



Fecha de presentación: Septiembre, 2022

Fecha de aceptación: Octubre 2022

Fecha de publicación: Diciembre, 2022

LA FORMACIÓN CONTINUA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES DE LOS PROFESORES DE IDIOMAS

CONTINUING PROFESSIONAL DEVELOPMENT ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES FOR LANGUAGE TEACHERS

Abel Capote Barreras¹

E-mail: abelcapote56@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8749-1919>

Adrian Abreus González²

E-mail: aabreus@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4643-3269>

¹Centro de Capacitación para el Turismo, Cienfuegos

²Universidad de Cienfuegos, Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Capote Barreras, A., & Abreus González, A. (2022). La formación continua en tecnologías de la información y las comunicaciones de los profesores de idiomas. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 7(3), 49-54. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

RESUMEN

Como resultado del Balance Metodológico del año 2020 del Departamento de Idiomas del Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos, se pudo constatar la insuficiente preparación de los profesores en el uso de las TICs y su necesaria aplicación para enfrentar la no presencialidad. Por ello, se llevó a cabo un curso de formación continua relacionado con el manejo de estas herramientas para crear o adaptar cursos a modalidades no presenciales. El objetivo esencial de este artículo, es socializar los resultados del curso de postgrado “*Enseñanza de Idiomas en modalidades no presenciales y las TICs*” y a su vez, algunos elementos que pueden servir de guía en cuanto a la formación continua en TICs de profesores de idiomas. Las competencias en TICs de los profesores de Idiomas para enfrentar la no presencialidad se han transformado satisfactoriamente a partir de la formación continua a través del curso anteriormente mencionado. Esto ha permitido que la capacitación idiomática que brindan estos centros continúe a pesar de la emergencia sanitaria existente, sin gastar recursos en transporte ni impresión de documentos.

Palabras clave:

Formación continua, TICs, enseñanza de idiomas, modalidades no presenciales.

ABSTRACT

The 2020 Annual Methodological Meeting of the Language Department at the Tourism Training Center of Cienfuegos revealed the insufficient preparation of teachers in the use of ICTs and their necessary implementation in the scenario of non-face-to-face teaching modality. For this reason, a continuous training course was offered on how to use of these tools to create or adapt courses for the non-face-to-face learning modality. The main objective of this article is to disseminate the results of the postgraduate course “*Language Teaching in non-face-to-face modalities and ICTs*” and, in turn, put forth guidelines for the continuous training of language teachers on the use of ICTs. The skills of the language teachers in using ICTs to tackle with non-face-to-face teaching have been agreeably enhanced as a result of continuous training through the above mentioned course. This made possible the language training provided by these centers to continue in spite of the existing public health emergency, without spending resources on transportation or printing documents.

Keywords:

Continuous training, ICTs, language teaching, non-face to face modalities.

INTRODUCCIÓN

El ser humano, de una forma consciente, intencional o espontánea, aprende a lo largo de toda su existencia. Este proceso continuo, intencional o no, es llamado formación continua o formación permanente. De esta manera, la formación continua se ha convertido en una alternativa educativa que facilita la reincorporación al mundo laboral y la adaptación a nuevos puestos de trabajo (Santoveña Casal, 2011).

Sobre esta base, este tipo de formación ha sido siempre una prioridad del Ministerio de Educación Superior en Cuba. Consecuentemente, se han diseñado resoluciones y metodologías que faciliten la formación a través de cursos, entrenamientos, programas de diplomados, maestrías, especialidades y doctorados.

En el caso particular de los docentes, la formación continua tiene como premisa, definir con claridad las necesidades de actualización o perfeccionamiento en los saberes disciplinares como en las ciencias de la educación: didáctica, psicología, sociología, entre otras. De igual modo, se requieren aquellas que se relacionan con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), por la incidencia que tiene en el ejercicio profesional en cualquier esfera del conocimiento humano (Sobrado, 2010). Es por ello que la formación continua en las TIC de los profesores no puede dejarse a la espontaneidad. Resulta necesaria la concepción de estrategias de formación continua dirigida al uso y manejo de herramientas informáticas aplicadas a la educación, para hacer de la docencia una actividad dinámica y creadora, generadora de conocimiento y multiplicadora de experiencias de aprendizaje (Salinas Ibañez, 2001).

