

LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO TELEMÁTICO. ALGUNOS APUNTES TEÓRICOS

EDUCATIONAL COMMUNICATION IN THE TELEMATIC CONTEXT. SOME THEORETICAL NOTES

Liéter Elena Lamí Rodríguez del Rey¹

E-mail: lelami@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7985-3334>

Armando Joaquín León Ortega²

E-mail: armandojl@dpe.cf.rimed.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6966-2991>

Yasleidy Cabrera Pérez¹

E-mail: ycabrera@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3468-4749>

¹Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”, Cuba.

²Dirección Provincial de Educación, Cienfuegos, Cuba

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Lamí Rodríguez del Rey, L. E.; León Ortega, A. J., & Cabrera Pérez, Y. (2023). La comunicación educativa en el contexto telemático. Algunos apuntes teóricos. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 8(3), 188-194. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

RESUMEN

En el campo científico, resulta ser modificada la teoría que valora la comunicación educativa como proceso que integra a las sociedades en el contexto telemático desde las instituciones escolares donde prevalecen las relaciones interpersonales entre docentes y educandos hacia la divulgación de los saberes aplicados en las prácticas educativas. Sin embargo, conlleva algunas precisiones, de modo que se profundice el uso de la red telemática para contribuir a elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el uso de buscadores de información con el fin de lograr el desarrollo de habilidades comunicativas y herramientas con fines tecnológicos que permiten crear nuevos conocimientos. Todo este proceso junto con la búsqueda bibliográfica en torno a la teoría que concierne a la temática acrecienta la comunicación educativa en sí. Además, incentiva una variedad de propuestas de corte didáctico, pedagógico y metodológico en varios niveles educativos que potencie la comunicación educativa en el contexto telemático, ya que se conoce la importancia que revisten las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica que conducen hacia la mejora de dicho proceso, sus mediaciones y recursos que devengan en la construcción de sentidos compartidos, la construcción social del conocimiento y la creación de ambientes positivos y motivadores.

Palabras clave:

Comunicación educativa, habilidades para la comunicación educativa, comunicación telemática, herramientas telemáticas de comunicación

ABSTRACT

In the scientific field, the theory that values educational communication as a process that integrates societies in the telematic context turns out to be modified from school institutions where interpersonal relationships between teachers and students prevail towards the dissemination of knowledge applied in educational practices. However, it entails some clarifications, so that the use of the telematic network is deepened to contribute to raising the quality of the teaching-learning process, through the use of information search engines in order to achieve the development of investigative skills and tools for technological purposes that allow the creation of new knowledge. This entire process, together with the bibliographic search around the theory that concerns the topic, increases educational communication itself. In addition, it encourages a variety of didactic, pedagogical and methodological proposals at various educational levels that enhance educational communication in the telematic context, since the importance of synchronous and asynchronous communication tools that lead to the improvement of said communication is known as well as its process, its mediations and resources that result in the construction of shared meanings, the social construction of knowledge and the creation of positive and motivating environments.

Keywords:

Educational communication, skills for educational communication, telematic communication, telematic communication tools

INTRODUCCIÓN

La comunicación educativa cumple una función esencial en la sociedad por aportar información, tener objetivos persuasivos o formativos y fomentar el disfrute para las relaciones sociales, grupales e interpersonales en todos los aspectos de la actividad humana.

Debido al impulso social cubano en la actualidad y al acelerado impacto que tiene en la formación de las nuevas generaciones en diferentes niveles educativos: primaria, secundaria, preuniversitaria y universitaria, es notable, la importancia que tiene la comunicación educativa y el desarrollo de las habilidades comunicativas en tales generaciones.

Sistematizando algunos estudios investigativos en Cuba, se aprecia las de Nápoles, et. al. (2016); Pompa, & Pérez (2018); León (2018); Contrera, & Martínez (2019); Cantos, et. al. (2020); Sardiñas, et. al. (2020); León (2021); Sardiñas (2021) que reflejan tendencias sobre los tipos de comunicación en la educación y revelan que los procesos comunicativos son complejos según las peculiaridades y su carácter simbólico. Son abordados desde diferentes aristas científicas: psicológicas, sociológicas, pedagógicas, didácticas. Se revela que la comunicación educativa, es un tema ambicioso para investigar en torno a la preparación del docente, y controvertido en cuanto a sus concepciones, tipos y habilidades para lograr la empatía, la asertividad, la cortesía lingüística integralmente. Lo que queda claro es que se hace más complejo en la formación de las generaciones desde el nivel educativo secundaria hasta el universitario.

