

## La comunicación

### asertiva en la Primera Infancia: Un recurso para educar pacíficamente en familia

#### *The assertive communication in the First Childhood: A resource to educate peacefully in family*

Recibido: 10/08/25

Aceptado: 15/11/25

Publicado: 08/01/26

Yennis Alfonso Amaro<sup>1\*</sup>

E-mail: [yaamaro@ucf.edu.cu](mailto:yaamaro@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4261-1243>

Raquel Díaz López<sup>1</sup>

E-mail: [rdlopez@ucf.edu.cu](mailto:rdlopez@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0334-4971>

Damarys Carreño Ortega<sup>1</sup>

E-mail: [dcarrenno@ucf.edu.cu](mailto:dcarrenno@ucf.edu.cu)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6071-3649>

<sup>1</sup>Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez". Cienfuegos. Cuba.

\*Autor para correspondencia.

#### Cita sugerida (APA, séptima edición)

Alfonso Amaro, Y., Díaz López, R., y Carreño Ortega, D. (2026). La comunicación asertiva en la Primera Infancia: Un recurso para educar pacíficamente en familia. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 11, e837. <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd/article/view/837>

#### RESUMEN

Establecer relaciones armoniosas y asertivas en las familias de los niños de la Primera infancia es una necesidad y un reto para este nivel educativo, en el cual es necesario lograr la comunicación y socialización sobre la base del respeto entre iguales. Ante la problemática presente en las familias de niños de la Infancia Preescolar del municipio Cienfuegos y bajo la coordinación del proyecto "Educación y cultura de Paz contra la violencia por un desarrollo sostenible en los contextos escuela, familia y comunidad", se realiza la investigación con el objetivo de mediar la solución de conflictos entre padres e hijos, desde la comunicación asertiva en las familias de los niños de 4 a 5 años de edad, desde el sistema de preparación familiar de las instituciones educativas. El empleo de las técnicas de investigación cualitativa permitió conocer el nivel de preparación que poseen las familias en el tema y así determinar sus potencialidades y necesidades en este sentido, a fin de ofrecer las respuestas acertadas a la problemática existente.

#### Palabras clave:

Comunicación, Asertiva, Familias

#### ABSTRACT

Establishing harmonious and assertive relationships within the families of young children is both a necessity and a challenge at this educational level, where communication and socialization based on mutual respect are essential. Given the challenges faced by families of preschool children in the municipality of Cienfuegos, and under the coordination of the project "Education and Culture of Peace against Violence for Sustainable Development in School, Family, and Community Contexts," this research aims to mediate conflict resolution between parents and children through assertive communication in the families of 4- to 5-year-olds, utilizing the family preparation programs offered by educational institutions. The use of qualitative research techniques allowed researchers to assess the families' level of preparedness on this topic and identify their strengths and weaknesses in this area, ultimately providing effective solutions to the existing problems.

#### Keywords:

Communication, Assertive, Families

## INTRODUCCIÓN

El establecimiento de relaciones familiares adecuadas posibilita que los niños vivan en armonía en el ambiente familiar. La familia tiene un papel fundamental en este aspecto, pues de ella depende en gran medida la formación de la personalidad de sus hijos, y para ello necesita encontrar los recursos adecuados que le permitan educar acertadamente, para ello la comunicación asertiva se considera una condición básica para fortalecer estas relaciones en la familia.

En las primeras etapas del desarrollo de los niños es determinante que las familias se comuniquen de manera adecuada con sus hijos, a fin de desarrollar las habilidades comunicativas, pero además para ofrecer modelos comunicativos que serán imitados por los niños y que determinan en gran medida las relaciones intrapersonales e interpersonales de los niños.

Es por ello que las familias tienen que estar lo suficientemente preparada para establecer una comunicación asertiva con los niños de la infancia preescolar que posibilite, vivir en paz y sin conflictos en la familia, ofreciendo de esta forma el modelo adecuado de comunicación a los niños.

