

Percepciones y desafíos del uso de herramientas de inteligencia artificial en docentes universitarios

Perceptions and challenges of using artificial intelligence tools in university teachers

Diego Paul Palma Rivera^{1*}

E-mail: us.diegopalma@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7684-7721>

Alex Darío Palma Rivera¹

E-mail: alexpalma@tsachila.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0646-0185>

Silvio Amable Machuca Vivar¹

E-mail: us.silviomachuca@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4681-3045>

Bolívar Enrique Villalta Jadán¹

E-mail: us.bolivarvillalta@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8698-1586>

¹Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Santo Domingo, Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Palma Rivera, D. P., Palma Rivera, A. D., Machuca Vivar, S. A., & Villalta Jadán, B. E. (2024). Percepciones y desafíos del uso de herramientas de inteligencia artificial en docentes universitarios. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 9(S1), 91-97. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo explorar la experiencia de los docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes en relación con el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) en la Educación Superior. A través de un diseño metodológico mixto, se combinaron revisiones de literatura con métodos cuantitativos y cualitativos, lo que permitió obtener un panorama completo de las percepciones y actitudes de los educadores hacia la IA. La recolección de datos incluyó encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas a una muestra de 67 docentes de diversas disciplinas. Los resultados revelaron una notable variabilidad en la adopción de herramientas de IA, como ChatGPT, con más de la mitad de los participantes utilizándola regularmente. Sin embargo, un 30% no empleaba ninguna herramienta de IA, indicando una brecha considerable en su integración. Aunque un 80% de los docentes consideró que la IA facilita sus actividades, surgieron preocupaciones respecto a la posible amenaza a la estabilidad laboral y a la integridad académica. Entre las conclusiones, se destacó la necesidad urgente de capacitación docente en el uso de IA, no solo en aspectos técnicos, sino también en sus implicaciones éticas. Se propuso un plan de medidas para fomentar una cultura institucional que valore el uso responsable de la IA, asegurando que esta tecnología actúe como aliada en el proceso educativo. Este enfoque busca maximizar el potencial de la IA mientras se preserva el papel esencial de los docentes, promoviendo así una educación de calidad en un entorno digital en constante cambio.

Palabras clave:

Capacitación docente, Tecnologías emergentes, Integración, Percepción, Ética.

ABSTRACT

The present study aimed to explore the experience of teachers at the Universidad Regional Autónoma de los Andes regarding the use of artificial intelligence tools in higher education. Through a mixed methodological design, literature reviews were combined with quantitative and qualitative methods, allowing for a comprehensive overview of educators' perceptions and attitudes toward AI. Data collection included structured surveys and semi-structured interviews with a sample of 67 teachers from various disciplines. The results revealed a notable variability in the adoption of AI tools, such as ChatGPT, with more than half of the participants using it regularly. However, 30% did not use any AI tools, indicating a considerable gap in their integration. Although 80% of teachers considered that AI facilitates their activities, concerns arose regarding the possible threat to job stability and academic integrity. Among the conclusions, the urgent need for teacher training in the use of AI was highlighted, not only in technical aspects but also in its ethical implications. A plan of measures was proposed to foster an institutional culture that values the responsible use of AI, ensuring that this technology acts as an ally in the educational process. This approach seeks to maximize the potential of AI while preserving the essential role of teachers, thus promoting quality education in an ever-changing digital environment.

Keywords:

Teacher training, Emerging technologies, Integration, perception, Ethics.

Introducción

La educación universitaria está inmersa en un proceso de cambio constante, impulsado por los avances tecnológicos y las nuevas demandas de la sociedad del siglo XXI. En este panorama, la inteligencia artificial (IA) ha emergido con fuerza, ocupando un lugar central en la transformación de los métodos de enseñanza y aprendizaje. (Incio, et. al., 2022)

La introducción de la IA en el ámbito educativo no es un hecho aislado; forma parte de una tendencia más amplia que incluye la digitalización de los sistemas de enseñanza, la personalización del aprendizaje y la optimización de la gestión administrativa en las instituciones de educación superior. Con su capacidad para manejar grandes volúmenes de información y ajustarse a las necesidades individuales, la IA representa una oportunidad sin precedentes para mejorar la calidad educativa y superar algunas de las limitaciones tradicionales del sistema universitario. (Parrá-Sánchez, 2022)

