro, E. (2020). Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de Covid-19. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 84-89.

RESUMEN

Durante la última década, el sistema educativo peruano ha sufrido importantes procesos de transformación que han determinado la estructura y el desempeño del sector educativo. Sin embargo, la Covid-19 ha puesto al descubierto la falta de competencias digitales en un amplio sector del magisterio nacional, develando la necesidad de implementar programas de formación docente que incluyan el manejo y uso de herramientas y entornos digitales para asegurar el sostenimiento de la calidad educativa en todos los niveles. El objetivo de esta investigación ofrecer una propuesta de formación docente que articule las demandas y necesidades actuales con los desafíos que exige desarrollar una educación de calidad. Para ello se realizó utilizó el método de la revisión descriptiva, que permitió abordar el aprendizaje – enseñanza, la necesidad de nuevos programas de formación docente con énfasis en el manejo de entornos virtuales y competencias socioafectivas, el perfil y las competencias digitales del docente; así como las herramientas virtuales y calidad educativa como soporte de la formación docente en el contexto actual. Como resultado se encuentra una carencia de políticas educativas integrales en el Perú, situación que impacta significativamente la calidad educativa del país, especialmente en el entorno de la Covid-19.

Palabras clave:

Entornos virtuales; capacitación docente, competencia docente; formación profesional; calidad de educación.

ABSTRACT

During the last decade, the Peruvian education system has undergone important transformation processes that have determined the structure and performance of the education sector. However, Covid-19 has exposed the lack of digital skills in a wide sector of the national teaching profession, revealing the need to implement teacher training programs that include the management and use of digital tools and environments to ensure the sustainability of the educational quality at all levels. The objective of this research is to offer a proposal for teacher training that articulates current demands and needs with the challenges required to develop a quality education. For this, the descriptive review method was used, which allowed to address learning - teaching, the need for new teacher training programs with an emphasis on the management of virtual environments and socio-affective skills, the profile and digital skills of the teacher; as well as virtual tools and educational quality as a support for teacher training in the current context. As a result, there is a lack of comprehensive educational policies in Peru, a situation that significantly impacts the educational quality of the country, especially in the environment of Covid-19.

Keywords:

Virtual environments; teacher training, teacher competence; professional training; quality of education.

INTRODUCCIÓN

Durante la última década, el sistema educativo peruano ha sufrido una serie de importantes procesos que han determinado la estructura y el desempeño del sector educativo. Entre ellos destacan: el estancamiento de la inversión en el sector educativo, la implantación de políticas educativas descontextualizadas relacionadas con la docencia, continuos cambios curriculares en la última década, ampliación de la cobertura de la educación básica y reducción de la calidad educativa observada por bajos niveles de logro de aprendizaje, incremento de tasas de deserción, retornos de la educación a modelos tradicionales, entre otros. Los cuales señalan como principal agente responsable al profesor de quien se afirma carecer de competencias profesionales para desempeñarse y enfrentar los desafíos educativos actuales.

Desafíos que denotan la urgencia de adquirir competencias digitales para incorporarlas metodológicamente dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje que el nuevo escenario educativo demanda y que se agudiza a partir de la emergencia sanitaria internacional ocasionada por la COVID-19, que viene afectando la educación de múltiples maneras; generando retos y desafíos para sobrellevar la nueva realidad que la pandemia ha traído.

En este contexto los docentes están abocados en encontrar alternativas de como viabilizar el proceso de enseñanza - aprendizaje en la nueva modalidad no presencial; asimismo debe sortear obstáculos como la falta de experiencia en el manejo de tecnologías, la no disponibilidad de las herramientas tecnológicas de última generación, sumándose a esto la falta de acceso a la conectividad que afectan a los estudiantes en distintas regiones del país.

Frente a esta problemática, surge la necesidad de proponer una alternativa que permita a los docentes dar continuidad a su trabajo pedagógico incorporando competencias digitales que le permitan utilizar adecuadamente las herramientas y los entornos virtuales que resultan fundamentales en este nuevo escenario.