Cuba, cuenta con un cuerpo legal que reafirma las funciones y responsabilidades de las familias, tal es el caso de la Constitución de la República (2019), que en el artículo 84 plantea, "Las madres y los padres tienen responsabilidades y funciones esenciales en la educación y formación integral de las nuevas generaciones en los valores morales, éticos y cívicos, en correspondencia con la vida en nuestra sociedad socialista." (p.13)

Por otra parte, el Código de la Familia, Ley 156 (2022), establece en su artículo 5, los derechos de la infancia y la adolescencia en el ámbito familiar, declara que los niños tienen derecho a ser escuchados de acuerdo con su capacidad y autonomía progresiva y a que su opinión sea tenida en cuenta; crecer en un ambiente libre de violencia, así como, a la comunicación familiar.

Los documentos legales antes citados nos permiten reflexionar sobre el papel de la familia cubana y en especial la de los niños de la Primera Infancia, a la cual hay que ofrecerle una preparación que le permita comprender el rol que tienen que desempeñar para con sus hijos, por la etapa del desarrollo en la que se encuentran. Además, corresponde a los educadores orientar y preparar a las familias a fin de garantizar un sistema de influencias educativas de manera integrada.

Sobre esta temática se discute mucho a nivel internacional y son varias las investigaciones realizadas al respecto, tal es el caso de Alarcón y Avilés (2021); Coyago y Chuva (2021), los cuales se dirigen hacia el desarrollo de la comunicación asertiva en niños de niños de 4 a 5 años y proponen actividades que contribuya al desarrollo de esta comunicación con el apoyo de padres y docentes del centro. En el Instituto Superior Tecnológico Japonés, de Ecuador, autores como Molina-Cusme y Espinosa-Cevallos, (2022) han investigado la importancia de la comunicación asertiva en la familia y como puede influir en el desarrollo integral de los hijos.

Villacrés (2022) y Chilón (2022), Barrera-Andrade et al. (2023), establecen que la comunicación asertiva juega un papel fundamental en el desarrollo de las habilidades comunicativas, en el desarrollo cognitivo, social y emocional de los niños de educación inicial y educación primaria. Por otra parte, autores como Caballero-Velázquez et al. (2018), destacan la importancia de la comunicación asertiva en el proceso pedagógico, argumentan que fomentar los modos de comportamiento comunicativo positivo y flexible pueden mejorar significativamente las interacciones familiares.

En este mismo sentido, Lumpuy et al (2023), Riquene et al. (2024), identifican los sustentos teóricos y metodológicos para al diseño de una estrategia educativa que permita elevar el nivel de preparación de las familias de los escolares para el desarrollo de la comunicación asertiva. Evidencian la importancia de profundizar en el nivel de preparación de las familias para el desarrollo de la comunicación asertiva. Así como la necesidad de dotar a la familia de estas habilidades.

Como se puede apreciar, las investigaciones giran en torno a otros niveles educativos, quedando este tema poco abordado en la Primera Infancia. Muestra de ello es que en el territorio de Cienfuegos solo se pudo encontrar en relación con el tema objeto de estudio la investigación realizada, por Romero (2024), y Alfonso et al. (2025), quienes resaltan el valor de la adecuada comunicación entre padres e hijos desde edades tempranas con vistas a no afectar el desarrollo físico, emocional y social de los niños en el futuro, destacando la importancia de las influencias educativas correctas para vivir en paz con los demás y consigo mismo.

Por ende, se considera oportuno elaborar actividades de preparación familiar para lograr la solución de conflictos entre padres e hijos desde la comunicación asertiva en las familias de los niños de 4 a 5 años de edad, y que puedan formar parte del sistema de trabajo metodológico y de superación de la institución educativa de la Primera Infancia.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio realizado con la aplicación de métodos teóricos y empíricos corrobora la pertinencia del tema toda vez que, en este nivel educativo se ha abordado de manera insuficiente y se ha podido constatar que aún no resuelven las dificultades que existen en las familias, en relación con las relaciones comunicativas entre padres e hijos, al considerar que cada familia tiene sus propios estilos y métodos de comunicación para con sus hijos.

Se aplican diferentes instrumentos tales como: análisis de documentos, encuestas y observación a las familias en el hogar, lo que permitió determinar la potencialidades y necesidades de las familias en relación con las relaciones que se establecen entre los niños y sus padres, el modo de vida y los estilos de comunicación en la solución de conflictos.

Además, se constatan los conocimientos que poseen acerca de la comunicación asertiva y sus ventajas para la solución de conflictos y se determinan cómo se manifiestan las interrelaciones y la comunicación entre el niño y los padres.