La IA, tal como lo subraya Hernández (2021), se ha consolidado como una herramienta revolucionaria no solo en el ámbito de la tecnología, sino también en la educación, donde promete cambiar la manera en que se imparte y recibe el conocimiento. Desde la personalización del aprendizaje hasta la mejora en la retroalimentación, la IA está creando nuevas oportunidades tanto para estudiantes como para profesores. Según Martínez-Fernández (2019), la IA tiene la capacidad de identificar patrones de aprendizaje, lo que permite desarrollar trayectorias educativas más acordes con las necesidades específicas de cada alumno. En lugar de aplicar un enfoque uniforme para todos los estudiantes, la IA ofrece la posibilidad de adaptar los recursos educativos, ajustando la enseñanza a las demandas particulares de cada estudiante.

Además, como señalan Lara, et. al. (2023), uno de los avances más notables de la IA es su capacidad para ofrecer retroalimentación instantánea. En el contexto universitario, donde los estudiantes suelen buscar un desarrollo académico rápido y eficiente, la posibilidad de recibir comentarios o correcciones en tiempo real representa una mejora significativa respecto a los métodos tradicionales. A través de sistemas de tutoría inteligentes, los estudiantes pueden recibir orientación constante y precisa, lo que no solo mejora su rendimiento académico, sino que también fomenta un aprendizaje más autónomo y comprometido.

Sin embargo, el uso de la IA en la educación no está exento de controversias. Uno de los aspectos que más preocupa a los docentes es la posibilidad de que esta tecnología sustituya su rol, una inquietud que, como apunta Ríos (2023), podría generar inseguridad laboral y resistencia al cambio. Este temor es comprensible, especialmente en un contexto donde la automatización ha desplazado a profesionales en otras industrias.

No obstante, lejos de representar una amenaza, la IA debe verse como una herramienta complementaria que empodera a los docentes, liberándolos de tareas administrativas rutinarias para que puedan centrarse en aspectos

más creativos y humanos de la enseñanza. En lugar de reemplazar a los profesores, la IA puede contribuir a que se enfoquen en el acompañamiento personalizado y en el desarrollo de competencias emocionales y sociales en sus estudiantes. (Escobar, et. al., 2023)

Otro aspecto crucial en la discusión sobre la IA en la educación es su impacto en la democratización del acceso al aprendizaje. De acuerdo con Tandayamo, et. al. (2023), la IA tiene el potencial de eliminar barreras geográficas y socioeconómicas, ofreciendo oportunidades de aprendizaje a gran escala y a bajo costo. En países en desarrollo, donde los recursos educativos suelen ser escasos y el acceso a una educación de calidad es limitado, la IA podría ser un factor decisivo para reducir las desigualdades. Las plataformas educativas basadas en IA pueden proporcionar tutorías personalizadas a millones de estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o condición socioeconómica, abriendo así nuevas posibilidades para una educación más inclusiva y equitativa.

La capacidad de la IA para procesar grandes cantidades de datos en tiempo real también tiene implicaciones importantes en la gestión académica y administrativa. Los sistemas de inteligencia artificial pueden ayudar a las universidades a mejorar la eficiencia en la administración de cursos, la gestión de matrículas y la asignación de recursos, lo que optimiza el funcionamiento de las instituciones. Esta optimización no solo beneficia a los estudiantes, quienes reciben una atención más eficiente y personalizada, sino también a los docentes, que pueden reducir su carga administrativa y concentrarse en ofrecer una enseñanza de mayor calidad. (Vera, 2023)

A pesar de los beneficios evidentes, el uso de la IA en la educación superior también plantea importantes desafíos éticos que deben ser abordados con cuidado. Como advierten Ocaña-Fernández, et. al. (2019), el uso generalizado de herramientas de IA para evaluar el rendimiento de los estudiantes o predecir su éxito académico puede generar preocupaciones sobre la privacidad de los datos y la posible perpetuación de sesgos a través de los algoritmos utilizados. Por ejemplo, si los datos utilizados para entrenar los sistemas de IA provienen de un entorno social, cultural o económico particular, los resultados pueden no ser representativos para estudiantes de otros contextos, exacerbando las desigualdades en lugar de reducirlas.