Inicialmente, se tiene en cuenta cuatro criterios, tomados de los estudios que coinciden de los aportes por varios autores donde avalan las tendencias en torno a la comunicación educativa (León, 2021), así como la variedad de definiciones de este término es posible establecer que permiten presentar las siguientes concepciones:

1. La transmisión de significados

Es la que se refiere a la transmisión de información, ideas, emociones, habilidades y conocimientos a través de símbolos, palabras, imágenes, figuras, gráficos y elementos ilustrativos.

2. La atribución de significados

Se señala la condición necesaria y suficiente es atribuir a la fuente una intención de influir.

3. La eficiencia comunicativa

Se refiere al logro de los objetivos por quien inicia y finaliza el proceso.

4. La interacción de los individuos en la sociedad como base de toda actividad social

Este tipo de concepción sobre la comunicación posee su fundamento esencial en la filosofía marxista, que le otorga un significado esencial a la relación que se establece entre las personas en el logro de objetivos socialmente valiosos.

Asimismo, la comunicación en las instituciones escolares se divide en tres categorías: verbal, no verbal y escrita.

La comunicación educativa es el clasificado proceso de comunicación en el que los participantes intercambian y comparten información, así como experiencias y conocimientos con el objetivo de producir un aprendizaje. La comunicación educativa permite que el ser humano aprenda el uno del otro.

León (2021) afirma las habilidades para la comunicación:

1. Habilidad para expresar con precisión y claridad la información, mediante la utilización adecuada de los recursos verbales y extraverbales.
 - Expresar la información con claridad y precisión atendiendo a la lógica discursiva.
 - Utilizar un lenguaje científico comprensible, concretado en diferentes formas y registros adecuados a la diversidad de estudiantes.
 - Utilizar adecuadamente los recursos extraverbales (gestos, entonación).
2. Habilidad para la relación empática.
 - Ponerse en el lugar del educando.
 - Participación del educando.
 - Acercamiento afectivo.
3. Habilidad para la regulación del proceso de la actividad conjunta.
 - Influir de forma sugestiva en el grupo.
 - Controlar la disciplina.
 - Propiciar la interacción comunicativa en la organización de la actividad conjunta.

El desarrollo de estas habilidades en el docente permite la realización exitosa de las diferentes tareas en el transcurso de su actividad pedagógica; ya sea como resultado de una repetición o como una enseñanza dirigida. El docente no solo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos que puede utilizar en su desempeño, sino que comienza a dominar paulatinamente acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta y racional y se apoya para ello en los medios que ya posee, es decir, en toda su experiencia anterior. Son esenciales en este estudio, los mecanismos de la comunicación, que optimizan la influencia mutua que se desarrolla entre el docente y el educando durante las actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje, destacando entre estos, el contagio, la persuasión, la imitación y la sugestión.

Ahora bien, las herramientas digitales educativas forman parte de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y se tratan del conjunto de programas, plataformas y aplicaciones orientados a generar contenido ameno, útil y provechoso para los educandos, de tal manera que faciliten su aprendizaje y acceso a la información. Por tanto, el concepto de telemática refiere a la combinación de la informática y de la tecnología de la comunicación para el envío y la recepción de datos (Lamí, 2019). La noción se asocia a diferentes técnicas, procesos, conocimientos y dispositivos propios de las telecomunicaciones y de la computación.

A pesar de que las TIC ofrecen múltiples posibilidades para facilitar la comunicación educativa, los procesos de

enseñanza y aprendizaje y la gestión de los centros docentes, no obstante, los recursos tecnológicos aplicables a la educación no son bien conocidos por el docente. A continuación, desde la teoría se darán una serie de ejemplos de recursos telemáticos que ayudan a la comunicación educativa, cuyos aspectos son útiles en cualquier nivel educativo en Cuba.