Los análisis e inferencias realizados luego de la aplicación de los instrumentos mencionados ha permitido apreciar que las familias de los niños de 4 a 5 años de edad carecen de los recursos necesarios para comunicarse adecuadamente con sus hijos, con frecuencia emplean un tono de voz agresivo y excesivamente alto, se les hace difícil negociar con los niños a partir del uso de la palabra, escuchan poco a los pequeños y no prestan la suficiente atención a sus opiniones, pues consideran que solo los adultos tienen ese derecho, al considerar que los hijos no tienen edad suficiente para ello, lo que genera patrones inadecuados de comunicación para con los hijos y de ahí modelos nocivos que influyen negativamente en las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia.

Emerge como necesidad entonces preparar a tiempo a las familias, para prevenir los modelos de comunicación inadecuados, la violencia verbal que tantas secuelas deja en los más pequeños y para que eduquen a los hijos en un ambiente armónico donde prime la paz. Es necesario que tomen consciencia de su papel como principales responsables de la educación de los hijos y como formadores de individuos capaces de pensar, actuar y conducirse de manera afable, armoniosa y apacible.

## RESULTADOS-DISCUSIÓN

La familia desempeña un papel fundamental en el desarrollo y la educación de los niños durante la Primera Infancia período que abarca desde el nacimiento hasta los 6 años, etapa en la que se debe garantizar un entorno seguro, relaciones de afecto, y un comportamiento adecuado en correspondencia con las normas sociales y de convivencia.

Los estudiosos de la familia la consideran el primer núcleo social donde nacen y se elaboran las relaciones de los niños y sus valores para el futuro, actúa como mediatizador inicial y más duradero de la relación sociedad – individuo, y es en ella donde se produce la transmisión del reflejo del medio social a los miembros más pequeños, lo cual se consolida en la toma de decisiones colectiva que pueden llevar a la manifestación de una conducta común.

Estos estudios se renuevan debido al actual escenario múltiple de las familias y donde las familias cubanas se ven reflejadas y no están exentas de las transformaciones a su interior y a nivel social, pues aparece una gran heterogeneidad familiar.

Vera (2020), resalta que los estudios fenomenológicos de la vida familiar desde las vivencias de los padres, pero también de los hijos o de otros miembros que componen la familia; parten de la premisa de que la estructura familiar cubana es cada vez más diversa. Por otra parte, cita las investigaciones de Álvarez las cuales han resaltado que la función económica de la familia continúa sobredimensionada y que las familias dedican mayores esfuerzos a la satisfacción de necesidades materiales y desplazan la función educativa, y reconoce que la formación de valores se ha deteriorado en la familia y la sociedad actual.

El funcionamiento familiar presenta una acentuación de las dificultades en la comunicación, existe menor intercambio comunicacional relativo a las relaciones interpersonales y

al diálogo adecuado para la solución de conflictos familiares en el hogar.

Para la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) la familia es un entorno fundamental para el desarrollo humano, donde se fomenta la educación, el bienestar emocional y la cohesión social independientemente de su estructura.

De ahí que la función educativa tiene una extraordinaria importancia, y responde más a un sistema de métodos establecidos para cada familia en correspondencia con las características de ellos, los valores morales que poseen, las costumbres y tradiciones que tengan, así como, los criterios propios en relación con cómo educar a los niños.

Todas las familias de una u otra manera reconocen su papel formativo, y su responsabilidad para con la tarea, la cual está respaldada por el Código de las Familias de la República de Cuba promulgado en (2022), documento que regula diversos aspectos del derecho familiar. Dentro del mismo existen artículos que abordan la educación de los hijos, entre ellos se citan:

Artículo 136: Alcance de la responsabilidad parental: establece el deber de los progenitores de velar por el cuidado, la educación y el derecho integral de los hijos.

Artículo 137: Responsabilidad parental con respecto a los derechos de niñas, niños y adolescentes: donde refiere que madres y padres tienen responsabilidades y deberes comunes e iguales en lo que respecta al cuidado, desarrollo y educación integral e inclusiva de sus hijas e hijos.