Es en este punto donde las políticas educativas juegan un papel crucial. Las instituciones de educación superior deben adoptar un enfoque ético en la implementación de la IA, garantizando que los beneficios de esta tecnología se distribuyan de manera equitativa y sin comprometer la privacidad ni los derechos de los estudiantes. Además, los docentes deben recibir la formación adecuada para utilizar estas herramientas de manera efectiva. Para ello, es esencial que las universidades inviertan en programas de capacitación que preparen a los profesores para adaptarse a este nuevo entorno digital.

El marco ético para el uso de la IA en la educación no solo incluye consideraciones sobre la equidad y la privacidad, sino también la responsabilidad en el diseño y la aplicación

de estas tecnologías. La IA tiene el potencial de transformar la educación, pero su implementación debe estar guiada por principios que prioricen el bienestar de los estudiantes y respeten la diversidad de los entornos educativos. En este sentido, la creación de normas internacionales que regulen el uso de la IA en la educación será un paso fundamental para garantizar que esta tecnología se utilice de manera justa y responsable. (Naranjo, et. al., 2023)

El presente estudio tiene como objetivo explorar la experiencia de los docentes en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Sede Santo Domingo, en relación con el uso de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior. A través de esta investigación, se busca no solo evaluar el nivel de conocimiento que poseen los educadores sobre estas tecnologías emergentes, sino también comprender sus percepciones y actitudes hacia la integración de la IA en sus prácticas pedagógicas. Al identificar tanto las oportunidades que la inteligencia artificial puede ofrecer como las inquietudes que suscita, se espera proporcionar un panorama claro que ayude a la universidad a diseñar estrategias efectivas para apoyar a los docentes en este proceso de transformación educativa, garantizando así una adaptación adecuada y una enseñanza de calidad en un entorno digital en constante evolución.

Materiales y métodos

El enfoque metodológico adoptado para este estudio se estructuró mediante un diseño mixto, integrando tanto una revisión sistemática de la literatura como métodos cuantitativos y cualitativos. El estudio comenzó con una revisión de la base documental, con el fin de construir un fundamento teórico que guiara tanto el análisis de los datos como la interpretación de los resultados. Esta fase permitió establecer un marco conceptual robusto sobre la adopción de IA en el ámbito educativo, centrándose en dos áreas clave: el uso de estas herramientas en las aulas y la capacitación docente. Se realizaron búsquedas sistemáticas en bases de datos académicas como Google Scholar, Scopus y Web of Science. Estas plataformas fueron seleccionadas por su amplio alcance y la calidad de los estudios que alojan. En esta fase, se priorizaron aquellos estudios que abordaban específicamente cómo la capacitación docente influye en la adopción de tecnologías como la IA en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La literatura seleccionada fue evaluada minuciosamente en función de su relevancia y actualidad, dando preferencia a trabajos publicados en la última década. También se consideró el rigor metodológico de cada artículo, asegurando que los estudios incluidos cumplieran con los más altos estándares científicos.

Posteriormente, se llevó a cabo la fase de recolección de datos empíricos, utilizando un enfoque cuantitativo que fue complementado con técnicas cualitativas. La muestra del estudio estuvo conformada por los 67 docentes de UNIANDES, divididos en seis carreras: Administración, Contabilidad, Derecho, Medicina, Odontología y Software. Esta composición permitió obtener una representación diversa y equitativa de las diferentes disciplinas que se imparten en la universidad. Cabe destacar que las facultades

de Medicina y Derecho contaron con el mayor número de participantes, lo que reflejó la preponderancia de estas áreas en la institución.

Se diseñaron encuestas estructuradas para recolectar datos cuantitativos. Las encuestas incluían tanto preguntas cerradas como abiertas, proporcionando así una combinación de datos medibles y narrativos. Las preguntas cerradas emplearon una escala de Likert de cinco puntos, diseñada para medir el grado de familiaridad de los docentes con las herramientas de IA, la frecuencia de uso y las percepciones sobre su impacto en el proceso educativo. Este tipo de preguntas permitió cuantificar las opiniones de los encuestados, generando así una base de datos estadística susceptible de análisis descriptivo. Las preguntas abiertas, por otro lado, ofrecieron la posibilidad de capturar percepciones y opiniones más detalladas, enriqueciendo el estudio con información cualitativa que no podía ser obtenida únicamente a través de preguntas cerradas.