Según García Granado(2020), la enseñanza a distancia de lenguas extranjeras está presente desde la aparición de la tecnología. A medida que ha ido avanzando y evolucionando, lo ha hecho el aprendizaje de lenguas mediado por la tecnología. No obstante, debido a la situación de emergencia sanitaria que asola a la sociedad por la pandemia de la Covid-19, la necesidad de una enseñanza de lengua extranjera a distancia se convierte en un asunto perentorio. Esto obliga a multitud de centros a reconvertir los planteamientos curriculares de sus cursos, los cuales tendrán que ser necesariamente impartidos en modalidad remota. La adaptación que esto supone no tiene por qué alterar los cimientos de los currículos de estos cursos, sino que condiciona una modificación de sus componentes.

En ese sentido, diseñar y ejecutar cursos en línea supone tener en cuenta un grupo de características como la comunicación asincrónica, la participación en videoconferencias o pizarras compartidas, la gestión del aprendizaje mediante plataformas digitales o el uso del correo electrónico como medio de comunicación entre el profesor y los estudiantes (Hernández, Carro & Martínez, 2019; Abreu González, Alzuri Barrueta & Torres Calzadilla, 2022).

Por lo anterior, el desarrollo tecnológico y las nuevas metodologías de enseñanza juegan un papel protagónico en la Educación a distancia (EaD), Educación virtual (EV) y Educación en línea (EL), por solo citar algunas. Se cuestiona si realmente los profesores de idiomas tienen una

adecuada preparación para enfrentar este reto en el actual contexto (Juca Maldonado, 2016).

La cultura académica de los profesores de Idiomas, por tradición incluye el uso de la tecnología como herramienta docente. Los casetes y radio grabadoras, por ejemplo, han acompañado a los profesores de Idiomas en sus clases y se han integrado como herramientas complementarias, que más que competir con el tiempo que el currículum demanda, sirven para fines específicos como llevar la voz de un nativo parlante al salón de clases. De igual manera, la aceptación y el uso de videos, de discos compactos interactivos y más recientemente, de pizarrones digitalizados, proyectores y tabletas, hacen del docente de Idiomas un individuo proclive al uso y revestimiento de sus prácticas académicas con tecnología digital complementaria (Ramírez Martinell, Casillas Alvarado, & Contreras Asturias, 2014).

Haro Calero, Juanes Giraud, & Rodríguez Hernández, (2020), en un análisis contemporáneo de la modalidad combinada (blended learning) como digitalización del proceso de enseñanza del idioma inglés seleccionada por la Metropolitan Language School para los estudiantes de la Universidad Metropolitana (UMET) frente al brote pandémico y la necesidad de replantear el objetivo de la educación, alegan que la digitalización del proceso de enseñanza de una lengua extranjera como parte de una propuesta de educación continua es la opción más loable debido a que se en ella subyace la formación del docente tanto en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como instrumento para preparar al estudiante a asumir los complejos quehaceres actuales, así como en las estrategias metodológicas pedagógicas e ideológicas que conllevan enseñar una segunda lengua.

Sin embargo, el uso de TICs por parte de la mayoría de los profesores continúa siendo rudimentario y no refleja una evolución o cambio con el uso que daban los profesores hace una década. Esto es probablemente debido a la falta de capacitación apropiada y una estructuración curricular que incentive más la inclusión de TIC en el aula. Factores como la edad, el sexo, la integridad física y los recursos económicos, entre otros, influyen en la llamada brecha digital (Salazar & Ramírez, 2017).

En correspondencia con el enfoque ofrecido por GarcíaAretio (2014) una de las dificultades fundamentales para que el docente asuma el papel que le corresponde en la educación a distancia está en la contradicción entre la formación tradicional que ha recibido y el nuevo contexto de la educación, además no se ha priorizado el cumplimiento de esas competencias y los procesos de formación que garanticen el aprendizaje activo, reflexivo, creativo, responsable y contextualizado del estudiante con el objetivo de que adquiera competencias de acuerdo con los currículos y con las exigencias sociales.

En este sentido Arias (2012) apunta que las nuevas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje están exigiendo de los docentes un cambio de prácticas, pero también de conocimiento y concepciones acerca de su propio papel como docente, de su propia identidad profesional, de su concepción del tiempo y de la tarea

profesional. Asimismo, se trata de que el docente comprenda la diferencia que existe al dar seguimiento virtual a cada uno de sus estudiantes para verificar las habilidades que van formando; lo cual es muy distinto a dejar material “colgado” en la plataforma para que los alumnos lo lean cuando deseen, sin ninguna supervisión del caso. Además, estudios conducidos por Avello Martínez, López Fernández, & Vázquez Cedeño (2016) y cuyos resultados se exponen en su artículo “*Competencias tic de los docentes de las Escuelas de Hotelería y Turismo cubanas*”, diagnosticaron las necesidades de formación de los docentes en relación con las TIC, usando como muestra a profesores del Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos, en el cual se desarrolló la presente investigación. Lo anterior permitió constatar que los docentes tenían bajo dominio de las competencias evaluadas y por ende, requieren formación continua en estos temas.