Artículo 138: Contenido de la responsabilidad parental, (inciso c) plantea que hay que educarles a partir de formas de crianza positiva no violentas y participativas, de acuerdo con su edad, capacidad y autonomía progresiva, con el fin de garantizarle su sano desenvolvimiento y ayudarlo en su crecimiento para llevar una vida responsable en familia y en sociedad.

Es por ello que la educación de los hijos mediante una comunicación asertiva es un recurso eficaz que puede transformar la dinámica familiar, porque fomenta relaciones basadas en el respeto mutuo, la confianza y la empatía, elementos fundamentales para el desarrollo integral de los niños. Ello exige que las familias tengan un alto sentido de la responsabilidad para con la educación de sus hijos.

Sobre este particular es necesario reflexionar al considerar el valor indiscutible de la comunicación para las diferentes etapas del desarrollo infantil, mediante la comunicación con los adultos y otros niños se produce la apropiación de la experiencia histórico-cultural, que permite la formación de diversas habilidades, y cualidades de la personalidad.

Desde la década del 90 varios autores se refieren a la comunicación asertiva como un estilo de comunicación adecuado entre los individuos, tal es el caso de Echevarría (1992), el cual refiere que esta comunicación permite expresar sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, tanto para uno mismo como para los demás. Algunos de los beneficios de la comunicación asertiva incluyen: Mejora de las relaciones, reducción del estrés, aumento de la autoestima, resolución de conflictos, mejora en

la toma de decisiones, fomento de la empatía y prepara a los niños sanamente para la adultez.

Desarrollar la asertividad en niños es un proceso importante que puede ayudarles a comunicarse de manera efectiva y a defender sus derechos de forma respetuosa, algunos autores plantean que para desarrollar el asertividad en los niños existen algunas estrategias como:

Modelar comportamientos asertivos: los adultos deben demostrar conductas asertivas en su propia comunicación.

Fomentar la autoexpresión: permitir que los niños expresen sus pensamientos y sentimientos, se puede hacer a través de actividades como juego de roles.

Enseñar habilidades de comunicación: proporcionar a los niños herramientas y frases que puedan usar para expresar sus necesidades y deseos de manera clara y respetuosa.

Reforzar el comportamiento asertivo: elogiar y reforzar cuando los niños actúan de manera asertiva.

Practicar la resolución de conflictos: enseñar a los niños como resolver los conflictos de manera constructiva, buscando soluciones que respeten a todas las partes involucradas.

Fomentar la empatía: ayudar a los niños a entender los sentimientos de los demás.

Por otra parte, resaltan que pueden existir riesgos al no fomentar una comunicación asertiva como: Acumulación de sentimientos y estrés (por no expresar necesidades). Deterioro de las relaciones interpersonales (debido a la agresividad o pasividad). Baja autoestima y ansiedad (por no defender derechos personales). Pérdida de oportunidades (por miedo a expresar ideas o por alienar a otros). Pasividad o agresividad (pueden generar resentimientos o dañar relaciones).

Según los análisis realizados se puede considerar la comunicación asertiva como un recurso que puede evitar malentendidos, promover relaciones equilibradas y solucionar conflictos por la vía pacífica.

Puerto (2023), expresa que la comunicación asertiva en la familia significa expresar nuestra opinión de forma consciente, congruente, clara, directa y equilibrada su finalidad es la de comunicar nuestras ideas y sentimientos sin la intención de herir o perjudicar. La buena comunicación se ve reflejada en vínculos sanos, respeto mutuo, afecto, cariño y compañerismo ya sea en la relación de los padres, estos con los hijos o entre hermanos.

Loarte (2024), refiere que la comunicación asertiva es de gran importancia, permite a las personas expresar sus necesidades y opiniones de forma respetuosa y confiada, evitando malentendidos y conflictos innecesarios. Al ser asertivos se establecen límites claros y se fomenta un ambiente de respeto mutuo, donde cada parte se sienta escuchada y valorada. Esto contribuye a la construcción de un entorno colaborativo, incrementa la autoestima y mejora la toma de decisiones.

Los autores contemporáneos concuerdan en que la comunicación asertiva es fundamental para relaciones interpersonales saludable. Puede desarrollarse mediante

entrenamiento y práctica, y está vinculada a otros constructos psicológicos como autoestima e inteligencia emocional, coinciden en que la comunicación es una herramienta dinámica que requiere práctica constante. Su implementación mejora no solo las relaciones familiares sino también las habilidades sociales futuras de los hijos, más cuando son pequeños y se están sentando las bases para la formación su personalidad.

