

Fecha de presentación: Febrero, 2021

Fecha de aceptación: Abril, 2021

Fecha de publicación: Mayo, 2021

USO DE REDES SOCIALES PARA CREAR ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 PARA DOCENTES

USE OF SOCIAL MEDIA TO CREATE TEACHING STRATEGIES DURING THE COVID-19 PANDEMIC FOR TEACHERS

Patricia Soldevilla Conislla¹

E-mail: psoldevilla27@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2738-9402>

Johnny Félix Farfán Pimentel¹

E-mail: jfarfanp@ucv.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6109-4416>

Rommel Lizandro Crispín¹

E-mail: rlizandroc@ucv.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1091-225X>

¹ Universidad César Vallejo. Perú.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Soldevilla Conislla, P., Farfán Pimentel, J. F., & Crispín, R. L. (2021). Uso de redes sociales para crear estrategias de enseñanza durante la pandemia del Covid-19 para docentes. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 6(2), 88-92.

RESUMEN

El presente artículo de revisión presenta un análisis de la bibliografía existente sobre estrategias de enseñanza, redes sociales y el Covid-19, con la finalidad de estructurar los principales temas que fueron cubiertas en su momento, de esta manera poder absolver sus descubrimientos, y plantear nuevas pistas de investigación, para poder dar información acertada al mundo investigativo. Los temas que se abordan son: diversas formas de estrategias de enseñanza virtual; tipos de redes sociales para acceder a una buena comunicación; y la educación en medio de la pandemia del Covid-19. Para la cual se revisó la bibliografía de diversos artículos científicos, de esta manera se pudo extraer numerosa información que se quería conocer para exponer soluciones y facilitar una buena educación virtual debido a la pandemia haciendo uso de las diversas redes sociales para llegar a nuestros alumnos utilizando variadas estrategias de enseñanza para alcanzar buenos objetivos, proponiendo a nuestros alumnos alternativas que le lleven al logro de sus aprendizajes.

Palabras clave:

Redes sociales, estrategias de enseñanza, Covid-19.

ABSTRACT

This review article presents an analysis of the existing bibliography on teaching strategies, social networks and the Covid-19, with the aim of structuring the main topics that were covered at the time, in this way to be able to absolve their findings, and raise new avenues of research, in order to give accurate information to the research world. The topics covered are: various forms of virtual teaching strategies; types of social networks to access good communication; and education in the midst of the Covid-19 pandemic. For which we reviewed the bibliography of various scientific articles, so we could extract a lot of information that we wanted to know to present solutions and facilitate a good virtual education due to the pandemic using various social networks to reach our students using various teaching strategies to achieve good objectives, proposing our students alternatives that lead to the achievement of their learning.

Keywords:

Social networks, teaching strategies, Covid-19.

INTRODUCCIÓN

El uso de las redes sociales durante esta pandemia que estamos viviendo a nivel mundial ha incrementado indudablemente su utilización sobre todo en el sector educativo, ya que se ha convertido en una gran herramienta de trabajo para los docentes y estudiantes de los diferentes niveles como la educación inicial, primaria, secundaria y superior. De esta manera los profesores y alumnos han ido reinventándose para poder crear nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, con la ayuda de diversas redes sociales, que nos dio la mejor alternativa para seguir y continuar con la educación desde casa, para evitar adquirir y propagar la enfermedad del Covid-19 sin parar nuestras labores educativas.

Hoy más que nunca, las redes sociales de las personas se encuentran en contexto virtual, por lo que una buena parte de sus relaciones se producen de forma online. No en vano, se hicieron estudios que dieron como resultado que en los últimos diez años la curva de acceso del número de usuarios a las plataformas de redes sociales ha aumentado increíblemente, más aún en estos tiempos de pandemia donde se ha convertido en una herramienta indispensable para todos. Las redes sociales forman un entorno muy atractivo sobre todo para los jóvenes de hoy en día ya que están en todo su apogeo de descubrir nuevas técnicas para desarrollar su aprendizaje y entretenimiento, ya que se encuentran en casa todo el día.

Desde edades muy tempranas acceden a esta realidad, muchas veces sin supervisión de un adulto, esto los puede llevar a caer en páginas que no le aporten a su formación de lo contrario pueden perjudicarlos, es así que van aprendiendo por medio del ensayo y el error. Es a través de este estudio dieron a conocer los hábitos y uso que hace el alumnado más joven en las redes sociales. Con ese objetivo se ha llevado a cabo una investigación de carácter cuantitativo y diseño cuasiexperimental en la que han participado alumnos y alumnas preadolescentes de varios centros de la Comunidad Autónoma Vasca.