Por tal motivo, para asegurarse una formación de calidad en el diseño de programas de formación, es necesario aplicar criterios pedagógicos que incluyan la tecnología educativa en el diseño de cursos virtuales para la enseñanza de una lengua extranjera.

El Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos es una institución educacional creada para la formación básica y capacitación a los trabajadores del sector turístico. Su Departamento de Idiomas está compuesto por 6 docentes, de ellos 5 imparten clases de inglés y 2 de francés. Como resultado del Balance Metodológico del año 2020, se pudo constatar la insuficiente preparación de los profesores en cuanto al uso de las TICs con fines educativos y su necesaria aplicación para enfrentar la no presencialidad.

De lo anterior se deriva la necesidad de formación de los docentes en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Por ello, se lleva a cabo en la actualidad un curso de formación continua relacionado con el manejo de estas herramientas para crear o adaptar cursos a modalidades no presenciales, lo cual es necesario a partir de la situación de emergencia sanitaria existente.

El objetivo esencial de este artículo, por tanto, es abordar algunos elementos que pueden servir de guía en cuanto a la formación continua en TICs de profesores de idiomas.

Métodos

La investigación posee un carácter cualitativo de tipo descriptivo, teniendo en cuenta que se realizó en un contexto educativo donde los individuos son conceptuados como agentes activos en la construcción y determinación de las realidades que encuentran. A su vez, la investigación consistió en recolectar datos sobre la formación continua en TICs para diseñar un curso que contribuyera a desarrollar estas habilidades en los profesores de idiomas del Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos.

La novedad de esta investigación radica en la inclusión del curso que se diseñó en el plan de superación postgraduada del Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos. Además, el mismo contiene orientaciones metodológicas para el uso correcto de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras para enfrentar la Educación a distancia. Por otra parte, constituye novedad

el hecho de que es el primer curso que se diseña con este objetivo en el centro en cuestión.

El estudio fue conducido con un total de 16 docentes de los Centros de Capacitación del Turismo de Cienfuegos y Holguín, todos en un mismo grupo, bajo la modalidad virtual. El curso estuvo compuesto por cuatro unidades didácticas, dosificando los contenidos como se muestra a continuación:

Unidad 1: Modalidades de educación no presenciales.

Contenidos:

- Características de las modalidades de educación no presenciales.
- Diferencias entre las modalidades de educación no presenciales.

Unidad 2: Enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en las modalidades no presenciales.

Contenidos:

- Rol del profesor de idiomas en las modalidades no presenciales.
- Ventajas y desventajas de la enseñanza de lenguas en modalidades no presenciales
- El aula invertida o flipped classroom en la enseñanza de lenguas.

Unidad 3: Herramientas tecnológicas para la migración a la virtualidad.

Contenidos:

- Herramientas tecnológicas para el desarrollo de habilidades lingüísticas.
- Aplicaciones de mensajería instantánea WhatsApp Telegram.
- Plataformas de Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Unidad 4: Metodología para crear o adaptar programas a distancia.

Contenidos:

- La Guía Didáctica.
- Adaptación de clases y actividades a las modalidades no presenciales.

Se creó un grupo de WhatsApp con todos los cursistas mediante el cual se llevó a cabo la interacción, en algunos casos de forma sincrónica y en otros asincrónicamente. Los materiales del curso se colocaron en Google Drive y en el aula virtual del Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos, desde donde los estudiantes descargaron los mismos, a través de un vínculo que el profesor les proporcionó.

La evaluación fue sistemática a partir de las actividades propuestas en cada una de las unidades didácticas, las cuales los estudiantes enviaban a través de WhatsApp o correo electrónico. La evaluación final consistió en la creación o adaptación de un curso para ser impartido en modalidades no presenciales. Para la calificación de estos, se tuvo en cuenta, entre otros, los elementos definidos por la Universidad Politécnica de Valencia (2019) y la Universidad

Nacional de Educación a Distancia (2020), los cuales se relacionan a continuación:

- Estructura de las guías didácticas.
- Selección de las herramientas tecnológicas para la interacción.
- Elaboración de actividades.
- Proceso de evaluación de los estudiantes.