Además, para complementar los resultados de las encuestas, se realizaron entrevistas semiestructuradas a una muestra representativa de los docentes. La selección de los participantes en estas entrevistas siguió un criterio intencional, asegurando la inclusión de docentes de diversas disciplinas, con diferentes años de experiencia y con distintos grados de familiaridad con la IA. Las entrevistas se desarrollaron en un entorno controlado, siguiendo un guion flexible que permitió profundizar en temas emergentes durante las conversaciones. Este enfoque semiestructurado se llevó a cabo para obtener una comprensión más rica y profunda de las experiencias individuales de los docentes, proporcionando información valiosa sobre cómo perciben y utilizan la IA en sus actividades docentes cotidianas.

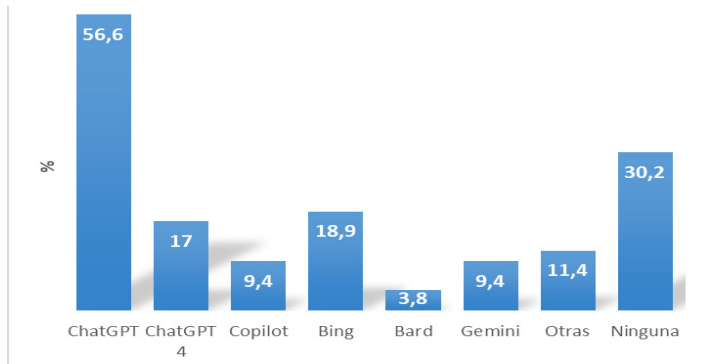
En cuanto al análisis de los datos recolectados, las respuestas cuantitativas de las encuestas fueron procesadas utilizando técnicas estadísticas descriptivas. Se calcularon frecuencias y porcentajes, lo que permitió identificar las tendencias generales sobre el uso y las percepciones de las herramientas de IA entre los docentes.

Para el análisis cualitativo, las respuestas abiertas de las encuestas y las transcripciones de las entrevistas fueron codificadas temáticamente. Esta técnica permitió identificar patrones y temas emergentes a partir de las opiniones de los docentes. Los datos cualitativos resultaron ser especialmente útiles para enriquecer los hallazgos cuantitativos, proporcionando un contexto más detallado sobre las percepciones y actitudes de los docentes hacia la IA.

Resultados-discusión

Los resultados obtenidos en este estudio ofrecen una visión detallada del uso, percepción y desafíos que enfrentan los docentes de la UNIANDES en relación con la adopción de herramientas de IA en su práctica educativa. De los 67 docentes encuestados, se observó una amplia variabilidad en el uso de diferentes herramientas de IA, como se refleja en la Fig. 1.

Fig. 1: Utilización de herramientas de IA para algún tipo de actividad relacionado a la docencia



Fuente: Elaboración propia.

El uso generalizado de ChatGPT resalta su popularidad entre los docentes, ya que más de la mitad lo empleaba regularmente. No obstante, es importante destacar que casi un tercio de los participantes no usaba ninguna herramienta de inteligencia artificial, lo que sugiere una brecha considerable en la adopción de estas tecnologías. Esta falta de uso podría estar vinculada a la falta de familiaridad o a la escasa capacitación en estas herramientas emergentes, lo cual también se reflejó en otros aspectos del estudio. Esto indica que aún hay un camino por recorrer para lograr una integración más amplia y efectiva de la IA en la educación.

Un 80% de los docentes reconoció que la IA facilita las actividades docentes, destacando su potencial como una herramienta de apoyo valiosa dentro del aula. Los encuestados vieron en la IA un recurso útil que, bien empleado, podría mejorar la eficiencia en sus tareas diarias y complementarse con su labor pedagógica. Sin embargo, esta postura favorable no estuvo exenta de inquietudes. Hubo una preocupación notable en torno a la estabilidad laboral, ya que el 43% de los participantes consideró probable que la IA pudiera reemplazar a los docentes en el futuro, y un 21% fue aún más pesimista, calificando esa posibilidad como muy probable.