Los resultados indican que tanto las alumnas como los alumnos preadolescentes utilizan las redes sociales, si bien algunas redes tienen más éxito que otras entre los estudiantes de diferente género. También se ha observado que los participantes muestran contradicciones entre la autopercepción del uso seguro de las redes y las conductas de riesgo que realizan. Por último, se constata que el alumnado no recibe formación ni orientación sobre el uso adecuado y seguro en las redes sociales. Es así que concluye en la necesidad de crear prácticas pedagógicas dirigidas a guiar al alumnado en el uso seguro y sin riesgos de estos medios.

Por su parte Valencia (2019), plantea que las redes sociales son páginas web que permiten a las personas interactuar entre sí, por diferentes motivos, ya sean de amistad, parentesco o que tengan intereses en común y que los estudiantes actuales piensan y procesan la información de modo significativamente distinto con respecto a sus pares en generaciones anteriores, ya que desde su nacimiento están inmersos en un mundo digital; de modo que su

destreza en el manejo y utilización de la tecnología podría ser superior a la de sus padres y educadores.

En este mismo sentido, la familia y los docentes son tratados como inmigrantes digitales, dichos inmigrantes vienen de una escuela tradicional con didácticas poco atractivas para los estudiantes, y como actores fundamentales en el proceso de aprendizaje y formación de las nuevas generaciones, deben incorporar formatos educativos basados en entretenimiento y el fortalecimiento del trabajo colaborativo en la red. Cabe destacar que hoy en día el uso de las redes sociales está dando un gran cambio y mejorando su uso, en aspectos educativos que están ayudando a los estudiantes en un mejor desempeño, ya que se ha convertido en una herramienta indispensable para los alumnos y maestros.

De la misma manera Giraldo, et al. (2017), consideran que el uso de las redes sociales ha sido clasificado en diferentes estudios a partir de una serie de tipologías de acuerdo con motivaciones personales, psicológicas, sociales, comunicacionales o profesionales. Sin embargo, la pregunta sobre las motivaciones que tienen grupos de usuarios específicos para utilizar las redes sociales es una materia que puede analizarse en profundidad a partir de la segmentación de públicos de interés.

Por lo tanto, nos dice que las redes sociales permiten a los usuarios realizar en línea muchas de las tareas que son esenciales para su cotidianidad, como mantener un contacto permanente con personas que ya conocen, intercambiar ideas y realizar trabajos de su interés.

Al mismo tiempo, O'Keeffe & Clarke-Pearson (2011), consideran que la participación del usuario en los medios sociales puede dar oportunidades a quienes interactúan de ampliar la visión que tienen del mundo, de su comunidad y de sí mismos, ya que los tiempos van cambiando con el avance de la tecnología y más aun en la situación que se está viviendo en todo el mundo a raíz de la pandemia, que nos ha llevado a ser uso de las redes sociales para continuar con una educación virtual.

Desde este punto de vista se considera que que la educación a distancia juega un rol primordial en la formación del educando y el desarrollo de capacidades ya que por su carácter desconcentrado se pretende lograr una mayor autonomía.

Las redes sociales han demostrado ser un vehículo indispensable para la comunicación y conectarnos con un mundo de información que evoluciona constantemente. Criterio que coincide con el de Martínez (2018), cuando refiere que en la actualidad el rol de las redes sociales es uno de los mecanismos TIC que tiene una mayor presencia en los espacios de la virtualidad, cuyos rasgos permiten la estructuración de sistemas complejos de información. Como también, la Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación en México (2020), indica que una decisión clave para contribuir con los procesos de enseñanza-aprendizaje es a través de la educación remota posibilitando que los educandos logren alcanzar el desarrollo de competencias básicas en su etapa formativa.

Desde esta perspectiva, este artículo busca establecer, solidificar y determinar lo que se conoce hasta ahora sobre el uso de las redes sociales para crear nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje en situaciones de pandemias, así como proponer algunas alternativas de solución para continuar la investigación en curso. Para ello se analizaron diversos artículos científicos, de los cinco últimos años.

DESARROLLO

Según Dorado, et al. (2020), actualmente las instituciones educativas buscan adoptar y aplicar en los currículos escolares estrategias de aprendizaje que permitan potenciar la formación de los estudiantes, quienes se busca que sean reflexivos y críticos frente a su proceso de aprendizaje. Por ello, el presente estudio tiene como objetivo la implementación de un programa de estrategias de aprendizaje para docentes de la institución educativa del nivel de inicial en tiempos de pandemia. La investigación que realizaron fue desde el paradigma cualitativo, con un enfoque crítico social y un método de investigación-acción, donde la muestra fue de 90 estudiantes y como instrumento utilizaron la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

Por otro lado, Celemin & Varón (2018), asumen que enseñar estrategias de aprendizaje desde la monitoria favorece procesos de aprender a aprender, puesto que los estudiantes y monitores pueden adquirir y desarrollar sus propias habilidades, así como superar las dificultades temáticas, apuntando juntos al éxito académico a partir de la premisa de la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil. La monitoria hace entonces al uso personalizado de las estrategias de aprendizaje, por lo cual resulta relevante tomarse un tiempo para definir las. Para la Fundación Cotec para la Innovación. (2020), el momento que vivimos imposibilita en cuanto a tiempos y espacios para planificar y diseñar experiencias auténticas en la educación remota.