Por una parte, al tratar de los recursos telemáticos de la comunicación, Lamí, et. al. (2017) aclaran que la comunicación sincrónica es el intercambio de información por Internet en tiempo real y la comunicación asincrónica se establece entre dos o más personas de manera diferida en el tiempo, es decir, cuando no existe coincidencia temporal. Entre las herramientas telemáticas de comunicación sincrónica: videoconferencias, audioconferencias, mensajería instantánea (chat, WhatsApp); y asincrónica: correo electrónico, foro, blog, allspace y otros. Según Lamí (2019) se revelan los significados de conectividad potenciada por la red telemática; las interacciones entre docente-estudiantes y estudiantes-estudiantes; interactividad de estos con los hipertextos e información fluida por las comunicaciones en el espacio virtual, aunque también intervienen en el espacio físico con fines de aprendizaje. Este argumento implica que la comunicación educativa como proceso fluye junto al uso de la comunicación sincrónica y asincrónica, debido a la propia intencionalidad comunicativa.

Sin embargo, en la consulta de varias fuentes bibliográficas, se detecta que es vigente la intencionalidad comunicativa en los espacios educativos, a pesar de la evolución de los dispositivos tecnológicos y la requerida transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje en correspondencia de las necesidades de los estudiantes y preparación del docente que enfrenta a la amalgama del uso de las herramientas tecnológicas durante el intercambio con sus estudiantes por lo que en el día de hoy se vive en una sociedad informatizada en la que la motivación es prevalente en ella. Entre las teorías se concuerda con el aporte de Clares (2000), a pesar de que su práctica investigativa es del contexto europeo por lo que es muy notable el desarrollo de la tecnología, pero su teoría concuerda con la disponibilidad que cuenta el sistema educativo cubano en la actualidad.

Aun así, cada nivel educativo bajo su dirección, se cuenta con redes que contienen herramientas telemáticas de comunicación, por supuesto, las que más se usan, el correo electrónico y el chat en plataformas virtuales. Por ejemplo:

- CubaEduca en <https://www.cubaeduca.cu/>
- Plataforma integradora e interactiva, que ofrece un conjunto de contenidos y servicios afines a la educación y que, mediante un proceso de co-creación, contribuye a una educación inclusiva, innovadora y de calidad.

Cuenta con varios servicios:

1. Curricular: entorno virtual que ofrece un conjunto de contenidos y servicios afines a la educación cubana. Accede a las teleclases de cada grado y asignatura.
2. Cursos a distancia: entornos virtuales que rompen las barreras de espacio/tiempo, con metodologías activas

y mediante un proceso formativo innovador conforman comunidades de aprendizaje.

3. Repasador virtual: Aclara tus dudas escolares desde casa. Este espacio incluye el apoyo al aprendizaje desde Primera Infancia hasta preuniversitario.
4. Tienda: adquiere los productos y servicios educativos de alta calidad producidos por la empresa CiNESOFT con facilidad y seguridad.
5. Blogs: bitácoras o diario personal de profesores y especialistas que tratan temas educativos.
6. TV: accede a contenido multimedia desde cualquiera de tus dispositivos móviles o pc. Repositorio de audiovisuales acerca de variadas temáticas.

Esta plataforma educativa, además, cuenta con una publicación de materiales a consultar por cada nivel educativo, asignaturas, sean para docentes y estudiantes; enlaces a otros servicios vinculados a la educación, sean ministerios y revistas.

Otra novedad para el uso de la telemática en la educación cubana, es el acceso a cinco plataformas para la enseñanza online en Cuba (IPS Cuba, 2023): Google Classroom, Moodle, Chamilo, Claroline y Seesaw.

En fin, mediante la interacción entre las opciones que ofrecen los servicios de las plataformas virtuales es concebible el intercambio entre docente y estudiantes, al destacar la influencia de esta tecnología en relación con su utilización en la modalidad de enseñanza presencial y a distancia, aumenta de forma significativa en los últimos años, dando lugar a nuevos sistemas de aprendizaje que combinan ambas modalidades, pero de una forma más mixta (blended learning), gracias a una serie de mejoras y avances a nivel organizativo y estructural que han originado un aumento en la calidad de los contenidos de la enseñanza actual (Ramírez, & Peña, 2022).