Estos resultados evidencian una dualidad en las actitudes hacia la IA: aunque se aprecia su capacidad para facilitar el trabajo docente, también se percibe como una potencial amenaza. Esta contradicción sugiere que, aunque los profesores valoran la IA como un recurso útil, hay un temor subyacente a que esta tecnología, en lugar de integrarse de manera colaborativa, termine desplazando a los educadores. La percepción de amenaza puede estar vinculada a la falta de claridad sobre cómo la IA se integrará en el ámbito educativo, particularmente en la forma en que podría coexistir con los roles humanos sin reemplazarlos.

En términos de las actividades específicas en las que los docentes perciben un mayor beneficio en el uso de la IA, la Tabla 1 resume las respuestas obtenidas.

Tabla 1: Actividades que se consideraron más necesarias como docente, para las cuales la IA podría facilitar su realización.

Actividad	Porcentaje (%)
Crear presentaciones de un tema específico	6.8
Crear rúbricas de calificación	47.2
Crear evaluaciones a un determinado grupo de estudiantes	37.7
Crear un plan de estudios	43.4
Crear tareas dirigidas	45.3
Crear contenidos para refuerzos académicos a estudiantes con bajo rendimiento	47.2

Fuente: Elaboración propia.

Estas cifras sugieren que los docentes valoran especialmente el apoyo de la IA en tareas administrativas o relacionadas con la evaluación y planificación académica, donde pueden obtener beneficios tangibles en términos de ahorro de tiempo y mejora de la eficiencia. No obstante, la IA fue vista como menos relevante para tareas creativas o la creación de contenido, lo que revela una preferencia por mantener un control más personal y humano en estas áreas. Esto refleja una percepción común de que, si bien la IA puede ayudar en aspectos mecánicos o rutinarios, las áreas que requieren juicio, creatividad y un toque personal todavía pertenecen al ámbito humano. Los docentes parecen valorar su rol en la creación de experiencias educativas únicas, donde la tecnología puede apoyar, pero no reemplazar por completo su intervención.

Por otro lado, el conocimiento sobre prompts, un aspecto crucial para sacar el máximo provecho de las herramientas de IA, se encontró limitado entre los encuestados. Solo el 20% de los docentes afirmó tener un buen manejo de cómo estructurar prompts efectivos, lo que subraya una importante brecha de habilidades. Este déficit técnico podría estar obstaculizando el uso pleno de la IA en la enseñanza, ya que los docentes no están aprovechando todo su potencial debido a la falta de conocimientos específicos sobre su funcionamiento.

Otra de las principales preocupaciones identificadas fue el uso de la IA por parte de los estudiantes, en especial en lo que respecta al plagio y a la progresiva dependencia tecnológica. Un 72.7% de los docentes expresó su inquietud por el plagio, destacando que la facilidad con la que los estudiantes pueden acceder a herramientas de IA podría fomentar un mal uso de las mismas, comprometiendo la integridad académica. Asimismo, el 65.5% de los encuestados señaló que esta dependencia de la tecnología podría reducir la capacidad de los estudiantes para desarrollar habilidades de razonamiento crítico y autonomía, valores centrales en la educación y posterior desarrollo profesional. Esto implica un temor compartido de que, si no se regulan adecuadamente, las herramientas de IA podrían

convertirse en un obstáculo para la formación integral, desviando a los estudiantes del objetivo de aprender a pensar por sí mismos.

Del mismo modo, la adicción a la tecnología apareció como un tema importante, mencionado por el 34.5% de los docentes. Esta preocupación subraya la necesidad de considerar no solo los beneficios de la IA, sino también los efectos más amplios que su uso puede tener en el comportamiento y desarrollo de los estudiantes. La creciente dependencia de las tecnologías avanzadas en el aula plantea interrogantes sobre cómo equilibrar su uso para que potencie, y no limite, el aprendizaje. En un sentido similar, el 20% de los encuestados señaló una falta de comprensión sobre cómo se manejan los datos generados por las herramientas de IA, lo que evidencia otra brecha en la alfabetización digital entre los docentes. Esta falta de claridad podría estar generando desconfianza y es un área que también necesita ser abordada mediante programas de formación que enseñen tanto el manejo técnico como las implicaciones éticas del uso de IA en la educación.

