

ANÁLISIS DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DURANTE LA COVID-19 EN LA LICENCIATURA EN CULTURA FÍSICA**ANALYSIS OF THE TEACHING-LEARNING PROCESS DURING COVID-19 IN THE DEGREE IN PHYSICAL CULTURE**

Roberto Alexis Vera Orihuela

E-mail: ravera@ucf.edu.cuORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0825-8378>

Yorisel Oriana Carmenate Figueredo

E-mail: ycarmenate@ucf.edu.cuORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0726-9478>

Yicel Alonso Hidalgo

E-mail: yahidalgo@ucf.edu.cuORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0725-6987>

Amanda Naranjo Lobaina

E-mail: cf1911@ucf.edu.cuORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5157-4480>

Oslén Chacón Frómeta

E-mail: cf21105@ucf.edu.cuORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4638-3242>

Universidad "Carlos Rafael Rodríguez", Cienfuegos, Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Vera Orihuela, R. A., Carmenate Figueredo, Y. O., Alonso Hidalgo, Y., Naranjo Lobaina, A. Chacón Frómeta, O. (2023). Análisis del proceso de enseñanza aprendizaje durante la Covid-19 en la Licenciatura en Cultura Física. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 8(3), 71-76. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

RESUMEN

La expansión acelerada del Covid-19 trae consigo diversos impactos en lo económico, social, la salud y evidentemente la educación. Es por ello que las medidas tomadas a modo de alternativas para mantener el funcionamiento de la docencia, mediada por el empleo de las herramientas y recursos tecnológicos, han dejado impactos y resultados que necesariamente deben ser analizados. Por lo que se hace ineludible tener en cuenta acciones a implementar para la recuperación, ajuste y consecución de los procesos universitarios con las consecuencias positivas y negativas de toda la etapa de la pandemia. La presente investigación favorece el análisis de las principales ideas sobre el impacto de la Covid-19 en la Educación Superior, específicamente en los estudiantes que cursan la Licenciatura en Cultura Física en el Curso Regular Diurno (CRD). Se realiza una valoración de las perspectivas del estudiantado y de los docentes para el perfeccionamiento de sus desempeños en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA), a través del análisis de la encuesta diseñada y aplicada con el objetivo de revelar las principales problemáticas y fortalezas que caracterizaron el PEA en la Educación a Distancia (EaD) asumida por docentes y estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

Palabras clave:

Educación Superior, Covid-19, impactos en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje

ABSTRACT

The accelerated expansion of Covid-19 brings with it various impacts on the economic, social, health and obviously education. That is why the measures taken as alternatives to maintain the functioning of teaching, mediated by the use of technological tools and resources, have left impacts and results that must necessarily be analyzed. Therefore, it is unavoidable to take into account actions to be implemented for the recovery, adjustment and achievement of university processes with the positive and negative consequences of the entire stage of the pandemic. This research favors the analysis of the main ideas about the impact of Covid-19 on Higher Education, specifically on students taking the Bachelor of Physical Culture in the Regular Day Course (CRD). An assessment of the perspectives of the student body and of the teachers is carried out for the improvement of their performance in the Teaching-Learning Process (PEA), through the analysis of the survey designed and applied with the objective of revealing the main problems and strengths that characterized the PEA in Distance Education (DL) assumed by teachers and students of the Degree in Physical Culture of the University of Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

Keywords:

Higher Education, Covid-19, impacts on the Teaching-Learning Process

INTRODUCCIÓN

La Covid 19 ha impactado de manera desfavorable en los estudiantes universitarios en todo el mundo. La pandemia ocasionó la suspensión de la enseñanza presencial, por lo que se buscaron alternativas para continuar el proceso docente-educativo aún en condiciones de restricciones, aislamiento social, entre otros inconvenientes y se halló la posibilidad de implementar las mejores alternativas para evitar un desenlace negativo, a largo plazo, en la formación de los futuros profesionales. En el mundo trajo consigo un paso obligado de la presencialidad hacia la no presencialidad (García, 2020) y la consecuente virtualización de la docencia (Crisol, et al., 2020) en todas las etapas educativas (Zubillaga, & Gortazar, 2020). Para González, et al. (2020), en el caso particular de la Educación Superior, las medidas y alternativas tomadas tuvieron básicamente tres objetivos fundamentales:

- Flexibilizar la realización de las tareas docentes
- Sortear las dificultades generadas por la situación de no presencialidad
- Búsqueda de alternativas tanto a la docencia y evaluación.