De ahí que en este artículo se considere necesario prestar especial atención al tema en la Primera Infancia, al considerar que desde los documentos rectores de este nivel educativo se declara el valor de la comunicación para el desarrollo integral de los niños y citamos a Gallo et al. (2024) en el Plan Educativo de la Primera Infancia expresan que:

*La comunicación afectiva de los adultos con los niños es fundamental en el proceso educativo de la primera infancia y constituye la piedra angular en estas edades. Sin afecto, sin amor, no hay lugar para el desarrollo; por otro lado, la libre comunicación entre los niños, es una poderosa vía para potenciar el desarrollo que también adquiere matices diferentes durante los seis primeros años.* (p 61)

Por tanto, en la Primera Infancia entre los padres e hijos debe primar un clima socioafectivo y comunicativo adecuado, mientras más pequeños son los niños, mayor efecto tiene sobre ellos la satisfacción de las necesidades afectivas, los padres deben ofrecer esta afectividad al expresar las sonrisas, los gestos, el nivel de aceptación con expresiones acertadas, para que los niños se sientan seguros y aprendan modelos de comunicación adecuados.

Carballo et al. (2025), destaca la importancia de la comunicación asertiva para la solución de conflictos y propone una comunicación asertiva- afectiva, combinando claridad con empatía para evitar conflictos innecesarios. Sugiere acordar normas familiares y practicar diálogos diarios.

A consideración de las autoras de la investigación la comunicación asertiva en la familia se puede entender como la capacidad de expresarse libre y honestamente en el entorno familiar respetando los derechos individuales de todos los miembros. Es beneficiosa para todos pues permite aprender a escuchar para reaccionar de una forma inteligente.

Se puede afirmar entonces que los integrantes de la familia y el resto de los agentes educativos tienen una influencia en la educación de los hijos de manera diferente, lo que complejiza la estabilidad y consistencia de los mensajes educativos, que se emiten por los adultos. Es por ello que se requiere preparar a las familias de manera individual y colectiva formas de preparación que se implementan en el primer nivel educativo del Sistema Nacional de Educación cubano.

Al respecto Alfonso et al. (2025), consideran que la familia no siempre posee una cultura vasta sobre el manejo con los niños de la primera infancia, lo que provoca que se irrespete en el seno familiar a los niños, por lo que se emplean métodos desacertados en la educación de los pequeños, como es el caso de una comunicación verbal y extraverbal

impropia que provoca con el tiempo una autovaloración inadecuada y baja autoestima.

Tomando en consideración todo lo antes expuesto en la elaboración de las actividades encaminadas a preparar a las familias, se tuvo en cuenta la actitud consciente, activa y de respeto ante el proceso de formación, se sustenta en los fundamentos que rigen el proceso educativo en la Primera Infancia. Las actividades propiciarán la unidad de los procesos instructivos y educativos, cuyo objetivo principal es el desarrollo de la personalidad del niño, con la participación de las familias como agentes educativos asumiendo el rol preponderante y socializador que le corresponde, así como su responsabilidad en la educación y protección de los hijos.

Predomina la actividad grupal, que permite intercambiar con las familias y brindar orientaciones del tema, es la vía para que los familiares intercambien ideas y se relacionen entre sí. Se organizan las actividades a través de charlas educativas, talleres para padres, debate, actividad conjunta y el buzón para padres, este último contiene algunos de los siguientes mensajes:

- Participen con sus niños en diferentes actividades, sean comprensivo y paciente
- Desarrolla en los niños el asertividad
- Respeten cada criterio de los miembros de la familia, resuelvan los problemas en conjunto
- Respeten la presencia de los niños para solucionar conflictos de la familia
- La comunicación asertiva es un recurso importante para comunicarnos en un ambiente sano, expresarnos con libertad y honestidad

Las actividades elaboradas se presentan a continuación:

Tema 1: La comunicación asertiva como recurso para solucionar conflictos entre padres e hijos.

Objetivo: Sensibilizar a las familias sobre la necesidad de resolver conflictos a través de la comunicación asertiva.

Vía: Debate.