Asimismo, un modelo de formación docente tendiente a mantener la calidad educativa debe ser contextualizada y centrada en el desarrollo de un nuevo enfoque metodológico y epistemológico que fusione el constructivismo y el conexionismo, unificando el desarrollo del pensamiento crítico y creativo con las competencias digitales y comunicacionales, en un marco de reforzamiento no presencial y evaluación formativa para contrarrestar el riesgo de convertir la capacitación docente en un simple reduccionismo instruccional de plataformas virtuales y tecnologías digitales.

En este sentido el trabajo pretende ofrecer una propuesta de formación docente que articule las demandas y necesidades actuales con los desafíos que exige desarrollar una educación de calidad.

DESARROLLO

La enseñanza aprendizaje en el contexto actual, conlleva al desarrollo de nuevas metodologías didácticas con enfoques conectivistas y constructivistas, en un proceso de aprender y desaprender.

Igualmente, la generación del pensamiento crítico –reflexivo y el creativo- innovador que conlleve al desarrollo de la capacidad de resiliencia para superar un contexto de crisis estructural (económico-social) y emocional (socio-personal).

Se han generado bio- políticas de trabajo y salubridad, con nuevas conceptualizaciones de bioseguridad y retos protocolares, de bioética y valores de responsabilidad – cooperación, temática que debe ser incluida en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los nuevos roles y retos del educador generan la necesidad de desarrollar capacidades tecnológicas y de soporte socioemocional en los estudiantes en la formación a distancia o virtual como ejes transversales en un nuevo currículo.

Dada las brechas digitales en el país, se hace necesario la democratización del proceso de la enseñanza – aprendizaje mediante plataformas y recursos digitales accesibles a la mayoría de la población educativa.

Somos conscientes respecto a las demandas formativas que la sociedad informacional exige a los docentes en el presente siglo; más aún en este contexto de educación virtualizada emergente como el que actualmente vivimos, que hace relucir múltiples vacíos competenciales en el desempeño de los profesionales de la educación, lo cual ha puesto en tela de juicio la pertinencia de la formación profesional, haciendo denotar la urgencia de repensar los modelos formación inicial y en servicio de los profesionales de la educación. En palabras de Gros & Silva (2017); urge cambiar este modelo formativo e incorporar en la formación del profesorado las herramientas para capacitarlo como un profesional que esté más cerca de ser un trabajador del conocimiento, un diseñador de entornos de aprendizaje, que un mero transmisor de información.

Indudablemente el rol del profesor debe cambiar y debe hacerse porque el grupo humano de estudiantes a los que atiende representan una generación de nativos digitales, que cuentan con un amplio repertorio de habilidades y destrezas virtuales, que le permiten tener mayor acceso a la información y demandan que se les provea de mejores entornos de aprendizaje, los cuales están estrechamente vinculadas al uso y dominio de las herramientas tecnológicas. Esto exige que la labor docente supere el viejo esquema de transmisor informacional y pase a convertirse en generador de experiencias significativas y complejas de aprendizaje aprovechando eficientemente las herramientas digitales.

En el contexto peruano, hemos transitado por distintas experiencias de formación profesional de docentes en servicio y éstas en su mayoría obviaron incluir como parte de la capacitación del docente, la adquisición y manejo de herramientas tecnológicas y entornos virtuales; no es sino hasta hace el año 2020 en los cuales se incluye las competencias digitales como elemento trasversal de los programas de formación; sin embargo, la iniciativa choca con una actitud reticente del maestro quien se resiste a conocerlas, incorporarlas y aplicarlas desde su práctica docente. El escenario ha cambiado y hoy encontramos un panorama distinto, por un lado, existe una situación emergente de desarrollar la labor educativa a distancia, y por otro lado

aflore la necesidad de adaptar pedagógicamente la enseñanza y el aprendizaje a los entornos virtuales, muchos de ellos ignorados en su utilidad y manejo.

