

Promoviendo la inclusión en las Universidades a través de la gestión del conocimiento

Promoting inclusion in universities through knowledge management

Silvio Amable Machuca Vivar^{1*}

E-mail: silvio.machuca@unmsm.edu.pe

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4681-3045>

Blanca Cristina Estrella López¹

E-mail: us.blanca.estrella@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-1388-4426>

Diego Paúl Palma Rivera¹

E-mail: us.diegopalma@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7684-7721>

Bolívar Enrique Villalta Jadán¹

E-mail: us.bolivarvillalta@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-8698-1586>

¹Universidad Regional Autónoma de los Andes. Santo Domingo, Ecuador.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Machuca Vivar, S. A., Estrella López, B. C., Palma Rivera, D. P., & Villalta Jadán, B. E. (2024). Promoviendo la inclusión en las Universidades a través de la gestión del conocimiento. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 9(S1), 110-116. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

RESUMEN

El artículo aborda la promoción de la inclusión en las universidades a través de la gestión del conocimiento, en un contexto donde la diversidad se ha transformado en una fortaleza, especialmente en el ámbito educativo. A medida que se reconoce la educación inclusiva como un derecho, se enfatiza la importancia de crear entornos equitativos que respeten las diferencias individuales en términos de cultura, género, raza y capacidades. El estudio utiliza el método de Importancia de Criterios para analizar estrategias efectivas que faciliten la creación y distribución de conocimiento accesible e innovador. A través de una revisión exhaustiva de la literatura y la recopilación de datos mediante encuestas y entrevistas, se identificaron prácticas exitosas, como el uso de tecnologías digitales accesibles y la capacitación docente en gestión del conocimiento inclusiva. Los resultados indican que la formación adecuada de los docentes es fundamental para el éxito de las iniciativas inclusivas. Se proponen recomendaciones para adaptar las estrategias de gestión del conocimiento a las realidades específicas de cada universidad, destacando que una mayor inclusión no solo beneficia a los estudiantes, sino que también enriquece la comunidad educativa y la sociedad en general. Promover la inclusión contribuye a un ambiente de aprendizaje más equitativo y diverso, mejorando el rendimiento académico, fomentando la empatía y preparando a los estudiantes para interactuar en un mundo globalizado. Así, se establece que la gestión del conocimiento es clave para derribar barreras y fomentar la participación plena de todos los miembros de la comunidad académica.

Palabras clave:

Inclusión, Universidades, Diversidad, Entornos Equitativos, Capacitación Docente.

ABSTRACT

The article addresses the promotion of inclusion in universities through knowledge management, in a context where diversity has become a strength, especially in the educational field. As inclusive education is recognized as a right, the importance of creating equitable environments that respect individual differences in terms of culture, gender, race, and abilities is emphasized. The study employs the Criteria Importance method to analyze effective strategies that facilitate the creation and distribution of accessible and innovative knowledge. Through a comprehensive literature review and data collection via surveys and interviews, successful practices were identified, such as the use of accessible digital technologies and teacher training in inclusive knowledge management. The results indicate that proper teacher training is fundamental for the success of inclusive initiatives. Recommendations are proposed to adapt knowledge management strategies to the specific realities of each university, highlighting that greater inclusion benefits not only benefit students but also enriches the educational community and society at large. Promoting inclusion contributes to a more equitable and diverse learning environment, improving academic performance, fostering empathy, and preparing students to interact in a globalized world. Thus, it is established that knowledge management is key to breaking down barriers and fostering the full participation of all members of the academic community.

Keywords:

Inclusion, Universities, Diversity, Equitable Environments, Teacher Training.

Introducción

Con la llegada del nuevo milenio y fenómenos sociales como el enfoque de derechos, la globalización de la información y la investigación inclusiva, comenzó a surgir la necesidad de un diálogo intercultural como estrategia para la paz. Esta nueva actitud hacia la diversidad, especialmente en el ámbito educativo, ha impulsado el desarrollo de enfoques orientados a la producción de conocimiento que promuevan una sociedad más equitativa e inclusiva (Amaro, 2019).