Mensajes: Tener una comunicación asertiva en casa fortalece la relación familiar y se ve reflejada en vínculos sanos, afectuosos, de respeto y cariño. Es beneficiosa esta comunicación para todos ya que, permite aprender a escuchar para reaccionar de una forma inteligente.

Desarrollo

Se comenzará la actividad con este mensaje y se les pedirá que expresen

¿Por qué será de gran importancia la comunicación asertiva para solucionar conflictos?

De acuerdo con las respuestas se les explicará en que consiste este tipo de comunicación.

¿Qué actividades realizan con frecuencia que ofrecen respuesta al mensaje seleccionado?

Se tomarán en cuenta las opiniones de los padres y se explica que en estas edades es muy importante dialogar para lograr en los niños, vínculos sanos, afecto y cariño.

Se reflexiona sobre las necesidades de resolver conflictos entre los miembros de la familia y mantenerlos alejados de situaciones violentas, discusiones y otras que se conviertan en patrones de conductas negativas para el niño

Se orienta como recomendación realizar actividades dinámicas, alegres, paseos en los que los que se comuniquen asertivamente con sus hijos.

Se les pide a los padres debatir en el próximo encuentro sobre las actividades que realizaron.

Tema 2: La comunicación asertiva y sus beneficios.

Objetivo: Fomentar la escucha activa y la claridad de la comunicación.

Vía: Charla educativa.

Desarrollo:

Se introduce el tema con una breve conversación sobre la comunicación.

¿Qué beneficios nos permite tener una buena comunicación?

¿Se les presentó alguna situación conflictiva con los niños, que quisieran comentar? Luego se les invitará a sentarse en círculo, una persona piensa en un mensaje sencillo y lo susurra al oído de la persona a su lado. Este proceso continúa hasta que el último participante lo dice en voz alta.

Se invita a un familiar a comparar el mensaje original con el que llegó al final, discutiendo las diferencias y la importancia de comunicar de manera clara los mensajes.

Posteriormente se ofrecen ejemplos de cómo pueden fomentar la escucha activa (Lectura de cuentos interactivos, haciendo preguntas sobre el contenido de la historia, pidiendo que adivinen que pasará, imiten voces, utilizar elementos visuales y gestuales adecuados para apoyar la comprensión y, mantener la atención).

Al finalizar se orienta a los padres aportar para el próximo encuentro situaciones que permitan comunicarse de manera asertiva.

Tema 3: Participación de la familia para una mejor comunicación

Objetivo: Reflexionar sobre sus propias experiencias y aprender de los demás.

Vía: Talleres para padres.

Medios: Cartas con diferentes íconos

Desarrollo:

Se comenzará la actividad con la lectura de un planteamiento realizado por escrito por Castanyer sobre la comunicación asertiva donde refiere: la comunicación asertiva es la expresión de una sana autoestima que permite manifestar opiniones.

Se realizará luego la siguiente pregunta.

¿Qué creen sobre este planteamiento?

Luego se les proporcionará a los padres tarjetas en blanco y marcadores. Se les pedirá que escriban o dibujen una situación en la que les gustaría comunicarse de manera más

asertiva. Terminado el dibujo o el texto escrito comparten sus tarjetas y discuten como podrían abordar la situación.

Luego terminada la discusión de las diferentes situaciones de cada padre se les preguntará

¿Qué les aportó esta experiencia?

Se les invita a seleccionar del buzón un mensaje para debatir en el próximo encuentro.

Tema 4: Buzón de sentimientos.

Objetivo: Debatir sobre las formas de comunicación con los hijos.

Vía: Debate

Medios: buzón (caja de cartón)

Desarrollo:

Inicia la actividad con la lectura de alguno de los mensajes seleccionados por los padres

-Participen con sus niños en diferentes actividades, sean comprensivos y pasivos.

-Desarrollen en los niños la asertividad.

-Respeten cada criterio de los miembros de la familia, resuelvan los problemas en conjunto.

-Respeten la presencia de los niños para solucionar conflictos en familia.

-La comunicación asertiva es un recurso importante para comunicarnos en un ambiente sano, expresarnos con libertad y honestidad.

Los padres deben expresar sus criterios en relación con el mensaje seleccionado. Ilustrar cómo puede hacer realidad el contenido de los mensajes.