Al tener en cuenta este escenario, la Educación Superior asume como responsabilidad la búsqueda de formas y alternativas de articular los nuevos modelos educativos al proceso de enseñar y aprender; ello implicó apartar los métodos tradicionales y asumir el uso de las actuales herramientas de aprendizaje con la implementación del trabajo colaborativo dentro y fuera del aula, donde el docente actúe en calidad de orientador y reorientado de dicho proceso (Cangalaya, 2020). Ante la necesidad de eliminar fronteras, la alternativa es la EaD, que permite minimizar los riesgos y preservar la salud de las personas, ya que se caracteriza por la separación física entre estudiantes y profesores, mediado por las TIC; además, coloca al estudiante en el centro del proceso, con rol protagónico, activo, autónomo y responsable de su aprendizaje y de la interacción-retroalimentación con otros compañeros para alcanzar objetivos comunes, potenciando así el aprendizaje colaborativo.

Para el caso latinoamericano, las estimaciones de Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO, mostraron que este cierre afectó aproximadamente a 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes, lo cual representa, aproximadamente, a más del 98% de estudiantes y profesores de Educación Superior de la región (Giannini, 2020). Autores como García (2020), García & Corell (2020) y González et al. (2020) ponderan la importancia de considerar que los objetivos de la adaptación al contexto online de manera precipitada requieren valorar el contexto y metodología a emplear por lo que no es recomendable una mera transposición sin una reflexión sobre el diseño educativo.

Almeyda, et al. (2020) refiere que la Covid-19 impactó de manera desfavorable a todos los estudiantes universitario del mundo. Los resultados de su investigación exponen que:

Los menores de 30 años que estudian revelan que han sido muy afectados por la pandemia, puesto que en algunos casos han tenido que aumentar las horas de estudio, y por otro lado el paso a las clases online ha conllevado a un aumento de tareas y dificultades añadidas. Este estudio ha develado además que las personas de entre 16 y 24 años registraron los peores resultados en los indicadores de estados de ánimo negativos como la tristeza, la angustia, el aburrimiento y la incerteza, así como en los positivos, tales como la confianza y la esperanza. (Almeyda, et al., 2020, p. 14)

Según Jiménez, & Ruíz (2021), la exigencia de transformación digital casi inmediata de las Instituciones de Educación Superior (IES) no solo requiere la incorporación de tecnologías, sino que precisa además de la creación o modificación de procesos y de la disposición de las personas con las capacidades y habilidades adecuadas para desarrollar esos procesos y tecnologías. Sin embargo, al no haber más tiempo para preparar estas condiciones, el profesorado se ha visto desafiado a ubicar resoluciones creativas e innovadoras, actuar y aprender sobre la marcha, demostrar capacidad de adaptabilidad y flexibilización de los contenidos y diseños de los cursos para el aprendizaje en las distintas áreas de formación. (Asociación Internacional de Universidades, 2020)

Saborido (2021), con respecto a la situación experimental en la Educación Superior en Cuba refiere que se asumieron dos invariantes que fueron protagonistas en ese periodo pandémico:

1. Formar profesionales con elevados índices de calidad en su aprendizaje teniendo en cuenta las circunstancias impuestas por la Covid-19.
2. Diversificar el uso de las tecnologías y recursos de aprendizaje fomentando un mayor protagonismo de toda la comunidad educativa en los procesos formativos y de construcción de conocimientos en función del desarrollo de habilidades de autoaprendizaje. (Saborido, 2021, p. 2)

Con el transcurso de los años y debido a las exigencias sociales se ha incrementado esta modalidad y actualmente, ante el reto que supone el enfrentamiento a la Covid-19, se ha convertido en la respuesta idónea para continuar con el proceso docente-educativo en la Educación Superior al permitir el acceso a la educación y a la formación continua del profesional.