Como una de las consecuencias más extremas de la diferenciación surge la segregación, marginando y excluyendo a personas o grupos por motivos raciales, sociales, políticas, religiosas o culturales. Muchas de estas desventajas sociales se han trasladado al entorno escolar, lo que ha llevado a destacar tres dimensiones clave para lograr la inclusión educativa: el acceso, el aprendizaje y la integración/segregación (Krüger, 2019).

La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible promueven una educación inclusiva para todos a lo largo de la vida (Organización de las Naciones Unidas (ONU), 2015), haciendo hincapié en la formación de docentes que faciliten el aprendizaje, comprendan la diversidad y promuevan la protección y mejora del medio ambiente. En el ámbito educativo, la inclusión debe buscar eliminar las barreras que restringen el aprendizaje y la participación de los estudiantes, teniendo en cuenta las diferencias culturales, étnicas, sociales, así como las normas, creencias y comportamientos (Alfaro, & Herrera, 2020).

La educación inclusiva se considera un derecho que permite el acceso al proceso educativo sin importar la condición de cada individuo. Esta inclusión implica acciones que respeten las diferencias individuales y promuevan una participación equitativa en los ámbitos cultural, de valores, género, raza, edad y otras condiciones humanas (Paz, 2020).

En Ecuador, en el artículo 2.4 literales a y b, artículo 2.5 literal g, de la Ley Orgánica reformativa de Ley Orgánica de Educación Intercultural, hace referencia a la atención prioritaria de los que presentan algún tipo de discapacidad o enfermedad catastrófica de alta complejidad, la permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantizando la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales, a través de la adaptación de espacios físico y materiales educativos, mientras el currículo se encuentre alineado a responder la necesidad del estudiante y un libre acceso a la educación (Ley Orgánica reformativa de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2021).

La inclusión en las universidades es un tema de creciente relevancia en el ámbito académico, especialmente en un mundo cada vez más globalizado y diverso. La educación superior no solo tiene la responsabilidad de impartir conocimientos, sino también de crear entornos equitativos donde todos los estudiantes, independientemente de sus orígenes, capacidades o identidades, puedan participar activamente.

La gestión del conocimiento es un enfoque estratégico que organiza, distribuye y facilita el acceso al saber dentro de una organización (Ibrahim, et. al., 2024). En el entorno universitario, esta gestión puede ser una herramienta clave para derribar barreras y fomentar un espacio de aprendizaje donde se valoren y aprovechen las diferencias individuales. A través de políticas, tecnologías accesibles y prácticas inclusivas, las universidades tienen la oportunidad de transformar su manera de gestionar el conocimiento, promoviendo no solo la equidad en el acceso, sino también la participación plena de todos los miembros de la comunidad académica.

El objetivo de esta investigación es analizar y evaluar estrategias efectivas para promover la inclusión en las universidades mediante la gestión del conocimiento, utilizando el enfoque CRITIC como marco de referencia. Se busca identificar y desarrollar criterios específicos que faciliten la creación y distribución de conocimiento accesible, relevante e innovador, fomentando así la participación equitativa de todos los estudiantes. Además, se pretende medir el impacto de estas estrategias en el entorno educativo y considerar el contexto institucional para garantizar que las propuestas sean pertinentes y adaptadas a las realidades de cada universidad.

Materiales y métodos

Para llevar a cabo esta investigación, se empleó un enfoque mixto que combinó métodos cualitativos y cuantitativos. En primer lugar, se realizó una revisión de la literatura sobre gestión del conocimiento y prácticas inclusivas en universidades, lo que permitió identificar enfoques y estrategias efectivas que habían demostrado ser exitosos en la promoción de la inclusión en entornos académicos. Además, proporcionó una base teórica sólida, incluyendo modelos conceptuales que guiaron tanto la investigación como la práctica en este ámbito.