DESARROLLO

Lamí (2019) ofrece una estrategia metodológica para el uso de la red telemática en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En la cual, se explica cómo proceder con las herramientas de comunicación telemática sea en la presencialidad como en la modalidad híbrida. Plantea algunos elementos esenciales para tal propósito: grupo de personas (docentes y educandos), herramientas telemáticas de comunicación sincrónica o asincrónica y objetivo de aprendizaje. Se complementan a ello, otros elementos como la selección de la plataforma virtual que contenga información relacionada con el objetivo de aprendizaje o herramientas de comunicación para que las personas se intercambien y compartan determinados conocimientos. También, aplicaciones informáticas destinadas con el fin de crear grupos de personas y se comuniquen por intereses comunes.

Lamí (2019) afirma que, de las herramientas de comunicación sincrónica, la más usual, es el chat. Pues permite compartir lecciones de audio, enviar materiales en formato de presentación electrónica de Power Point o formato de documentos (doc., pdf) así como libros, artículos y trabajos

expositivos; contenidos gráficos visuales, así como imágenes y videos.

Para el chat, se destaca el WhatsApp, una aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes por ser la codiciada por muchos usuarios que la disponen no solo con fines personales sino también intelectuales y profesionales. Pues de acuerdo con Rodríguez, et. al (2023), esta aplicación no fue creada para fines educativos, sin embargo, es reconocido por su propósito principal, facilitar la comunicación. La educación parte de una comunicación efectiva, por tanto, se puede aprovechar la popularidad de WhatsApp para ampliar los canales, a través del cual los docentes puedan generar una reacción más rápida, transparente y en la misma sintonía con los residentes. Algunos manifestaron que WhatsApp puede servir como una herramienta motivadora e innovadora, y puede generar una participación mayor a la usual en el aula de clases. Además, dentro de las ventajas planteadas por los docentes está el uso del WhatsApp como una cuestión de ingenio, se puede utilizar promoviendo el pensamiento crítico, aprovechando la ventaja del uso del celular (en cualquier momento del día y lugar), y así se puede lanzar una pregunta fuera del horario del aula de clases que invite a la reflexión, el análisis y el debate; estas interrogantes podrán responderse en un lapso no mayor de dos días, la intención será mantenerlos atentos a responder y analizar las respuestas de sus compañeros.

Muy de acuerdo con Rodríguez, et. al (2023), aunque con su uso puede presentar:

- la dificultad de mantener el orden lógico de las ideas en la conversación; por ello el docente debe establecer reglas claras de participación, incluyendo hasta la petición del derecho de palabra y la culminación de la discusión con respecto a una duda planteada.
- la necesidad de diagnosticar el nivel de conocimientos previos, de manera que el docente, antes de entrar en materia, haga preguntas creativas sobre algunos contenidos que el estudiante debe conocer.
- Todos escriben sus dudas a la misma vez, acumulándose los mensajes, lo cual se convierte en una molestia al leerlos.
- En días de exámenes, podría ser un método de plagio o ayuda para todos los compañeros, ya que alguien compartiría las respuestas.

En resumidas cuentas, la comunicación educativa en el contexto telemático, se manifiesta en si un docente pide a un estudiante que hable, debe dejar bien claro una guía de aspectos que los motive a expresarse de manera adecuada, de este modo, es una forma directa de comunicación verbal. De forma no verbal, los docentes pueden presentar imágenes o videos que demuestren los contenidos que deban aprender a través de su observación o escucha. Igual sucede con los textos. En el caso de la orientación de actividades docentes, se evidencia notablemente el desarrollo de las habilidades para la comunicación.

En la guía de aspectos, es muy importante destacar el vocabulario acorde a la asignatura que imparte el docente y que sea entendible por parte de los estudiantes, así como que permita enriquecer el vocabulario. Los aspectos

deben estar correspondientes a los contenidos a transmitir y aquellos conocimientos que pretende el docente para el estudiante los descubra o aplique en la práctica cotidiana según requiera su formación a partir de las necesidades en que pueda manifestarse. En la conformación de las preguntas u orientaciones de tareas investigativas se debe tener en cuenta la claridad, precisión, coherencia y objetivo común entre todos. Se recomienda que la guía de aspectos sea estructurado en un documento sin carga informativa.