Por otra parte, Campos (2000), afirma que son una serie de operaciones cognoscitivas y afectivas que el estudiante lleva a cabo para aprender, con las cuales puede planificar y organizar sus actividades de aprendizaje. Adicionalmente a esto, Barriga & Hernández (1999), establecen que estas hacen referencia a una secuencia de pasos, en apoyo de la realización de tareas intelectuales que el estudiante lleva a cabo para promover la construcción, permanencia y transferencia de la información, con el propósito de facilitar la adquisición, codificación y recuperación de esta. De esta manera se quiere contribuir en un granito de arena a todos los maestros y maestras del mundo para que descubran y apliquen nuevas estrategias de aprendizajes para el logro de los objetivos que nos proponemos durante el proceso de enseñanza para alcanzar el propósito determinado con nuestros estudiantes.

Según Wenczenovicz (2020), debido a la pandemia del Covid-19 las escuelas brasileras suspendieron las clases presenciales a mediados de marzo del 2020 y comenzaron a buscar formas alternativas de mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la cuarentena. Las tecnologías TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) con sus aplicativos y plataforma en línea (conexión hombre

maquina en internet) recibieron estado de excelencia en los espacios educacionales.

El estudio analiza las dificultades impuestas a la concreción del proceso enseñanza-aprendizaje en razón de las imposiciones de la pandemia que afecta el derecho a la educación, por lo que no se quiso afectar ya que no se tenía conocimiento el tiempo que podría durar la pandemia, lo cual nos llevó a descubrir nuevas formas de continuar con una educación virtual para no afectar a los estudiantes y de esta manera que no pierdan el año en sus diversas modalidades.

Por su parte Hoffmann (2020), manifiesta que las epidemias han moldeado el curso político de los acontecimientos en Latinoamérica y el Caribe. Si bien las enfermedades y sus víctimas caen en el olvido en gran medida en la memoria colectiva, también permanecen marginales en gran parte de la literatura académica convencional, ya que no se enmarcan fácilmente en narrativas de historia nacional o de emancipación social. La presente contribución proporciona ejemplos concretos que demuestran el profundo impacto político de las pandemias, pero también la falta de atención que han recibido en los libros de texto estándar y en los relatos dominantes de la historia de Latinoamérica.

De otra parte, Ruiz (2020), comenta que para mitigar la expansión de contagios de la enfermedad Covid-19, debemos de tratar de estar reclusos en nuestros hogares todos quienes podemos hacerlo, tratando de enfrentar nuestras obligaciones de la mejor manera posible, en condiciones diferentes y no siempre mejores que las que nos ofrecen nuestros sitios de trabajo.

En todos los niveles educativos quienes hacemos labores de docencia, investigación o gestión académica nos hemos visto inmersos de forma súbita en escenarios enteramente virtuales que, aun con cierta experiencia en la materia, desafían nuestra capacidad de adaptación, sobre todo si la educación en línea era, un recurso complementario a lo que hoy por hoy sigue siendo el modelo más extendido de enseñanza. Todo ello, por lo demás, en un marco de incertidumbre innegable sobre cuándo volverán a estar abiertas las escuelas, en qué condiciones, de qué forma se reescribirá la "normalidad", cuáles serán los aprendizajes derivados de esta inédita experiencia, pero cuáles serán también sus efectos, y cuáles serán los más irremediables.

Esto nos ha llevado a vivir una incertidumbre de cuando y como retomar las labores escolares, pero a su vez con la preocupación y el temor que mientras no estemos todos vacunados corremos el riesgo de contraer el Covid-19 y sus nuevas variantes que van apareciendo, pero cabe resaltar que esta situación nos ha llevado a descubrir nuevas plataformas y redes sociales para continuar estudiando y trabajando remotamente, que tal vez algún día tenía que llegar con el avance de la ciencia, pero que a raíz de la pandemia nos sentimos obligados a dar un gran salto para dar solución al problema.

Así también, Reimers & Schleicher (2020), indican que si no se toman las decisiones correspondientes existe la probabilidad que la Covid-19 genere un impacto disruptivo mayor en oportunidades educativas para la población

escolar que ha sido afectada muy seriamente al sistema educacional.