Posteriormente, se llevaron a cabo encuestas y entrevistas con estudiantes, docentes y administradores de diversas universidades, con el fin de recopilar datos sobre sus experiencias y percepciones en relación con la inclusión y la gestión del conocimiento. Las encuestas se diseñaron para medir aspectos como la accesibilidad, la participación equitativa y la relevancia de las estrategias implementadas.

Además, se organizaron grupos focales para fomentar un diálogo más profundo sobre las barreras y oportunidades que enfrentaron los diferentes grupos en el entorno universitario. Los datos recolectados fueron analizados mediante técnicas estadísticas para identificar patrones y correlaciones, complementándose con análisis cualitativos que permitieron entender el contexto y la subjetividad de las experiencias de los participantes.

Se aplicó el método CRITIC (Criteria Ranking for Interactive Compromise) (Bilişik, et. al., 2024) in this study, a hybrid decision making methodology based on interval-valued intuitionistic fuzzy sets (IVIFS) con el objetivo de evaluar y analizar de manera sistemática las estrategias de gestión del conocimiento para promover la inclusión en las universidades. Este enfoque permitió definir criterios claros y medibles que permitieron evaluar la efectividad de las estrategias implementadas, así como determinar su relevancia

en el contexto actual de la educación superior. Se identificaron prácticas innovadoras que podrían ser adoptadas para mejorar la inclusión y se evaluaron las técnicas y metodologías utilizadas en la implementación de estas estrategias. Además, se midió el impacto de las iniciativas en la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, y se analizó el contexto institucional y social en el que se aplicaron, asegurando que las estrategias fueran pertinentes y efectivas. Finalmente, se desarrolló un marco de evaluación basado en los resultados obtenidos, que sirvió para proponer recomendaciones concretas y adaptadas a las realidades de cada institución, asegurando que las estrategias de gestión del conocimiento promovieran efectivamente la inclusión en las universidades.

Resultados-discusión

La revisión de la literatura sobre gestión del conocimiento y prácticas inclusivas en universidades permitió identificar varias estrategias efectivas que habían demostrado éxito en la promoción de la inclusión en entornos académicos. Se recopilaron datos de 50 estudios previos, de los cuales el 72% destacó la importancia de crear comunidades de aprendizaje colaborativo como un enfoque clave para fomentar la inclusión. Asimismo, se encontró que el 65% de los estudios resaltó la implementación de tecnologías digitales accesibles, las cuales mejoraron la participación de estudiantes con diferentes necesidades.

La revisión también proporcionó una base teórica sólida al incluir modelos conceptuales como el Modelo de Diversidad en el Aprendizaje, que sugiere que la diversidad en las aulas no solo enriquece el aprendizaje, sino que también promueve un ambiente de respeto y cooperación (Mampaso, & Carrascal, 2020). Este modelo fue citado en 12 de los estudios revisados, apoyando su relevancia en la investigación.

Además, se identificaron prácticas innovadoras, como la utilización de plataformas de aprendizaje en línea que incorporan recursos multimedia, que facilitaron la inclusión de estudiantes con discapacidades. En este sentido, el 58% de los programas analizados implementaron estos recursos, logrando un aumento del 30% en la participación de estudiantes con discapacidades en actividades académicas.

Tabla 1: Matriz de decisión.

	Relevancia	Accesibilidad	Impacto	Sostenibilidad	Escalabilidad
Tecnologías accesibles	5	5	5	3	4
Capacitación docente	5	3	5	4	5
Políticas institucionales	4	4	4	3	4

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de decisión aplicada ofrece una visión clara de cómo las diferentes alternativas para promover la inclusión en las universidades se alinean con criterios clave de efectividad. Estos resultados indican que tanto las herramientas tecnológicas, como la capacitación docente y las políticas institucionales, son fundamentales para el éxito de las estrategias de inclusión.