En base a los resultados detectados durante el estudio, se propone un conjunto de medidas concretas para mejorar la integración de herramientas de IA en la práctica educativa de la UNIANDES. Dado el creciente interés y las preocupaciones manifestadas por los docentes respecto al uso de estas tecnologías, se busca fomentar un entorno donde la IA sea vista como un aliado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. A través de capacitación, sensibilización y colaboración, se pretende no solo maximizar el uso de la IA, sino también asegurar que su implementación sea ética y responsable, resguardando el papel fundamental de los educadores. Ve Tabla 2.

Tabla 2: Plan de medidas para la integración de la IA en el proceso docente de la UNIANDES.

Medida	Descripción	Objetivo	Responsable	Cronograma	Recursos
Capacitación continua y especializada	Organizar talleres y programas de formación sobre herramientas de IA, enfocándose en la estructuración de prompts y su aplicación práctica en la enseñanza.	Mejorar las habilidades técnicas del 80% de los docentes que actualmente tienen un conocimiento limitado.	Dirección Académica	Semestralmente	Facilitadores externos, material didáctico
Incorporar la IA como un complemento pedagógico	Promover el uso de la IA como apoyo en la enseñanza, garantizando el rol central del docente y estableciendo políticas claras sobre su uso en el aula.	Reducir el temor a ser reemplazados y enfatizar el valor del juicio y la creatividad docente.	Coordinación Pedagógica	Inicio del próximo ciclo	Documentación institucional, talleres
Desarrollo de una estrategia de uso ético de la IA	Elaborar directrices sobre el uso ético de la IA, promoviendo la integridad académica y estableciendo reglas sobre el uso aceptable de estas herramientas.	Fomentar un uso responsable y consciente de la IA, minimizando preocupaciones sobre el plagio.	Comisión de Ética	Primer trimestre	Asesoría legal, material de formación
Sensibilización sobre la gestión de datos	Implementar programas de formación sobre la gestión y protección de datos generados por herramientas de IA, asegurando el conocimiento de derechos y responsabilidades.	Fomentar la confianza en el uso de la IA y la comprensión de la gestión de datos.	Unidad de Tecnología Educativa	Anualmente	Material educativo, recursos digitales
Monitoreo y evaluación continua del impacto de la IA	Establecer un sistema de evaluación que recoja datos sobre el uso de herramientas de IA, permitiendo ajustar estrategias y capacitación según las necesidades emergentes.	Asegurar la efectividad de la implementación de la IA y responder a las preocupaciones de los docentes.	Dirección de Evaluación	Trimestralmente	Herramientas de evaluación, personal de apoyo

Fomento de la colaboración entre docentes	Crear grupos de trabajo o comunidades de práctica donde los docentes puedan compartir experiencias, estrategias y recursos relacionados con el uso de la IA.	Promover el intercambio de ideas y reducir el aislamiento entre docentes en el uso de nuevas tecnologías.	Coordinación de Docentes	Bimensual	Espacio físico o virtual, material de apoyo
Incorporación de feedback de los estudiantes	Implementar un sistema para recolectar opiniones de los estudiantes sobre su experiencia con la IA en el aprendizaje, ajustando enfoques pedagógicos según sus necesidades.	Asegurar que la IA beneficie a los estudiantes y responder a sus inquietudes sobre su uso.	Coordinación de Estudiantes	Trimestralmente	Encuestas, plataformas de retroalimentación

Fuente: Elaboración propia.

La implementación de este plan es fundamental para los docentes de la UNIANDES. No solo se trata de abordar las preocupaciones actuales sobre el uso de la inteligencia artificial, sino también de potenciar las habilidades pedagógicas de los educadores en un entorno cada vez más digital. Al ofrecer una capacitación adecuada y fomentar una cultura institucional que valore un uso ético y responsable de la IA, los docentes podrán sacar el máximo provecho de estas herramientas. Esto, a su vez, mejorará la calidad de la educación y garantizará una formación integral para los estudiantes. Este enfoque no solo ayudará a los docentes a adaptarse a las nuevas tecnologías, sino que también reafirmará su papel esencial en el proceso educativo. Al fomentar un aprendizaje crítico y creativo, estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del futuro y guiar a sus estudiantes en un mundo en constante cambio.