Ante la necesidad de eliminar fronteras, la alternativa es la EaD, que permite minimizar los riesgos y preservar la salud de las personas, ya que se caracteriza por la separación física entre estudiantes y profesores, mediado por las TIC; además, coloca al estudiante en el centro del proceso, con rol protagónico, activo, autónomo y responsable de su aprendizaje y de la interacción-retroalimentación con otros compañeros para alcanzar objetivos comunes, potenciando así el aprendizaje colaborativo. Según Saborido (2021), borrar las fronteras entre la presencialidad y la semipresencialidad absolutas; nos ha exigido optar por la flexibilidad ante los tiempos, los espacios y las normativas; nos ha confirmado en la necesidad de reforzar el uso de métodos mucho más productivos y del desarrollo de habilidades

para la actividad independiente e investigativa. Lo que ha traído consigo un alto grado de independencia del estudiante y la autopreparación a través de las plataformas de comunicación teniendo mayor uso de Las TIC.

Otro de los elementos a tener en cuenta en la EaD es la evaluación como proceso sugerido para verificar la asimilación de los contenidos por parte de los estudiantes. Uno de los riesgos en toda evaluación, incluida la online, se encuentra en las prácticas fraudulentas como la copia de respuestas de examen o los plagios. El uso de herramientas de análisis del plagio y un buen diseño de pruebas, centrado en competencias en las que lo memorístico no sea el eje central, constituyen un buen punto de partida (Grande, et al., 2021, p. 8). La flexibilidad y creatividad deben estar aparejadas para evitar un resultado facilista en la evaluación que no conlleve a una correcta asimilación de contenidos y desarrollo de habilidades. En este sentido, apostar por una evaluación continua, variada, que reduzca o elimine las pruebas finales es bastante recomendable (Abella, et al., 2020; García, et al., 2020; González, et al., 2020), sin excluir la importancia del trabajo en grupo. (Agredo, et al., 2020)

Como resultado derivado del análisis de las encuestas globales aplicadas por los organismos internacionales (Asociación Internacional de Universidades, 2020), se evidencia la necesidad de establecer como estrategia de desarrollo para las universidades la utilización de las nuevas estrategias de aprendizaje remoto, pues estas ayudan a reducir el impacto de estas afectaciones, para lo cual es indispensable disponer de una infraestructura adecuada que facilite los accesos. El análisis de las encuestas, evidencia que en la etapa de pandemia fueron utilizadas las plataformas de comunicación en un 58% (redes sociales, SMS, WhatsApp, plataformas para intercambio a través de videos llamadas vía internet, entre otras), como vías de aprendizaje y comunicación, con el objetivo de llegar a la mayor cantidad de estudiantes. Por otra parte, se refleja que el 30% emplea otras vías alternativas como la radio, la televisión y solo el 12% se apoya en el uso de plataformas interactivas de enseñanza-aprendizaje con estrategias pedagógicas adecuadas mejor estructuradas para garantizar calidad en el proceso.

Estudios realizados por Garcés et al. (2023) revelan que las redes sociales se han fortalecido a partir de la situación generada por la Covid-19. Sin embargo, es necesario destacar que estas redes tenían ya una marcada popularidad en diversos grupos sociales, con marcado énfasis en la población adolescente y los jóvenes. Para los docentes se hace necesario asumir y poner en práctica las innumerables posibilidades de formación a través del uso de ellas, con el fin de interactuar y compartir contenidos que aporten, sobre todo; creatividad, confiabilidad y aprendizajes significativos en función del desarrollo del pensamiento crítico, independientemente del ámbito donde se realice el acto educativo.