Como parte de la investigación, se llevaron a cabo encuestas y entrevistas con 250 participantes, entre estudiantes, docentes y administradores de diversas universidades, con el objetivo de recopilar datos sobre sus experiencias y percepciones en relación con la inclusión y la gestión del conocimiento. Los resultados de las encuestas revelaron que el 68% de los estudiantes consideraba que las estrategias implementadas para la inclusión eran accesibles, mientras que un 20% sentía que aún existían barreras significativas, especialmente en el acceso a tecnologías adaptativas. Los docentes, por su parte, señalaron que el 75% de las estrategias implementadas mejoraron la participación equitativa en el aula, aunque un 30% de ellos destacó la necesidad de mayor formación en el uso de herramientas de gestión del conocimiento inclusivas.

Por otro lado, las entrevistas con administradores universitarios destacaron que el 60% de las instituciones había adoptado políticas de inclusión como parte de su plan estratégico, pero solo el 40% medía de manera sistemática la efectividad de estas iniciativas. En cuanto a la relevancia de las estrategias, el 65% de los encuestados indicó que las iniciativas eran pertinentes y adaptadas a las necesidades de los estudiantes, aunque un 25% mencionó que faltaba un enfoque más personalizado en ciertos casos, como la atención a estudiantes con discapacidades específicas.

La literatura revisada permitió destacar enfoques relevantes para la promoción de la inclusión a través de la gestión del conocimiento, mientras que las entrevistas y encuestas proporcionaron una visión clara sobre las percepciones y experiencias de los involucrados en torno a las estrategias implementadas. Como resultado, se establecieron tres alternativas clave: el uso de tecnologías accesibles, la capacitación docente en gestión del conocimiento inclusiva, y el desarrollo de políticas institucionales inclusivas. Asimismo, se definieron cinco criterios fundamentales para evaluar la efectividad de estas estrategias: relevancia, accesibilidad, impacto en la participación, sostenibilidad y escalabilidad. Estos elementos constituyen la base para la aplicación del método CRITIC en el análisis de las estrategias identificadas, permitiendo una evaluación precisa y objetiva de su efectividad en distintos contextos universitarios.

Las tablas a continuación muestran los datos cuantitativos resultantes de la aplicación del método:

Tabla 2: Normalización por rango.

	Relevancia	Accesibilidad	Impacto	Sostenibilidad	Escalabilidad
Tecnologías accesibles	1.0000000	1.0000000	1.0000000	0.0000000	0.0000000
Capacitación docente	1.0000000	0.0000000	1.0000000	1.0000000	1.0000000
Políticas institucionales	0.0000000	0.5000000	0.0000000	0.0000000	0.0000000

Fuente: Elaboración propia.

La matriz de normalización por rango presentada en la Tabla 2 ofrece una representación clara de cómo se valoran las diferentes alternativas para promover la inclusión en las universidades en relación con criterios clave. En esta normalización, se observa que las tecnologías accesibles sobresalen en los criterios de relevancia, accesibilidad e impacto, reflejando su importancia fundamental en la estrategia de inclusión. Sin embargo, su desempeño en sostenibilidad es menor, lo que sugiere que este aspecto debe ser considerado y mejorado para asegurar una implementación más equilibrada y efectiva a largo plazo.

Tabla 3: Desviación estándar.

	Relevancia	Accesibilidad	Impacto	Sostenibilidad	Escalabilidad
Desviación	0.471	0.408	0.471	0.471404521	0.471404521

Fuente: Elaboración propia.

La tabla de desviación estándar proporciona información valiosa sobre la variabilidad de los datos en relación con los criterios evaluados para las estrategias de inclusión en las universidades. En este análisis, se calculó la desviación estándar para cada criterio, lo que permitió identificar aquellos que presentaban una mayor dispersión en los valores asignados. Los resultados revelaron que la desviación estándar fue idéntica para cuatro de los cinco criterios: relevancia, accesibilidad, sostenibilidad e impacto. Esto indica que la variabilidad en los valores asignados a estos criterios es similar, sugiriendo un consenso relativamente alto entre los participantes respecto a su importancia en la promoción de la inclusión a través de la gestión del conocimiento.