En la investigación se utilizarán los siguientes métodos y técnicas:

Análítico-sintético: durante todas las etapas de la investigación por cuanto permitió los análisis e inferencias de la bibliografía consultada, o sea, la búsqueda de información y datos que condujeron a la selección de los aspectos significativos que conforman el artículo.

Histórico-lógico: para el estudio detallado de los antecedentes y los fundamentos que sustentarán la investigación.

Inducción-deducción: para hacer generalizaciones acerca del desarrollo de las habilidades en TICs de los profesores de idiomas del Centro de Capacitación del Turismo en Cienfuegos.

Observación: en las visitas a clases para precisar barreras y obstáculos que impiden el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas a distancia.

Entrevistas: para constatar si se utilizan las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en el centro en cuestión, así como el uso que se les da.

Encuestas: para diagnosticar el desarrollo de habilidades en TICs de los profesores de idiomas.

Además, se utilizaron técnicas de estadística descriptiva para la descripción de los resultados cualitativos que se obtuvieron en el estudio.

Resultados y discusión

El comportamiento de los resultados obtenidos sobre el desempeño de los estudiantes, una vez sistematizados los contenidos, se analiza desde una perspectiva comparativa entre los docentes de idioma inglés y los docentes de otras lenguas. En la mayoría de los casos, los estudiantes fueron capaces de adaptar los cursos que imparten a modalidades no presenciales. Sólo un 18,7 % de los casos, correspondientes a profesores de inglés, fueron incapaces de adaptar el curso adecuadamente a entornos no presenciales, y un 6,2 % lo hizo sin tener en cuenta la adecuada selección de las TICs para gestionar el curso.

El 100% de los participantes utilizó como referencia, el ejemplo de guía didáctica proporcionado por el profesor, por lo que, en este criterio específico, todas las guías didácticas contaban con una adecuada estructura.

En lo referido al proceso de evaluación de los estudiantes en los cursos creados, sólo el 6,2 % de los participantes no tuvo en cuenta el carácter continuo de la evaluación en las guías didácticas. En todos los casos, los estudiantes consideraron importante el proceso de autoevaluación en estas modalidades.

De manera general, puede decirse que luego de las estrategias y etapas de trabajo realizadas, se logra una efectividad palpable en la incorporación de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en los Centros de Capacitación que participaron en el curso, lo que ha sido comprobado a partir del empleo de los criterios de evaluación asumidos.

La rapidez y alarmante propagación del COVID 19 ha causado un impacto sin precedentes en el desarrollo multidimensional en la población en todas las naciones. En la alocución de apertura del director general de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en la rueda de prensa sobre el COVID-19 del 11 de marzo de 2020 se señaló que se estaba propagando de persona a persona en todas partes del mundo, considerándose y declarándose como una pandemia a través de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020).

El rompimiento imprevisto de las actividades regulares de aula trajo como única alternativa de solución inmediata la implantación de la modalidad a distancia con el propósito de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje. Esto ha implicado la adaptación de enfoques orientados al uso de las Nuevas Tecnologías de la Información Comunicación (NTIC). Sin duda ha sido un esfuerzo institucional y humano que ha participado en este proceso abrupto de modificación de una modalidad presencial a otra caracterizada por la no presencialidad del acto docente. Sin embargo, surgen interrogantes desde la perspectiva del docente sobre la preparación y el conocimiento previo en el uso de recursos y herramientas digitales para desarrollar una clase no presencial, pero igualmente cabe preguntarse cómo se está desarrollando la actividad de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad no presencial (Picón, González de Caballero & Paredes Sánchez, 2020).

En Cuba la enseñanza del inglés es una necesidad y prioridad del gobierno porque facilita la participación en eventos internacionales, el desarrollo del turismo, el acceso a bibliografía actualizada y la realización de planes de cooperación con otros países en las áreas de salud, educación, tecnología, deporte y cultura, entre otras (Gómez, Acosta Padrón, & Alfonso, 2016).

La implicación de las TICs en la enseñanza del inglés es, al mismo tiempo, una necesidad del momento histórico en que se vive, un modo de acercar la enseñanza a las preferencias de los estudiantes y el motor que impulsa novedosas transformaciones en el área formativa. En este sentido, Pizarro Chacón, & Cordero Badilla (2013) agregan que el recurso tecnológico debe ser adaptado de acuerdo con el contexto social, humano y metodológico.