A pesar de estas demandas, consideramos que el aspecto técnico para el manejo y diseño de entornos virtuales no es la única variable que requiere tomarse en cuenta dentro de la formación docente (inicial y en servicio); la demanda se torna aún más compleja, dado que en ella se ven también involucrados además de aspectos técnicos, también los pedagógicos y socioemocionales. La normatividad que se ha emitido en nuestro país respecto al nuevo rol que debe desempeñar el maestro en este contexto de educación remota, involucra por un lado el tener que adaptar la enseñanza al uso de las Tics, pero a su vez inciden en que también se debe brindar acompañamiento y soporte socioemocional a los estudiantes y sus familias, roles para los cuales no se está preparado, mucho menos en una educación a distancia; esto revela una nueva dimensión de la formación docente que habría que mirarse desde las políticas educativas de atención y planificación de los programas de capacitación que necesitan los docentes.

Malbernat (2014), plantea una propuesta de integración de las TIC en la formación docente de educación superior que consideran tres grupos de competencias mínimamente necesarias para incorporar actividades virtuales en la educación: a. Pedagógicas, b. Vinculares (comunicativas, sociales y éticas) c. Técnicas o tecnológica. Así, en lugar de poner el énfasis en la disponibilidad y potencialidades de las tecnologías, debe hacerse hincapié en los cambios de estrategias didácticas, diseño y estructura de contenidos y en los sistemas de comunicación, por lo que surgen nuevas competencias y capacidades docentes, afianzadas en un nuevo contexto socioeducativo.

Bajo esta lógica se considera conveniente plantear un modelo de formación docente inicial y en servicio integral, contextualizado y flexible para incorporar las demandas educativas que se van presentando en el contexto de socio cultural tendiente a virtualizar la educación, al margen de las crisis sanitarias como la que actualmente afrontamos y que desde ya ha obligado a generalizar el desarrollo de los procesos educativos y formativos a distancia.

La necesidad de plantear un programa de formación adecuado y contextualizado a las necesidades, puede fundamentarse a partir de los resultados del estudio: “necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las tic”, en el cual se evidenció que las mayores necesidades de capacitación referidas por los docentes, se enfocaron en el factor «Fundamentos Pedagógicos», el cual aborda los conocimientos y habilidades didácticas necesarias para el uso dentro de la práctica docente de las TIC. Lo anterior coincide con los resultados reportados por otros autores quienes refieren que las mayores deficiencias de los docentes con respecto a las TIC se hallaban en los conocimientos pedagógicos necesarios para el uso adecuado de las mismas dentro del contexto educativo como apoyo a su enseñanza). Los docentes de mayor edad presentaron mayores necesidades de capacitación que los más jóvenes; esto puede corresponder a que los docentes jóvenes al nacer en una época donde las TIC son de uso

más generalizado y por lo general se incluyen en los planes de estudio poseen más competencias en su uso.

La propuesta de modelo de formación docente considera el desarrollo de un nuevo enfoque metodológico y epistemológico que fusione el constructivismo y el conexionismo, porque al centrarlo en la incorporación sólo de competencias digitales y tecnológicas, corre el riesgo de convertir la capacitación en un simple reduccionismo instruccional de plataformas virtuales y tecnologías digitales. El modelo considera la articulación de tres dimensiones en la formación docente, las cuales responden a las necesidades formativas del contexto emergente y que se presentan en la figura 1.



Figura 1. Dimensiones en la formación docente.

La dimensión competencial virtual ofrece la posibilidad de alfabetizar y acercar al docente en el manejo de las herramientas digitales y el dominio de los entornos virtuales sincrónicos y asincrónicos, necesarios para viabilizar la labor docente.

La dimensión pedagógico- didáctico, contribuye a ofrecer oportunidades de integrar metodológicamente las nuevas tecnologías y la dimensión virtual-competencial a la práctica docente favoreciendo la implementación y desarrollo de los procesos pedagógicos.

La dimensión socio emocional- comunicacional, asegura el fortalecimiento de los vínculos afectivos y soporte emocional, fundamentales en toda relación educativa y que contrarresta los riesgos de mecanización del acto educativo.