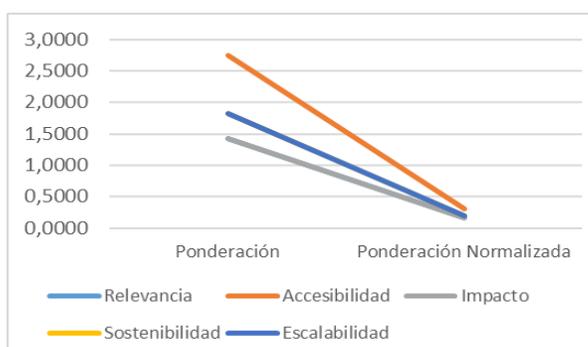
Tabla 4: Coeficiente de correlación.

	Relevancia	Accesibilidad	Impacto	Sostenibilidad	Escalabilidad
Relevancia	1	0.000	1.000	0.500	0.500
Accesibilidad	0.000	1	0.000	-0.866025404	-0.8660254
Impacto	1.000	0.000	1	0.5	0.5
Sostenibilidad	0.5	-0.8660254	0.5	1	1
Escalabilidad	0.5	-0.8660254	0.5	1	1

Fuente: Elaboración propia.

Los coeficientes reflejan la fuerza y dirección de las relaciones entre cada par de criterios, lo que ayuda a identificar cómo se interrelacionan en el contexto de las estrategias de inclusión en las universidades. Un hallazgo notable es la fuerte correlación entre la relevancia de las iniciativas y su impacto en la participación estudiantil, lo que sugiere que, a medida que aumenta la relevancia de las estrategias adoptadas, también se incrementa la efectividad de estas en la promoción de una inclusión efectiva.

Fig. 1: Ponderación de variables.



Fuente: Elaboración propia.

La figura proporciona una perspectiva clara sobre la priorización de los diferentes componentes de las estrategias de inclusión en las universidades. En esta figura se presentan dos tipos de ponderación: la ponderación original y la ponderación normalizada, lo que permite comparar de manera efectiva la importancia relativa de cada variable en el contexto de la gestión del conocimiento y su impacto en la inclusión estudiantil.

La capacitación docente en gestión del conocimiento inclusiva se destaca como la variable más importante, subrayando su papel crucial en el éxito de las estrategias de inclusión en las universidades. Este resultado destaca la necesidad de emplear enfoques pedagógicos efectivos que fomenten la participación y el aprendizaje entre los estudiantes, lo cual es esencial para alcanzar los objetivos de inclusión. En segundo lugar, es considerado importante el uso de tecnologías accesibles, aunque no alcanza el mismo nivel de prioridad que la capacitación docente. Esto sugiere que, si bien el uso de tecnologías accesibles es fundamental para la implementación de las estrategias, su impacto puede depender en gran medida de cómo se enseñan los contenidos. Finalmente, las políticas institucionales inclusivas ocupan la tercera posición en el ranking, indicando que, aunque son relevantes, su importancia relativa es menor en comparación con las otras dos variables. Aunque las políticas institucionales son necesarias para medir el impacto de las iniciativas, su efectividad puede estar condicionada por el uso de tecnologías accesibles y en gran medida de la capacitación docente.

La capacitación docente en gestión del conocimiento es fundamental para promover la inclusividad en las instituciones educativas, especialmente en las universidades. En primer lugar, una adecuada formación permite a los docentes comprender y aplicar enfoques pedagógicos que consideran la diversidad de los estudiantes, lo que resulta en un ambiente de aprendizaje más equitativo. Al desarrollar habilidades en la gestión del conocimiento, los educadores identifican y utilizan recursos y estrategias que se adapten a las necesidades específicas de cada estudiante, fomentando así la participación activa de todos (Alvarez, & Rodríguez, 2023).

Además, la capacitación docente capacita a los educadores para facilitar el acceso a la información y al conocimiento, lo que es esencial en un entorno inclusivo. Esto incluye la implementación de tecnologías accesibles y el desarrollo de materiales didácticos que respondan a diferentes estilos de aprendizaje. De este modo, se minimizan las barreras que impiden el aprendizaje efectivo y se promueve un entorno donde cada estudiante tiene la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Por otro lado, al mejorar la gestión del conocimiento, los docentes colaboran más eficazmente entre sí, intercambiando buenas prácticas y recursos que benefician a toda la comunidad educativa. Esto no solo enriquece el proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también contribuye a construir una cultura institucional de inclusividad y respeto por la diversidad.