Otra herramienta telemática de comunicación, el correo electrónico, resulta ser una vía factible para apoyarse del intercambio de saberes y experiencias en la práctica educativa. Para tal acción, se comparte las ideas de Morales (2016):

Como remitente:

- Inicie el mensaje con un saludo y el nombre del destinatario. Es importante demostrar amabilidad y respeto desde el inicio de la comunicación.
- Cuide en detalle la ortografía.
- Utilice correctamente el campo de asunto. Mientras menos palabras, mejor entendible.
- Sea preciso y claro en la exposición del correo. No utilizar más de 200 palabras. Recomendable, un correo por tema.
- Anexe documentos solo si es necesario.
- Utilice con habilidad las herramientas de formato de texto (negrita, cursiva, listas, entre otras) para mejorar la comprensión del mensaje.
- Finalice el mensaje con una breve despedida.
- Anexe su nombre, correo electrónico de respuesta y cualquier otra información que sea relevante para el destinatario.

Como destinatario:

- Notifique la recepción / lectura del mensaje.
- Responda el mensaje utilizando el mismo hilo de conversación.
- Revise constantemente su correo electrónico y trate de dar respuesta en menos de 48 horas.
- La respuesta al mensaje debe abordar el mismo tema. Para nuevos temas, inicie un nuevo correo.
- Igual que el remitente, utilice un lenguaje claro y preciso, con especial atención en la revisión del mismo.

Así como las ventajas que ofrece el uso del correo electrónico (Morales, 2016):

La facilidad y privacidad del contacto, permite que estudiantes y docentes conecten con mayor rapidez y confianza. Capacidad que los foros no ofrecen, debido a su condición de acceso abierto.

De cara al estudiante, la mensajería permite:

- Presentar inquietudes y frustraciones sobre el proceso de aprendizaje.
- Compartir recomendaciones y felicitaciones sobre el curso.

- Anexar documentos personales o trabajos extemporáneos, que previamente se han coordinado.

En esencia, toda comunicación que puede ser crítico o sensible para el estudiante, sea personal como académica.

De cara al docente, este servicio permite:

- Compartir recomendaciones sobre el proceso de aprendizaje.
- Realizar un acompañamiento individual al estudiante, como estrategia de dinamización y motivación del proceso.
- Enviar alertas sobre resultados de evaluación, presentación de exámenes, ausencia en espacios sincrónicos, entre otros.

Las herramientas telemáticas como la videoconferencia y audioconferencia como los demás expuestos antes en el proceso de enseñanza-aprendizaje también son considerados para fortalecer la comunicación educativa, en esencia, logra la asertividad y empatía. Es decir, la potencialidad para exteriorizar las necesidades, intereses, criterios e ideas de modo autónomo, claro y significativo, sin ofender a sus similares. Este proceso se lleva a cabo la orientación del docente que observe o escuche la herramienta telemática de comunicación al que se dispone. Una vez concluida se procede a lograr la autonomía educativa, íntimamente vinculada a la reflexividad, que puede ser uno de los impactos significativos en que se enfoca la aplicación del modelo constructivista en el sistema educativo en todos sus niveles, donde la comunicación empática siempre ocupará un lugar relevante, más aún porque la "principal función del docente es enseñar a pensar y a descubrir las destrezas inclusive ocultas de los aprendices" (Narváez, & Prada, 2012). Así es como se identifica los aspectos de la comunicación asertiva que influyen en la práctica educativa. La relación empática es esencial para proteger a los más pequeños, ayudarlos en su inclusión con sus compañeros y comprender sus necesidades. Esta habilidad además impulsa la motivación de los estudiantes y los ayudan a mejorar en sus habilidades académicas, como en la lectura y escritura. Aun así, se debe trascender la relación empática hacia mayores niveles educativos, pues todos necesitan ser empáticos para una armonía en la sociedad, ya que se sabe que el docente es el guía que le muestra el camino a sus estudiantes. El mismo observa, aprende de su carácter y de sus comportamientos tanto como de sus clases, así que el profesor debe contar con una actitud de cuidado, confianza y comprensión (Echeverry, & Jaramillo, 2017). Por tanto, Solano (2005) ofrece una orientaciones y posibilidades pedagógicas de la videoconferencia en la enseñanza superior, aunque se puede contextualizar en los demás niveles educativos. En las cuales, plantea en cuanto a la utilización de la videoconferencia en contextos de enseñanza presencial habría que diferenciar entre los usos de investigación y los usos propiamente docentes o de enseñanza.