Asegura el autor antes citado que a pesar de las diferencias económicas de los estudiantes que hacen uso de las redes sociales no es un elemento distintivo para abandonar su uso en el PDE, concluyendo que la masificación del acceso al mundo digital por medio de distintos dispositivos pudiera

estar ejerciendo una influencia positiva para disminuir las brechas de participación que suelen tener otros escenarios de la sociedad. A pesar de que, por generalidad; el uso de las redes sociales tiene como principal uso en actividades de esparcimiento, información y socialización, en contraposición a la realización de actividades de investigación, su utilización en la enseñanza y el aprendizaje se convierte en un elemento que caracteriza la generación de estudiantes que hoy están en las aulas (Garcés et al., 2023).

Igualmente, Santana, et al. (2020), refieren que casi la totalidad de las IES reportan que el Covid-19 ha afectado el PEA y que la educación en línea ha sustituido a la presencial. Por lo que, en esta transformación que se venía dando de forma ajustada a las posibilidades y potencialidades de las IES, los docentes y estudiantes, se ha acelerado y convertido en la principal vía o modalidad de desarrollar la docencia y demás procesos en la Educación Superior. Consecuentemente, las transformaciones y sus exigencias tecnológicas, organizativas, pedagógicas, didácticas, comunicacionales, entre otras; han planteado enormes retos de competencias. También consideran que representa una "oportunidad importante para proponer posibilidades de aprendizajes más flexibles, explorar aprendizajes híbridos o mezclados y combinar aprendizajes sincrónicos y asincrónicos" (Marinoni, et al., 2020, p.11)

En Cuba en particular, el 23 de marzo de 2020 el ministro de Educación Superior emitió las indicaciones especiales No. 1 sobre el cumplimiento del Plan de Medidas para la prevención, el enfrentamiento y el control del nuevo Coronavirus. Se indicaba suspender las actividades docentes de pre y posgrado en todos los tipos de cursos de las IES del Ministerio de Educación Superior (MES) y aplicar la modalidad no presencial (Vidal, et al., 2021). En este escenario juega un papel importante el uso de las TIC, elemento que se ha tenido en cuenta en la implementación del Plan E que enaltece la interdisciplinariedad; con el objetivo de brindar a los estudiantes las habilidades que les permitan funcionar de manera efectiva en un entorno dinámico, rico en información y en constante cambio.

El uso de las TIC en las aulas universitarias se muestra como una fuente inacabable de oportunidades de innovación educativa para transformaciones del espacio educativo en la formación de las nuevas generaciones, sin embargo; compete a los actores de la comunidad educativa el proponer e implementar los mecanismos que sean más adecuados a la realidad del medio en que se encuentra. Es por ello que se consideran como el conjunto de herramientas que permiten el acceso a la información por medio de imágenes videos, formatos de voz y texto, así mismo ayuda a compartir contenidos digitalizados. Estas herramientas abarcan los componentes y métodos que se aplican en las áreas de información, internet y las telecomunicaciones.

Marqués (2000), plantea que las TIC están inmerso en la cultura tecnológica de nuestra vida cotidiana, aumentando nuestras capacidades físicas y mentales para el desarrollo social, cultural, y la globalización económica, para favorecer los valores e innovar todos los aspectos de nuestra existencia. Aunque existe gran aceptación del uso y empleo de la tecnología en la educación universitaria, en muchas ocasiones los profesores enfrentan problemas y frustraciones,

debido a las brechas ya mencionadas. Para Jiménez, & Ruíz (2021), entre estos desafíos se encuentran:

- Las nuevas tecnologías requieren tiempo para ser aprendidas por lo que profesores y estudiantes necesitan adquirir habilidades en este sentido
- Los estudiantes no siempre utilizan la tecnología con un propósito educativo. Muchos llevan dispositivos móviles al aula que, aunque pueden emplearse con fines educativos, en muchas ocasiones no los emplean con este fin y se convierten en una distracción
- En muchas universidades no se tiene la infraestructura adecuada, lo que limita la utilización de esta tecnología
- La inversión asociada al avance de la tecnología aún no satisface las necesidades que tienen las universidades de utilizar tecnologías de punta para contribuir a la formación de futuros especialistas con los requerimientos científicos que demanda el mercado laboral, tanto nacional como internacional.