Para asegurar que las estrategias de gestión del conocimiento promuevan efectivamente la inclusión en las universidades se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Desarrollo profesional continuo: implementar programas de formación continua para docentes en metodologías de enseñanza inclusivas, gestión del conocimiento y uso de tecnologías accesibles. Esto garantizará que los educadores estén equipados con las herramientas y habilidades necesarias para atender la diversidad del alumnado.
2. Políticas de accesibilidad: crear e implementar políticas institucionales que promuevan la accesibilidad física y digital en el campus. Esto incluye la adaptación de espacios físicos para estudiantes con discapacidades y la utilización de plataformas de aprendizaje en línea que sean accesibles para todos.
3. Currículo adaptado: revisar y adaptar el currículo para que sea flexible y responda a las necesidades de un alumnado diverso. Incluir contenidos que reflejen diversas culturas y perspectivas, y ofrecer múltiples modalidades de evaluación que permitan a los estudiantes demostrar su aprendizaje de diferentes maneras.
4. Fomento de la participación estudiantil: Establecer mecanismos que faciliten la participación activa de todos los estudiantes en la toma de decisiones institucionales, como consejos académicos o comités de inclusión. Esto asegurará que las voces de diversos grupos se escuchan y se consideren en la formulación de políticas.
5. Creación de redes de apoyo: establecer redes de apoyo académico y emocional para estudiantes de diversas procedencias, incluyendo tutorías, mentorías y grupos de apoyo entre pares. Esto ayudará a los estudiantes a integrarse y a sentirse valorados dentro de la comunidad universitaria.
6. Evaluación continua: implementar un sistema de evaluación continua de las estrategias de gestión del conocimiento y de inclusión. Esto debe incluir la recopilación regular de datos a través de encuestas y grupos focales, que permitan a la institución identificar áreas de mejora y ajustar sus enfoques en tiempo real.
7. Integración de tecnologías: utilizar tecnologías de información y comunicación para facilitar el acceso al conocimiento. Esto incluye la creación de recursos en línea, plataformas de aprendizaje adaptativas y materiales didácticos que sean accesibles y atractivos para todos los estudiantes.
8. Colaboración interinstitucional: fomentar la colaboración entre universidades, organizaciones no gubernamentales y otras instituciones educativas para compartir buenas prácticas y recursos que promuevan la inclusión. Esto puede incluir programas de intercambio, conferencias y talleres conjuntos.

Promover la inclusión en las universidades a través de la gestión del conocimiento ofrece múltiples beneficios que enriquecen tanto a la comunidad educativa como a la sociedad en general. En primer lugar, la inclusión mejora el rendimiento académico al garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus antecedentes o habilidades, tengan acceso a recursos y estrategias de aprendizaje adaptadas a sus necesidades, lo que resulta en una reducción de las brechas de logro. Además, fomenta

la diversidad de perspectivas, enriqueciendo el aprendizaje mediante la incorporación de diversas experiencias que amplían el entendimiento y la creatividad. La inclusión también promueve la empatía y la solidaridad, formando ciudadanos más conscientes y solidarios, preparados para trabajar en entornos multiculturales. Asimismo, desarrolla habilidades sociales esenciales, como la colaboración y la comunicación, que son fundamentales para el éxito personal y profesional. Otro beneficio es el fortalecimiento de la cohesión social, al reducir el riesgo de aislamiento y fomentar un sentido de pertenencia en la comunidad académica. Las universidades inclusivas también mejoran su reputación, lo que se traduce en un aumento de matrícula y en mejores oportunidades de financiamiento y colaboración (Al-Korbi, et. al., 2024). Además, estas instituciones se vuelven más adaptables y sostenibles, preparándose para enfrentar los desafíos globales y del mercado laboral. También contribuyen a la equidad social al reducir las desigualdades en el acceso a la educación superior, preparando a los estudiantes para un mundo diverso y globalizado y desarrollando habilidades interculturales altamente valoradas. La inclusión fomenta un ambiente en el que se valoran y respetan diversas ideas, lo que conduce a una mayor innovación y creatividad en la resolución de problemas.