Conclusiones

El estudio brindó una mirada completa sobre cómo los docentes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes viven y perciben la incorporación de herramientas de inteligencia artificial en la educación superior. Se evidenció un interés considerable por integrar la IA en sus prácticas, aunque también se encontró una notable disparidad en su adopción, lo que se traduce en un uso variado de herramientas como ChatGPT. A pesar de que muchos educadores reconocieron los beneficios que la IA puede aportar a su labor diaria, las preocupaciones acerca de la estabilidad laboral y la integridad académica emergieron con fuerza. Este choque entre la expectativa de progreso y las inquietudes éticas subraya la urgencia de un enfoque más estructurado y reflexivo para implementar estas tecnologías en el entorno educativo.

Muchos educadores manifestaron sentir que carecían de conocimientos en áreas esenciales, como la creación de prompts adecuados, lo que limita su capacidad para aprovechar al máximo estas herramientas. Reconociendo esta brecha de habilidades, se identificó la necesidad de desarrollar programas de formación que no solo aborden los aspectos técnicos del uso de la IA, sino que también

incluyan discusiones sobre sus implicaciones éticas y la vital importancia de mantener la integridad en el proceso educativo. Así, la investigación contribuyó a trazar un camino hacia la preparación docente que contemple tanto la tecnología como los valores fundamentales que sustentan la educación.

Por último, el estudio propuso una serie de medidas destinadas a mejorar la integración de la IA en la práctica educativa, enfatizando que esta tecnología debería considerarse un aliado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se recomienda cultivar una cultura institucional que valore un uso ético y responsable de la IA, asegurando que los docentes puedan beneficiarse plenamente de su potencial.

Referencias bibliográficas

- Escobar, E. M., Caicedo, F. B. C., & Medina, D. R. B. (2023). Innovaciones en la Pedagogía Moderna: Estrategias y Tecnologías Emergentes. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 1041–1068. <https://www.revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/264>.
- Hernández, J. C. E. (2021). La Inteligencia Artificial y la Enseñanza de Lenguas: una aproximación al tema. *Decires*, 21(25), 29–44. <https://decires.cepe.unam.mx/index.php/decires/article/view/3>.
- Incio, F., Capuñay, D., Estela, R., Valles, M., Vergara, S., & Elera, D. (2022). Inteligencia artificial en educación: una revisión de la literatura en revistas científicas internacionales. *Apuntes Universitarios*, 12(1), 353–372. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/974>.
- Lara, R. A. M., Criollo, L. R. S., Calderón, C. J. C., & Matamba, B. E. B. (2023). La inteligencia artificial; análisis del presente y futuro en la educación superior: Artificial intelligence; analysis of the present and future in higher education. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 4(1). <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/98>

- Martínez-Fernández, J. R. (2019). El modelo de patrones de aprendizaje: estado actual, reflexiones y perspectivas desde el territorio de Iberoamérica. *Revista Colombiana de Educación*, 77, 227–244. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7066433>
- Naranjo, B. M. M., Izurieta, C. E. A., Tibán, L., Morrillo, C. S., & Salazar, A. J. (2023). Ética y Responsabilidad en la Implementación de la Inteligencia Artificial en la Educación. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 7(6), 28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9481573>
- Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L. A., & Garro-Aburto, L. L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la Educación Superior. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 536–568. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a21v7n2.pdf/1000>.
- Parra-Sánchez, J. S. (2022). Potencialidades de la Inteligencia Artificial en Educación Superior: Un enfoque desde la personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19–27. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02662022000200019.
- Ríos, M. D. (2023). Inteligencia Artificial: Cuando la tecnología es el menor de los paradigmas (Artificial Intelligence: When Technology Is the Smallest of the Paradigms). In Available at SSRN 4521736 (pp. 1–15). In Social Science Research Network. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4521736.
- Tandayamo, R. C. G., Haro, R. E. M., Lozada, R. F. L., Cobos, D. I. J., & Gaibor, W. A. C. (2023). La Inteligencia Artificial utilizada como un recurso para el aprendizaje. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 7(4), 8263–8277. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9146852>.
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17–34. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>.