El foro virtual como otra herramienta telemática de comunicación representa una solución de encuentro a través de medios electrónicos en situaciones en las que los participantes, sean docentes y estudiantes, no pueden reunirse personalmente y que los proyectos permiten debates

asíncronos (Castro, et. al 2016). Permite establecer diferentes discusiones sobre distintos temas con el objetivo de resolver problemas, crear ideas, distribuir conocimiento y/o desarrollar buenas prácticas. Cada discusión debería contar con la correspondiente convocatoria y la adecuada difusión (del Toro Cruz, et. al, s.f).

Al igual que el blog, aunque tiene sus diferencias y complementos (Urra, 2007). El blog es asignado como un lugar para facilitar la comunicación con audiencias amplias. Se trata típicamente de un servicio de uno a muchos, y uno en este contexto puede ser una persona, un equipo de trabajo u organización (Urra, 2007). Por ejemplo, al identificar un problema y en vez de usar correos electrónicos, o entrar a un foro de discusión, es posible dedicar más tiempo pues facilita la ocasión para elaborar las ideas mejor pensadas, o sea, ofrecer argumentos que ayuden a reflexionar sobre el tema, puntos de vista, sugerencias para mejorar las ideas o conocimientos en torno a la temática que se trate en el proceso del intercambio. No obstante, hay quienes opinen sobre un comentario particular y el blog no es el espacio cuyo propósito principal sea discutir, precisamente, los foros son los que propician el debate para organizar la discusión más eficientemente.

Finalmente, para la ejecución de estas herramientas debe tener en cuenta que su institución escolar permita la instalación o copia de las plataformas virtuales o aplicaciones que las requieren en los dispositivos electrónicos. Otro aspecto: establecer roles y responsabilidades. En los roles, se declara como administrador el docente y los educandos como miembros del grupo donde desarrollará la comunicación telemática. En las responsabilidades se exteriorizan a la hora de responder ante las indicaciones del docente, siempre cuando se manifieste la relación empática y asertiva. Este proceder debe ser realizado previamente, incluyendo la selección de los usuarios que participarán de la discusión, con asignación de los roles y responsabilidades de cada una de ellas. Luego, sigue la bienvenida, donde se da a conocer quienes formarán parte del grupo, objetivo en común, las reglas a cumplir para que entre todos contribuir con calidad el intercambio, debate y conformación de ideas o conocimientos. A su vez, el desarrollo de habilidades cognitivas y de la propia comunicación en sí. Se añade la disponibilidad de archivos que serán compartidos, así como su peso y visibilidad, la escritura completa, sin abreviaturas, bien formulada con ortografía y signos que la acompañan en dependencia de la intencionalidad gramatical.

CONCLUSIONES

La naturaleza comunicativa del proceso enseñanza-aprendizaje se ha hecho más evidente en la actualidad. Más que transmitir conocimientos, educar es compartir valores, conocimientos, habilidades y actitudes en la actividad conjunta a través del diálogo y el intercambio entre docentes y educandos. Esta cuestión ha avivado una verdadera resistencia entre algunos docentes acerca de las posibilidades de utilización de las TIC, sobre todo, la red telemática.

La comunicación cara a cara y la comunicación mediada por las tecnologías no son excluyentes en las transformaciones educacionales actuales, sino que deben

complementarse y enriquecerse mutuamente, lo cual constituye un reto para los docentes y a la vez un eslabón más de los conocimientos que deben conformar la superación, que se diseñe para perfeccionar su labor educativa.