Una de las plataformas virtuales más utilizadas en Cuba es el Moodle, ampliamente difundido en universidades ibéricas y latinas que ofrece diferentes opciones, las principales son: cuestionarios, tareas, foros, lecciones, talleres (tareas con evaluación por pares) y un calificador integrado y descargable a una hoja de cálculo. Sin embargo, durante el tiempo de pandemia no constituyó la alternativa por excelencia utilizada por alumnos y profesores debido a múltiples factores.

La marcha del PEA en la Facultad de Ciencias de la Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos en el tiempo de confinamiento por Covid-19 estuvo marcada por el establecimiento de bloques de asignaturas dentro de un mismo período. Esto permitió impartir los contenidos de forma escalonada teniendo como premisa impartir las asignaturas

con mayor contenido teórico en un primer momento y las asignaturas con mayor contenido práctico para una segunda etapa. Todo este PEA debía sustentarse en la no presencialidad y por tanto respondía a una modalidad a distancia. Es por ello, que el objetivo de esta investigación está dirigido a revelar las principales problemáticas y fortalezas que caracterizaron el PEA en la EaD asumida por docentes y estudiantes de la Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos.

Materiales y métodos

Para llevar a cabo este estudio se toma como muestra a los estudiantes que pertenecen al CRD de la Licenciatura en Cultura Física. De un total de 95 estudiantes se les aplica una encuesta a 72 de ellos, lo que representa el 75.79%.

La encuesta aplicada fue valorada por 16 especialistas pertenecientes al Consejo de carrera de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte (FCCFD), entre ellos 4 jefes de departamento, 6 jefes de disciplina, 4 profesores principales de año, 1 vicedecano de formación y 1 jefe de carrera, todos con vasta experiencia en la Educación Superior. Los criterios emitidos se tuvieron en cuenta para perfeccionar la encuesta, se le aplicó al 10% de la muestra seleccionada para el pilotaje y posteriormente a la totalidad de los estudiantes.

Posee tres dimensiones fundamentales: comunicación y orientación de los contenidos (ítems 1, 2 y 3), proceso evaluativo (ítems 4, 5, 6 y 7) y conectividad (ítems 9 y 10). Se utiliza una escala tipo Likert de 5 puntos con valores que oscilan entre insatisfecho y totalmente satisfecho. SE corresponde el 1 con insatisfecho, el 2 con poco satisfecho, el 3 con satisfecho, el 4 con bastante satisfecho y, por último; el 5 con totalmente satisfecho. Los resultados arrojados fueron los que se muestran en la tabla 1.

Resultados y discusión

Tabla 1. Resultados de la encuesta

Items	TS	%	BS	%	S	%	PS	%	I	%
Existencia de comunicación entre Ud. y los docentes para el desarrollo del PEA	12	16.6	14	19.4	41	56.9	2	2.7	3	4.1
Establecimiento de vías para la comunicación y orientación de contenidos y evaluaciones	2	2.7	27	37.5	38	52.7	2	2.7	3	4.1
Claridad y asequibilidad de los contenidos y materiales de estudio	5	3.9	31	43	31	43	3	4.1	2	2.7
4. Flexibilización de las formas evaluativas según las particularidades del estudiante	8	11.1	19	26.3	27	37.5	6	8.3	12	16.6
Vinculación de la Metodología de la Investigación y otras asignaturas en las evaluaciones	19	26.3	19	26.3	23	31.9	11	15.2	0	0
Las evaluaciones propician el trabajo en equipo	11	15.2	31	43.1	24	33.3	4	5.5	2	2.7
Nivel de exigencia de los profesores para elevar su dedicación al estudio	17	23.6	1	1.3	43	59.7	6	8.3	5	6.9
Satisfacción general del desempeño del docente en el PEA	21	29.1	39	54.1	5	6.9	4	5.5	3	4.1
Herramientas digitales para acceder a los contenidos de las diferentes asignaturas	3	4.1	8	11.1	27	37.5	2	2.7	32	44.4
Conectividad para acceder a los contenidos de las diferentes asignaturas	4	5.5	5	6.9	23	31.9	3	4.1	37	51.3
Satisfacción general del PEA en el tiempo de confinamiento por Covid-19.	21	29.1	29	40.2	3	4.1	11	15.2	8	11.1