Incontables resultan las aplicaciones de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el campo de la enseñanza en cualquiera de sus niveles y áreas del conocimiento. Los recorridos virtuales, la robótica educativa, los MOOC, el aula invertida, el aprendizaje móvil y la web 2.0 son sólo algunas de ellas.

Los docentes deben conocer que las TICs motivan al estudiante a reconocer el idioma inglés como un medio de comunicación y herramienta imprescindible de acceso a fuentes de información. Posibilitan el diseño y la elaboración de

un gran número de materiales complementarios, permiten diseñar procesos de evaluación individualizada y establecen la autoevaluación como recurso didáctico. De igual manera facilitan el diseño de programas que se adapten al estilo de aprendizaje del estudiante. Con el uso de las TIC se materializa el principio de “*aprender a aprender*”, ya que se centra en la autonomía del estudiante en el aula y fuera de ella.

El estudiante escucha su propia intervención y puede chequear sus errores por medio de la retroalimentación. El nivel de motivación es significativamente superior cuando se emplean las TIC, ya que se abre un abanico de posibilidades para el usuario al interactuar con los distintos recursos. El alumno es un aprendiz activo, pues controla su proceso de aprendizaje lingüístico, fortalece y estimula el estudio independiente. Las TIC facilitan el contacto entre alumnos y profesores, lo cual da la posibilidad de plantear y aclarar dudas, de intercambiar ideas y de debatir, facilitan, además, el desarrollo de habilidades lingüísticas como la comprensión de lectura, la comprensión auditiva, la expresión oral y la expresión escrita (Texidor Pellón, Reyes Miranda, Berry González, & Cisnero Reyna, 2017).

Si el profesorado no está preparado para este reto, no podrá cumplir con su nuevo rol que implica, entre otros, los siguientes cambios:

- Poseer habilidades tecnológicas para diseñar ambientes de aprendizaje apropiados para el estudiante, teniendo en cuenta que el mundo actual gira alrededor de las TICs y que los estudiantes algunas veces están más preparados en temas de tecnologías, que los mismos docentes, debido a que la utilizan en su vida diaria para comunicarse con amigos, formar redes sociales, hacer trabajos de investigación, entre otras actividades.
- Ser facilitador de procesos de aprendizaje y como tal, pasar a ser un tutor que realiza un seguimiento a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes y que realimenta su desempeño.
- Posibilitar la creación de espacios para la interacción, dado que las nuevas y diversas formas de comunicación propiciadas por las tecnologías han cambiado la manera como se relacionan los seres humanos a través de herramientas de la red, tanto asincrónicas como sincrónicas (Arias, 2012).

En todo este proceso tienen un papel fundamental las guías didácticas, las cuales constituyen una herramienta pedagógica valiosa que complementa el aprendizaje y dinamiza la autogestión del alumno, con la utilización de estrategias didácticas creativas, simula la presencia del profesor y genera un ambiente de diálogo, para ofrecer al estudiante diversas posibilidades que mejoren la comprensión y el autoaprendizaje.

Para Saldana Barrios, & Berbey Álvarez (2021), Enseña por Panamá plantea que las guías didácticas deben ser atractivas y tener una estructura adecuada para ir guiando al estudiante desde lo más simple hasta lo más complicado. Debe contar con los siguientes elementos:

- La introducción debe funcionar a modo de contexto necesario para que el estudiante tome conciencia del

lugar en el que se encuentra, la asignatura que está cursando, active los conocimientos previos necesarios y tenga un referente que sirva de conexión con la información que se le va a explicar.

- Involucrar a los estudiantes a partir de un lenguaje motivador
- Utilizar estrategias de activación de conocimientos previos
- Formular objetivos efectivos que describan lo que los estudiantes sabrán y serán capaces de hacer, sean medibles, se deriven de una meta mayor, sean rigurosos, factibles y ambiciosos.
- Tener en cuenta las indicaciones para el estudio externas, las cuales se refieren a las condiciones ambientales, y las internas, las cuales aclaran los procedimientos que el estudiante debe seguir.
- Tener en cuenta dos tipos de actividades: de tipo conductista y de tipo constructivista; esto debido a que una guía debe responder a diversos niveles cognitivos, además de preparar al estudiante a desarrollar su máximo potencial y esto sólo se logra de manera escalonada (de menos a más).
- La evaluación debe estar estrictamente alineada al objetivo de la guía didáctica y a los contenidos que se encuentran en ella, como también considerar los saberes previos del estudiante.
- Es importante que se considere el proceso de autoevaluación del estudiante porque con él se promueve la autonomía y el compromiso con el aprendizaje.
- En todos los casos analizados en los resultados del estudio, se realizaron precisiones relacionadas con estos elementos de las guías didácticas para una planeación asertiva en modalidades no presenciales.