“Para saber enseñar no es suficiente el conocer y “dominar” la materia, el perfil de un docente no solo debe ser su capacidad intelectual sino el de un personaje identificado con la tarea de educador necesaria para el desempeño en la enseñanza”, Según Sesento & Rodríguez (2020); en otras palabras, el docente debe tener la capacidad suficiente para actuar según las necesidades coyunturales de la sociedad.

La competencia digital es el conjunto de destrezas en el uso de las TIC; habilidades que deben integrar el manejo técnico de las herramientas y la búsqueda y selección de información. Por ello, la educación requiere de políticas

que hagan frente a los cambios tecnológico, sociales y generacionales que hoy están presentes; por tanto, se necesita profesores con dominio de las TIC, y que la educación, en nuestro país, este sobre la base transversal de la pedagogía y de las competencias digitales.

Las actividades académicas, de los maestros, se deben innovar a partir del desarrollo de competencias digitales; en la actualidad son claves en el currículo de todos los niveles de educación, porque permiten al docente la adquisición de capacidades, conocimientos y valores para lograr la adaptación a entornos educativos actuales y a las nuevas necesidades tecnológicas. Regalado (2013), afirma que *“los profesores necesitamos una alfabetización digital que nos permita utilizar de manera eficaz y eficiente estos nuevos instrumentos tecnológicos que constituyen las TIC en las actividades profesionales y personales”*.

El contexto de salubridad por el cual la sociedad atraviesa, hoy en día, ha puesto a la educación en el reto de digitalizar su sistema y cuente con las estrategias pertinentes para afrontar con buen desempeño las habilidades propias de la generación de los nativos digitales. Por ello, el profesorado debe asumir nuevos roles, a partir del conocimiento de las TIC, buscando crear ambientes de aprendizaje donde los docentes y estudiantes se integren en entornos virtuales horizontales orientados al trabajo autónomo y colaborativo.

Al respecto, Regalado (2013), dice que *“necesitamos competencias instrumentales para usar los programas y los recursos de Internet, pero sobre todo necesitamos adquirir competencias didácticas y metodológicas para el uso de todos estos medios TIC en sus distintos roles docentes”*; por consiguiente, el desempeño docente debe estar a la vanguardia tecnológica para crear y recrear contenidos, buscar, seleccionar, obtener y procesar la información, debe saber usar y distribuir la información obtenida de una manera crítica y sistemática.

La competencia digital del profesor, en parte, consiste en que este tome en cuenta las características de aprendizaje de los estudiantes, quienes en casos altos utiliza las TIC para actividades banas y la comunicación personal, es decir, el profesor debe modernizar el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr ser capaz de potenciar y reorientar, también, las habilidades digitales de los estudiantes; para que estos aprenden a filtrar la información con espíritu científico y tecnológico y llegar al conocimiento de calidad.

La emergencia que ha surgido a causa de la enfermedad del COVID-19 ha obligado a nuestro sistema educativo a transitar de un modelo pedagógico establecido hacía un modelo pedagógico en el cual el proceso de enseñanza y asimilación de conocimientos se desarrolla de forma digital y tiene lugar en entornos virtuales, lo que ha supuesto un desafío para todos los componentes del mismo, especialmente a los docentes.

El ser humano no aprende de forma natural, sino que necesita un marco de referencia en el que debe basarse para establecer los aprendizajes. La teoría sociocultural hace hincapié en que las relaciones sociales entre los seres humanos, sobre todo el lenguaje y la comunicación, ayudan

al niño a aprender bajo el prisma de la interacción con sus semejantes, con la cultura que le rodea y con los objetos físicos que posee para crear aprendizajes. Por lo tanto, necesitamos de un marco cultural y social que sea capaz de proveernos de herramientas significativas que nos ayuden a crear aprendizajes.