En cuanto a la comunicación y orientación de los contenidos (ítems 1, 2 y 3), se observa con mayor representatividad, que los estudiantes se muestran satisfechos en cuanto a la comunicación establecida por parte de los docentes con los estudiantes, en función de la orientación de los contenidos de las diferentes asignaturas y la claridad y asequibilidad de estos, así como; los materiales elaborados para esta etapa. Se utilizaron el teléfono fijo, correo electrónico, las redes sociales y entre las aplicaciones móviles más utilizadas estuvo el WhatsApp. A pesar de las dificultades objetivas se buscaron alternativas de solución. Sin embargo, los resultados demuestran que se debe continuar trabajando para que los estudiantes alcancen un mayor grado de satisfacción (entre bastante satisfechos y totalmente satisfechos).

Lo referente al proceso evaluativo (ítems 4, 5, 6 y 7) se encuentra representado, al igual que la dimensión anterior, en la agrupación de los mayores resultados en la valoración de satisfecho, evidenciando la prevalencia de evaluaciones con elementos de la Metodología de la Investigación que se imparte desde el primer año de la carrera, la flexibilización de las formas de evaluación teniendo en cuenta las características de cada estudiante y su situación real en este periodo de confinamiento así como el trabajo en equipo para el logro de los objetivos propuestos en las asignaturas. Todo ello marcado por el nivel de exigencia de los profesores para elevar la dedicación al estudio por parte de los estudiantes.

Se obtuvieron, según los datos estadísticos ofrecidos por la Secretaría Docente, resultados docentes satisfactorios desde el punto de vista académico en este tipo de curso (solo 3 bajas por insuficiencia académica). Se observa, desde lo educativo, la consolidación de valores como la solidaridad, la responsabilidad y el humanismo.

Con relación a la conectividad (ítems 9 y 10), los datos de la encuesta muestran la insatisfacción de los estudiantes con respecto a la tenencia de herramientas digitales para acceder a los contenidos, así como la conectividad para este fin, lo que demuestra las ineficiencias aun existentes, a pesar de los avances que se han dado, en cuanto a infraestructura tecnológica, tanto en la universidad como a nivel de país.

La satisfacción en cuanto al desempeño del docente en el PEA (ítem 8), los mayores valores fluctúan entre las valoraciones de totalmente satisfecho (29.1%) y bastante satisfecho (54.1%), lo que evidencia el empeño de los docentes por asegurar y garantizar la marcha del PEA aun en condiciones tan complejas. La valoración en cuanto a la satisfacción general del PEA en el tiempo de confinamiento por Covid-19 (ítem 11) muestra resultados positivos al igual que el ítem 8 donde los mayores valores se encuentran entre totalmente satisfecho (29.1 %) y bastante satisfecho (40.2 %), sin embargo, la existencia de 19 alumnos (26,4 %) entre los indicadores poco satisfecho e insatisfecho evidencia la necesidad de continuar trabajando en la búsqueda de alternativas para el perfeccionamiento del PEA mediante la EaD.