Conclusiones

El artículo resalta la importancia de promover la inclusión en las universidades a través de la gestión del conocimiento, en concordancia con la legislación ecuatoriana que prioriza la atención a estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales. La investigación demostró que la implementación de estrategias efectivas de gestión del conocimiento, alineadas con el enfoque CRITIC, mejora la accesibilidad y la participación equitativa de todos los estudiantes. Los hallazgos indicaron que la capacitación docente en enfoques inclusivos es fundamental, ya que permite a los educadores adoptar metodologías pedagógicas que responden a la diversidad de los estudiantes.

Los resultados también revelaron que las tecnologías accesibles y las políticas institucionales inclusivas son esenciales, aunque su efectividad se ve amplificada por la calidad de la capacitación docente.

Promover la inclusión en las universidades no solo beneficia a los estudiantes, sino que también enriquece a la institución y la sociedad en general, creando un entorno educativo más justo, diverso y sostenible. Las recomendaciones propuestas permitirán que las universidades adapten sus estrategias de gestión del conocimiento a sus contextos específicos, contribuyendo a un sistema educativo más inclusivo y equitativo para todos.

Referencias bibliográficas

Al-Korbi, H., Al-Hamdani, M. A., Ghareeb, A., Al-Asmakh, M., & Abdallah, A. M. (2024). Facilitating inclusive education: Assessing faculty awareness and attitudes towards students with special educational needs at Qatar university. *Heliyon*, 10(10), e31076. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e31076>.

Alfaro, J. E., & Herrera Fernández, V. (2020). El reconocimiento de las diferencias como fundamento para la educación inclusiva: la evaluación como barrera en el discurso docente. *Revista Brasileira de Educação*, 25, e250030. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/5j9zxGnKtcKb-jnbkwktm4gH/?lang=es>.

Alvarez Molina, M., & Rodríguez Pech, J. (2023). Incorporación de indicadores de inclusión educativa en la formación inicial del profesorado. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 22(48), 358–376. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622023000100358&script=sci_arttext.

Amaro, M. C. (2019). Formación Docente para la Atención a la Diversidad en Educación Superior: una búsqueda de posibilidades para la enseñanza. *Revista de Educación Inclusiva*, 12(1), 51–66. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7017824>.

Bilişik, Ö. N., Duman, N. H., & Taş, E. (2024). A novel interval-valued intuitionistic fuzzy CRITIC-TOPSIS methodology: An application for transportation mode selection problem for a glass production company. *Expert Systems with Applications*, 235, 121134. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.eswa.2023.121134>

Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador. (2021). Ley Orgánica reformatoria de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito, Pichincha, Ecuador: Registro Oficial Suplemento N° 434. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/05/Ley-Organica-Reformatoria-a-la-Ley-Organica-de-Educacion-Intercultural-Registro-Oficial.pdf>

Ibrahim, M. A., Abdullah, A., Ismail, I. A., & Asimiran, S. (2024). Leadership at the helm: Essential skills and knowledge for effective management in Islamic Economics and Finance schools. *Heliyon*, 10(17), e36696. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e36696>.

Krüger, N. S. (2019). La segregación por nivel socioeconómico como dimensión de la exclusión educativa: 15 años de evolución. *América Latina*. 27(8), 1–37. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/112430>.

Mampaso Desbrow, J., & Carrascal Domínguez, S. (2020). El espacio como elemento facilitador del aprendizaje y de atención a la diversidad. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(25), 1–3. <https://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2092>

Organizaciones de Naciones Unidas (ONU). (25 de septiembre de 2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/>.

Paz Maldonado, E. (2020). Inclusión educativa del alumnado en situación de discapacidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Teoría de La Educación: Revista Interuniversitaria*: 32, 1, 2020, 32(1), 123–146. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4608258>.