En ese sentido, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020a), indica que el 91% de la población estudiantil del planeta fueron afectados drásticamente por el cierre de los centros educativos en más de 180 países, dicha decisión se tomó en virtud de la contención de la Covid-19. En Latinoamérica y el Caribe esto afectó a más de 156 millones de escolares. Por consiguiente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020b), indica que el cierre de los centros educativos afecta a los estudiantes privándolos de oportunidades de desarrollo de capacidades fundamentales y desfavoreciendo su proceso formativo integral del educando.

CONCLUSIONES

A través de este estudio se ha querido identificar y describir el uso de las redes sociales, ya que, consideramos que este entorno brinda la oportunidad de fomentar prácticas educativas que ayuden en el desarrollo de la competencia digital ciudadana desde los intereses del propio alumnado.

Que la institución educativa genere espacios mediante las escuelas para padres, semanas de desarrollo institucional, entre otras, permitan orientar a los acudientes pedagógicamente, ya que de alguna manera ellos facilitan el uso de las redes sociales a los estudiantes, y cómo desde su rol como acudiente pueden controlar y regular el uso, contenido y dedicación hacia estas tecnologías.

Se concluye que las estrategias de aprendizaje cobran gran importancia en el contexto académico, dado que mediante estas los estudiantes adoptan una posición crítica frente a su propio proceso de aprendizaje.

La crisis educativa se percibe desde mucho antes de la pandemia: exclusión educativa, rezago, abandono y bajos niveles de aprovechamiento son, cuando menos, el diario acontecer dentro de las aulas de las instituciones públicas del país, mientras que, por otro lado, se encuentran la apatía docente, la fatiga laboral, el descontento general y la sobrecarga de funciones administrativas.

Los maestros han encontrado y descubierto diversas herramientas que desconocían y que les ha facilitado desarrollar sus labores educativas creando nuevas estrategias de aprendizaje para interactuar con sus estudiantes en medio de la pandemia del Covid-19.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barriga, F., & Hernández, G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. McGraw-Hill.

Campos, Y. (2000). Estrategias de enseñanza aprendizaje. http://www.camposc.net/0repositorio/ensayos/00_estrategiasenseaprendizaje.pdf

Celemín A., M., & Varón Z., D. (2018). Enseñanza de estrategias de aprendizaje desde la monitoria académica del área de Acompañamiento y Permanencia, en UNIMINUTO Sede Principal. *Revista Praxis Pedagógica*, 18(23), 139-153.

Dorado, A., Ascuntar, J., Garces, Y., & Obando, L. (2020). Programa de estrategias de aprendizaje para estudiantes de una institución educativa. *Praxis & Saber*, 11(25).

Fundación Cotec para la Innovación. (2020). Covid-19 y educación: problemas, respuestas y escenarios. Documento técnico de análisis de la situación educativa derivada de la emergencia sanitaria, documento. Fundación Cotec para la Innovación.

Giraldo, S., Tejedor, S. y Carniel, R. (2017). Motivaciones de uso de redes sociales en estudiantes de periodismo de América Latina y España. *Inf. & Soc. Est.*, João Pessoa, 27 (3), 191-203.

Hoffmann, B. (2020). Repressed memory: Rethinking the impact of Latin America's forgotten pandemics. *Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe*, 109, 203-211.

Martínez, C. A. (2018). Uso de redes sociales en las revistas científicas de la Universidad de Los Andes, Venezuela. *E-Ciencias de la Información*, 8(1), 32- 52.

México. Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2020). 10 sugerencias para la educación durante la emergencia por Covid-19. <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/10-sugerencias-para-la-educacion-durante-la-emergencia-por-covid-19?state=publicado>

O'Keeffe, G. S., & Clarke-Pearson, K. (2011). The impact of social media on children, adolescents, and families. *American Academy of Pediatrics*. 127 (4), 800-804.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020a). Componentes para una respuesta integral del sector educativo de América Latina frente al Covid-19. UNESCO. https://es.unesco.org/sites/default/files/componentes-respuesta-integral-sector-educativo-alc_1.pdf

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020b). Consecuencias negativas del cierre de las escuelas. UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse/consecuencias>

Reimers, F., & Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta educativa a la pandemia 2020 del Covid-19, Enseña Perú. https://globaled.gse.harvard.edu/fi_les/geii/fi_les/un_marco_para_guiar_una_respuesta_educativa_a_la_pandemia_del_2020_del_covid-19.pdf

Ruiz, G. (2020). Covid-19: Pensar la educación en un escenario inédito. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 85, 229-237.

Valencia, J. (2019). El uso de las redes sociales y el desempeño académico de los adolescentes de básica secundaria. *Rev. Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(12), 49-61.

Wenczenovicz, T. J. (2020). Distance learning, face to face difficulties: perspectives. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação, Araraquara*, 15(4), 1750-1768.