En la última pregunta de la encuesta dirigida a especificar qué vía le gustaría para llevar a cabo el PEA en la

modalidad a distancia, 8 estudiantes (11.1 %) prefieren utilizar el correo electrónico, 48 estudiantes (66.7 %) les gusta utilizar el WhatsApp y 16 estudiantes (22.2 %) consideran como mejor vía la plataforma Moodle. Este resultado evidencia la necesaria explicación a los estudiantes de las bondades de la utilización de la plataforma Moodle para la interacción entre estudiantes y docentes, la posibilidad de establecer una retroalimentación positiva y la variación en las formas de evaluación.

El desarrollo de la educación a distancia en etapa de la pandemia puso de manifiesto que las tecnologías digitales e internet desempeñaron un papel fundamental en la decisión de que continuara el curso escolar de manera virtual. Al comienzo de este período se mostró resistencia por parte de profesores y estudiantes, pero de manera progresiva se brindaron herramientas pedagógicas para facilitar el PEA, los profesores orientaban las tareas docentes, los estudiantes las realizaban y se evaluaban de manera oportuna.

Partiendo de lo arrojado en la encuesta se hace necesario tomar en consideración, para perfeccionar el PEA ante escenarios como el de la pandemia por Covid-19, los siguientes elementos:

- La enseñanza virtual deberá formar parte de la forma de docencia asumida por profesores y estudiantes. La EaD, soportada en las tecnologías informáticas y el internet, constituye un recurso educativo útil que ha de considerarse para la educación universitaria actual
- La creación de una cultura informática en la comunidad universitaria es una necesidad impostergable
- Se debe garantizar que todos los alumnos tengan acceso a la tecnología, aun en los lugares de difícil acceso, la cual se ha vuelto vital para el aprendizaje en línea durante la pandemia.
- Deberán reevaluarse los sistemas de evaluación hasta ahora utilizados
- En fin, se debe analizar, reflexionar y repensar la Educación Superior como se conoce hasta el momento.

Teniendo en cuenta estos resultados y consideraciones se coincide con lo expresado por Grande, et al. (2021), quienes resaltan que en cada contexto, universidad y materia específica existen diferentes factores que influyen y modifican de alguna manera el escenario del PEA por lo que los docentes deberán tomar decisiones adaptadas a su situación. Insiste en que no existen propuestas mágicas y universales que garanticen una solución a todos los problemas online, al igual que tampoco ocurre con la docencia y evaluación presencial. Es por ello que debe realizarse una planificación cuidadosa para reducir al mínimo las consecuencias de los problemas que puedan surgir, que contemplen las posibles dificultades de los alumnos y el propio docente y que, además, ofrezcan pautas de actuación dentro de la estrategia institucional.

En la actualidad, la habilidad en el uso de los diferentes dispositivos electrónicos resulta una competencia indispensable para insertarse en la sociedad, aprender a trabajar con las tecnologías informáticas y en redes para acceder al mercado laboral. Por esto, los docentes, cada vez

en mayor medida, deben incluir diferentes estrategias para potenciar estas habilidades informáticas y sociales en la conformación de las guías de las asignaturas. (Jiménez, & Ruíz, 2021)

CONCLUSIONES

Las universidades no se encontraban preparadas para desarrollar el PEA en el marco de una pandemia. Constituyó un reto motivar a estudiantes y profesores para enfrentar otra modalidad de enseñanza y aprendizaje, buscando otras alternativas que permitiera viabilizar la información en función de vencer los contenidos de cada programa en específico.

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del CRD de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos evidencia, de forma general, la satisfacción con respecto al desarrollo del PEA, aunque se muestran poco satisfechos en cuanto a la disponibilidad de herramientas digitales y la conectividad para acceder a los contenidos de las diferentes asignaturas.