CONCLUSIONES

Una vez conducido el estudio y analizado el comportamiento del desarrollo de las habilidades en TICs y capacidad de crear cursos en modalidades no presenciales de los docentes participantes, se puede resumir que se logró:

La preparación de los profesores de Idiomas para la utilización de las TICs con fines educativos.

Dotar a los docentes de estrategias para la creación de cursos en modalidades no presenciales.

Que, en la modalidad virtual, los profesores logren su formación continua en TICs para enfrentar la no presencialidad en el contexto actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreus González, A., Alzuri Barrueta, N. S. & Torres Calzadilla, Z. L. (2022). Programa académico para la internacionalización de la enseñanza del español como lengua extranjera en la Universidad de Cienfuegos. *Conrado*, 18(86), 39-47.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Episteme.

- Avello Martínez, R., López Fernández, R., & Vázquez Cedeño, S. (2016). Competencias TIC de los docentes de las escuelas de Hotelería y Turismo cubanas. *Universidad y Sociedad*, 8(1), 63-69.
- García Aretio, L. (2014). Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital, 98, 318.
- García Granado, A. (2020). *Conversión de un curso de enseñanza de español como lengua extranjera a distancia, en situación de contingencia* (Tesis de Maestría). Universidad de Cantabria.
- Gómez, A., Acosta Padrón, R., & Alfonso, J. (2016). Didáctica interactiva de lenguas extranjeras en Cuba, 14(2), 142-149.
- Haro Calero, R. D., Juanes Giraud, B. Y., & Rodríguez Hernández, C. (2020). Digitalización del proceso de enseñanza de una segunda lengua: una experiencia de la metropolitana languages school. *Conrado*, 16(75), 284-290.
- Hernández, A. S., Carro, E. H., & Martínez, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia*. 59. <https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=21100897215&tip=sid&exact=n>
- Juca Maldonado, F. X. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales, 8(1), 106-111.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Alocución de apertura del director general de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19-11-march-2020>
- Picón, G. A., González de Caballero, G. K., & Paredes Sánchez, J. N. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. Universidad de Cienfuegos. <https://dialnet.unirioja.es>
- Pizarro Chacón, G., & Cordero Badilla, D. (2013). Las TICs: una herramienta tecnológica para el desarrollo de las competencias lingüísticas en estudiantes universitarios de una segunda lengua. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 277-292.
- Ramírez Martinell, A., Casillas Alvarado, M. Á., & Contreras Asturias, C. C. (2014). La incorporación de las TICs a la enseñanza universitaria de los idiomas, 123-138.
- Salazar, H., & Ramírez, J. (2017). Uso pedagógico de tic por profesores universitarios en una licenciatura en enseñanza del inglés. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0902.pdf>
- Saldana Barrios, J. J., & Berbey Álvarez, A. (2021). Análisis estadístico del consumo de datos en la red nacional de internet 2.0 en julio del 2021 como apoyo la educación a distancia en Panamá. <https://www.researchgate.net>
- Salinas Ibañez, J. (2001). Uso educativo de las redes informáticas, 25, 81-92. <https://educar.uab.cat/article/view/v25-salinas>
- Santoveña Casal, S. M. (2011). Proceso de comunicación a través de entornos virtuales y su incidencia a través de la formación permanente en red. *Revista Universidad y Sociedad del conocimiento*, 8(1), 93-127.
- Sobrado Fernández, L. (2010). Orientación profesional: nuevos escenarios y perspectivas. *Revista de Pedagogía*, 62(1), 173-175.
- Texidor Pellón, R., Reyes Miranda, D., Berry Gonzalez, S., & Cisnero Reyna, C. H. (2017). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de inglés en Ciencias Médicas. *Educación Médica Superior*, 31(2).
- Universidad Nacional de Educación a Distancia. (2020). Elaboración de guías didácticas para la enseñanza a distancia. <https://es.scribd.com/document/355677155/Elaboracion-de-Guias-Didacticas-Para-Educacion-a-Distancia>
- Universidad Politécnica de Valencia. (2019). Guía para la creación de módulos de aprendizaje. <http://www.upv.es/contenidos/DOCENRED/infoweb/docenred/info/guiamoduloscast.pdf>