El diálogo fluye por la comunicación sincrónica y la colaboración por la asincrónica, sin embargo, existen herramientas de comunicación asincrónica que producen diálogo, aunque no de manera simultánea. Por otra parte, el valor didáctico del uso de las herramientas telemáticas de comunicación se demuestra en la creación y desarrollo de la comunicación educativa fortaleciendo relaciones interpersonales entre docentes y educandos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cantos López, G. G., Mero Quiroz, F. D., Vences Mielles, V. A. (2020). La comunicación educativa en el aula: una experiencia desde la práctica docente en el bachillerato. *Luz*, 19(2), pp. 102-112. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589164533010/movil/>
- Castro Méndez, N., Suárez Cretton, X. & Soto Espinoza, V. (2016). El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. *Innov. educ. (Méx. DF)*, 16 (70). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732016000100023
- Clares López, J. (2000). Telemática, enseñanza y ambientes virtuales colaborativos. *COMUNICAR* 14, pp.191-199.
- Contrera Burgueño, Y., & Martínez Guerra, S. (2019). La comunicación educativa, elemento influyente en el proceso de superación de los docentes. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/11/comunicacion-educativa-docentes.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante-1911comunicacion-educativa-docentes>
- del Toro Cruz, A., Miranda Calzadilla, D. & Menéndez Guerrero, A. (s/f). El foro virtual como recurso para el aprendizaje. Evento Nacional de TIC y Educación (primera edición). <https://eventos.uho.edu.cu/index.php/entice/entice-1/paper/viewFile/2315/902>
- Echeverry Ceballos, J. B., & Jaramillo Vélez, M. V. (2017). La relación profesor-estudiante en los programas de educación virtual (trabajo de investigación). Universidad de Antioquia. https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9863/1/EcheverryJuan_2017_RelacionProfesorEstudiante.pdf
- IPS Cuba. (2023). Cinco plataformas para la enseñanza online en Cuba. <https://www.ipscuba.net/espacios/cinco-plataformas-para-la-ensenanza-online-en-cuba/>
- Lamí Rodríguez del Rey, L. E., Pérez Fleites, M. G., & Rodríguez del Rey Rodríguez, M. E. (2017). Las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica en la clase presencial. *Revista Conrado*, 12(56). <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/408>
- Lamí Rodríguez del Rey, L. E. (2019). *Las comunidades virtuales de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Licenciatura en Educación Informática*. (Tesis Doctoral). Universidad de Cienfuegos.
- León Ortega, A. J. (2021). *El desarrollo de habilidades para la comunicación en los docentes de la Educación Técnica y Profesional*. (Tesis de Maestría). Universidad de Cienfuegos.
- Morales, J. C. (2016). Uso del correo electrónico en la educación. <https://e-lexia.com/blog/uso-del-correo-electronico-en-la-educacion/>
- Nápoles Fernández, L. M.; Martínez Martínez Díaz, G.; Imamura Díaz, J. I. (2016). Habilidades para la comunicación educativa en docentes de la Educación Técnica y Profesional: una estrategia de superación. *VARONA*, 63, pp. 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360657459003.pdf>
- Narváez Rivero, M., & Prada Mendoza, A. (2012). Aprendizaje autodirigido y desempeño académico. *Tiempo de Educar*, 6(11), 115-146. <http://www.redalyc.org/pdf/311/31161105.pdf>
- Pompa Montes de Oca, Y. C., & Pérez López, I. A. (2018). El desarrollo de la comunicación, desde su condición de habilidad profesional, en estudiantes de carreras pedagógicas. *Revista Conrado*, 14(61), 45-52. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/617>
- Ramírez Sosa, M.A., & Peña Estrada, C.C. (2022). B-learning para Mejorar el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje. *Revista Tecnológica Educativa DOCENTES: Resiliencia Paradigmática*, 15(2). <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/309>
- Rodríguez León, J. E., Hernández Diéguez, E. Y. Valera Rodríguez, N., Sobral Rey, J., Reinaldo Conyedo, R., Ortega Sánchez, A. (2023). El uso de la aplicación WhatsApp como herramienta educativa en tiempos de COVID-19. EDUMECENTRO. <https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2314/pdf>
- Sardiñas González, Y., Domínguez García, I. & Reinoso Cápiro, C. B. (2020). La comunicación educativa: su desarrollo en el profesor de secundaria básica. *VARONA, Revista Científico- Metodológica* 71. <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n71/1992-8238-vrcm-71-18.pdf>
- Sardiñas González (2021). La comunicación educativa en los profesores de Secundaria Básica. (Tesis Doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona".

- Solano Fernández, I.M. (2005). Orientaciones y posibilidades pedagógicas de la videoconferencia en la enseñanza superior. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 26, pp. 121-134. <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802610.pdf>
- Urra González, P. (2007). El blog y los foros de discusión: diferencias y complemento. *ACIMED*, 16(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000700011