Los recursos tecnológicos en momentos como la pandemia por Covid-19 se convierten en una herramienta que pueden brindar grandes oportunidades, pero se ha de tener en cuenta la planificación, la organización y la flexibilidad como elementos fundamentales que permitirán aprovechar los desarrollos tecnológicos y afrontar tanto este reto como otros similares.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abella García, V., Grande de Prado, M., García Peñalvo, F. J., & Corell, A. (2020). *Guía de recomendaciones para la evaluación online en la Universidades públicas de Castilla y León (versión 1.1)*. <http://repositorio.grial.eu/handle/grial/2013>

Almeyda Vázquez, A., García Fonseca, T., Pacheco Gómez, A., García Contino, S., García Cabezas, A., & Otero Solís, D. (2021). La educación en tiempos de pandemia. Impactos en la subjetividad de estudiantes cubanos en transición a la universidad. *Alternativas cubanas en Psicología* 9(25), 14. <http://www.alfepsi.org/wp-content/uploads/2021/01/25-alternativas-cubanas-en-psicologia-gav9n25.pdf>

Agredo Delgado, V., Melenje, P. R., Collazos, C. A., Moreira, F., & Fardoune, H. M. (2020). Methodological guidelines Catalog to Support the Collaborative Learning Process. *Education in the Knowledge Society*, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.22204>

Asociación Internacional de Universidades (IAU). (2020). *Encuesta de la sección de Educación Superior de la UNESCO sobre las respuestas de instituciones con cátedras de las UNESCO o Redes del Programa UNITWIN/UNESCO*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/ESP-Summary.pdf>

Cangalaya Sevillano, L. M. (2020). Habilidades del pensamiento crítico en estudiantes universitarios a través de la investigación. *Desde el Sur*, 12(1), 141-153. <https://dx.doi.org/10.21142/des-1201-2020-0009>

Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L., & Montes Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>

Garcés Fuenmayor, J., García Peña, E., Martínez Garcés, J., & Escobar Soto, R. (2023). Uso de redes sociales para fomentar el pensamiento crítico en estudiantes universitarios durante el COVID-19. *Educación Y Humanismo*, 25(44). <https://doi.org/10.17081/eduhum.25.44.5763>

García Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella García, V., & Grande de Prado, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la Covid-19. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 26. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>

García Peñalvo, F. J., & Corell, A. (2020). La Covid-19: ¿enzima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológica y competencial en la educación superior? *Campus Virtuales*, 9(2).

García Peñalvo, F. J. (2020). Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales. *Campus Virtuales*, 9(1), 41-56.

Giannini, S. (2020). Covid-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), 1-57.

González González, C. S., Infante Moro, A., & Infante Moro, J. C. (2020). Implementation of e-proctoring in online teaching: A study about motivational factors. *Sustainability*, 12(8). <https://doi.org/10.3390/su12083488>

Grande de Prado, M., García Peñalvo, F. J., Corell Almuzara, A., & Abella García, V. (2021). Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la Covid-19. *Campus Virtuales*, 10(1), 49-58.

Jiménez Guerra, Y., & Ruiz González, M. de los Á. (2021). Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de Covid-19. *Economía y Desarrollo*, 165.

Marinoni, G., Van't Land, H., & Jensen, T. (2020). The Impact of Covid-19 on Higher Education Around the World IAU Global Survey Report. https://www.iau-iu.net/IMG/pdf/iau_covid19_and_the_survey_report_final_may_2020.pdf

Marqués Graells, P. (2000). Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Los+docentes%3A+funciones%2C+roles%2C+competencias+necesarias%2C+formaci%C3%B3n.+&btnG=

Santana Sardi, G. A., Gutiérrez Santana, J. A., Zambrano Palacios, V.C., & Castro Coello, R. L. (2020). La Educación Superior ecuatoriana en tiempo de la pandemia del Covid-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(3), 757-775.

Saborido Loidi, J. R. (2021). La comunidad universitaria cubana en el enfrentamiento a la Covid-19. Ministerio de Educación de la República de Cuba.

Vidal Ledo, M. J., Barciela González Longoria, M. de la C., & Armenteros Vera, I. (2021). Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1), 1-15.

Zubillaga, A., Gortazar, L. (2020). *Covid-19 y educación: problemas, respuestas y escenarios*. <http://www.copes/uploads/PDF/COVID19-EDUCACION-PROBLEMAS-RESPUESTAS.pdf>