La institución escolar no puede permanecer ajena a los ritmos del cambio actual, por lo que la innovación constituye una de sus principales y prioritarias tareas. Gisbert Cervera & Johnson (2015), afirman *“las empresas que desarrollan tecnología, las comunidades educativas y los propios sujetos, ciudadanos que deben desarrollarse personal y profesionalmente en un contexto digital complejo y en continuo cambio, que les exige un aprendizaje permanente a lo largo de la vida con una actitud proactiva e innovadora. La investigación y sus evidencias permitirán que se transforme el hecho educativo teniendo como principal aliada la tecnología”*. (p.10)

El papel de los docentes es esencial en el desarrollo de esta nueva experiencia de aprendizaje. Es imperativo facilitar la capacitación colaborativa y el trabajo de orientación profesional para los docentes, y proporcionar acceso estable a los medios digitales proporcionando las herramientas pertinentes para este nuevo contexto y así puedan superar las barreras tecnológicas y de conectividad considerando que con frecuencia intentaban replicar la experiencia de la clase de forma presencial.

Estos argumentos son válidos pues reflejan la necesidad de una mayor y mejor formación de los docentes, tanto en lo técnico o instrumental, como en lo afectivo y relacional. Por eso se considera que las TIC son una herramienta potente, para fortalecer la formación de los docentes, no solo como soportes tecnológicos sino con potenciales espacios para desarrollar actividades planificadas en instancias de formación tanto presencial como no presencial.

Si hablamos de plataformas para la enseñanza y la orientación tenemos por ejemplo el Classroom que es una herramienta para gestionar el trabajo del aula con la que muchos profesores crean clases, tareas, se comunican con sus alumnos y hacen más fácil el seguimiento y evaluación. Classroom forma parte del paquete G Suite for Education; el Moodle (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) que es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales (Rosario, 2005).

En lo que se refiere videoconferencias conocemos el zoom que es una de las plataformas más usadas por los docentes desde el inicio del confinamiento, es una buena opción para grupos grandes, de hasta 100 personas; en principio, permite conectarse gratuitamente 40 minutos, compartir pantalla, escritorio y aplicaciones, unirse desde una línea telefónica de voz y grabar llamadas. Google duo es otra opción gratuita de videollamadas compatible con todos los dispositivos tenga o no cuenta en Google, Skype, disponible en todos los dispositivos. En su versión gratuita permite hablar con hasta 10 personas. Si la llamada es solo de audio, permite comunicarse con 25 personas. Ofrece opciones como compartir pantalla, difuminar el fondo, realizar traducciones en tiempo real, grabar una llamada durante 30 días. Whatsapp es una opción recomendable

desde el punto de vista de consumo de datos y calidad de imágenes, permite llamar a los contactos que tengas en WhatsApp, quizás sea una buena opción para por ejemplo una reunión de departamento. Google hangouts y google meets que está disponible en diferentes dispositivos con quien se puede conectar con personas en videoconferencia, se busca el correo de la persona y se puede iniciar un chat o videollamada. Se puede utilizar desde la cuenta de Gmail o la corporativa del centro educativo o entidad superior en G-suite (Rosario, 2005).

Finalmente, también existen herramientas para la recogida de datos, realización de tareas y gamificación, algunas de ellas son: Seesaw es una herramienta para crear portafolios digitales y hacer un seguimiento de ellos. Nos permite incluir todo tipo de recursos y contenidos: vídeos, audios, imágenes, documentos, etc. Google forms y poll everywhere es la alternativa principal de Google para hacer formularios y también permite recoger y almacenar en una hoja de cálculo las respuestas. Genially Es una plataforma ideal para realizar actividades de carácter más lúdico, ya que incluye entre sus plantillas la opción de realizar quizás, y otro tipo de juegos. Este tipo de animaciones permite al orientador captar la atención de los destinatarios; repasar contenidos previamente trabajados; realizar lluvias de ideas (Rosario, 2005).

Por todo lo anterior, se hace necesario que el docente conozca las características que estas herramientas tienen para poder aplicarlas adecuadamente en este nuevo contexto de aprendizaje.

En primer lugar, la interactividad, es la característica más significativa porque nos permite una comunicación bidireccional (sincrónica y asincrónica), persona- persona y persona- grupo. Se está produciendo, por tanto, un cambio hacia la comunicación entre personas y grupos que interactúan según sus intereses, conformando lo que se denomina "comunidades virtuales".

En segundo lugar, la inmaterialidad (Posibilidad de digitalización) de las herramientas virtuales que convierten la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial. Mediante la digitalización es posible almacenar grandes cantidades de información, en dispositivos físicos de pequeño tamaño (discos, CD, memorias USB, etc.). Esta característica permitirá a sus alumnos acceder a información ubicada en dispositivos electrónicos lejanos, que se transmite utilizando las redes de comunicación, de una forma transparente e inmaterial. En tercer lugar, la instantaneidad. Gracias a esta característica el docente puede transmitir la información instantáneamente a lugares muy alejados físicamente, mediante las denominadas "autopistas de la información". (Gros & Silva, 2017)

Hay que tener en cuenta que estas aplicaciones o programas multimedia que han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación, para facilitar el acceso a las TIC de todos los usuarios y especialmente de los docentes que son los principales autores en este nuevo contexto de la enfermedad del covid 19.

Los docentes entonces con este nuevo entorno en tiempos de pandemia del covid 19 es, por tanto, un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma

las decisiones sobre el proceso a seguir: secuencia, ritmo, código, etc., con sus estudiantes, esto le da la posibilidad de transmitir información a partir de diferentes medios (texto, imagen, sonido, animaciones, etc.). Por primera vez, se usa de manera activa en un mismo documento la transmisión de informaciones multi-sensoriales, desde un modelo interactivo con ayuda de las herramientas virtuales.

En definitiva, dependiendo de cómo se utilicen estas herramientas y de la orientación que el profesor les dé, encontraremos un continuo de posibilidades en lo que a prácticas educativas se refiere. Por un lado, encontramos las prácticas que promocionan un aprendizaje activo por parte del alumno, admitiendo la multidireccionalidad de la información y la figura del profesor como un guía del conocimiento. Por el contrario, si utilizamos aprendizajes basados en la observación, la repetición y el aglutinamiento del conocimiento en la figura del profesor estaremos más cerca de un aprendizaje tradicional.

CONCLUSIONES

En el sistema educativo peruano los picos de exclusión y desigualdad generan diversos escenarios y dinámicas de la vida nacional, muchas veces se termina reproduciendo las inequidades y desigualdades sociales estableciendo una lejanía cada vez más pronunciada respecto a estándares de calidad que nos aproxime a sociedades desarrolladas.

La emergencia generada por la pandemia de la COVID-19, ha puesto en evidencia las deficiencias en el desarrollo de las competencias digitales del magisterio peruano, debido a que no se cuenta con una política educativa que impulse sostenidamente el desarrollo de programas de formación docente en entornos y herramientas virtuales.

Un modelo de formación docente que responda a las demandas educativas en tiempos de Covid-19, debe integrar un nuevo enfoque metodológico y epistemológico que fusione el constructivismo y el conexionismo, en el cual se atienda tanto el aspecto virtual- competencial, pedagógico didáctico, así como el socioemocional- comunicacional, en un contexto de democratización con recursos y plataformas de mayor accesibilidad.

Por último, surge la necesidad de asumir una actitud innovadora al cambio que posibilite al docente mejorar su desempeño de adaptación a los nuevos entornos virtuales; asumiendo retos y desafíos, sobre la base de nuevos instrumentos y técnicas que permitan lograr experiencias significativas en los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gisbert Cervera, M., & Johnson, L. (2015). Educación y tecnología: nuevos escenarios de aprendizaje desde una visión transformadora. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(2), 1-14.
- Gros, B., & Silva J. (2017). La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/959Gros.PDF>

- Malbernat, L. R. (2014). Capacitación docente: Propuesta para incorporar TIC en educación superior. (Ponencia). *IX Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*. [La Rioja, Argentina](#).
- Regalado Sandoval, J. A. (2013). Las competencias digitales en la formación docente. *Ra Ximhai*, 9(4), 21-29.
- Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. *Observatorio para la CiberSociedad*. <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php>
- Sesento García, L., & Rodríguez López, A. R. (2020). Análisis del contexto educativo universitario actual: desafíos para el docente. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlan- te/2020/01/contexto-educativo-actual.html>