Intercambiar ideas a partir de la experiencia personal vivida.

Tema 5: La solución de conflictos.

Objetivo: Analizar la resolución de conflictos de forma colaborativa

Vía: Charla educativa.

Se presenta una situación a los padres. Deben escuchar para luego expresar sus opiniones al respecto.

“Carlos es un niño de 5 años que a la hora de comer no quiere dejar de jugar con su juguete favorito su mamá le pide que lo guarde y se siente a la mesa”.

Conflicto: Carlos se siente enojado, frustrado grita que no quiere dejar de jugar y no quiere comer en ese momento.

La mamá grita al niño ¡Ya basta! guarda el juguete ahora mismo, que es hora de comer.

Los padres deben reflexionar sobre cómo solucionar esta situación que es tan común en esta edad.

¿Qué haría usted? Poner ejemplos.

Luego se les puede explicar a los padres que una manera de resolver puede ser:

Podemos jugar 5 minutos más y luego guardas el juguete. ¿Qué te parece?

Se conversa con los familiares acerca de la necesidad de encontrar las vías y formas más adecuadas para solucionar conflictos en el hogar con las familias, o en el entorno comunitario.

Orientación para el próximo encuentro (dialogar con los niños sobre los temas que más prefieren los pequeños)

Tema 6: La comunicación asertiva en el hogar

Objetivos: Demostrar a las familias cómo preparar a los niños para una comunicación asertiva

Vía: Actividad conjunta

Medios: Lápiz y árbol de cartón

Desarrollo:

Primer momento

Se inicia una conversación con los padres sobre las actividades realizadas con sus hijos en el hogar, se precisan las dificultades y aciertos que tuvieron durante las actividades realizadas.

Segundo momento

Luego de manera conjunta se realizará un círculo con todos los padres para realizar un juego llamado el árbol de la asertividad donde se le dará a cada padre un lápiz y en un árbol dibujado en cartón cada padre debe escribir una palabra que refleje que han aprendido sobre la comunicación asertiva.

Los padres con más facilidades de expresión pueden brindar orientaciones al resto.

Tercer momento

Se invita a los padres a pensar en cómo esa palabra que escribieron les puede servir de guía y ponerla en práctica durante toda una semana en el hogar, decidan cómo pueden hacerla válida en el hogar, en qué actividades o juegos con los niños pueden hacer cumplir la intención de la palabra seleccionada por ellos.

Las actividades propuestas reflejan el principio de la integración de la familia y la institución, pues la familia se implica y se compromete con las actividades del proceso educativo de conjunto con la institución al asumir el papel protagónico que le corresponde.

Además, se pone de manifiesto el conocimiento sobre las leyes y derechos que protegen a los infantes de obligatorio cumplimiento por la familia como el Código de la Familia y la Convención de los derechos del niño, donde se reconoce que la familia debe educar a partir de formas de crianza positiva no violentas y participativas de acuerdo con la edad, proteger los derechos como el de la participación específicamente el derecho a expresar su opinión, que enuncia claramente la comunicación asertiva como mecanismo de solución de conflictos.

## CONCLUSIONES

El conocimiento de la comunicación asertiva como recurso para solucionar conflictos y educar sobre la base del respeto en las familias, resalta la necesidad de que las mismas se preparen para establecer diálogos reflexivos con sus hijos y generar confianza entre ellos en aras de mejorar las relaciones interpersonales e incorporar modelos comunicativos adecuados.

La propuesta de actividades permitirá que las familias alcancen un nivel superior en relación con el tratamiento a la comunicación asertiva y en el contexto familiar faciliten los recursos necesarios para comunicarse adecuadamente con sus hijos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso Amaro, Y., Díaz López, R. & Carreño Ortega, D. (2025). Educar en familia sin violencia verbal, es educar para la paz desde la primera infancia. *Revista Universidad y Sociedad, 17(1)*, e4908.
- Allarcón Castillo, A. C., y Avilés Torres, C. B. (2021). *La comunicación asertiva en el desarrollo de la inteligencia emocional en niños de 4 a 5 años* [Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil-Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación].
- Barrera-Andrade, P. A., Espinosa-Cevallos, P. A., y Chamorro-Benavides, N. C. (2023). La comunicación asertiva en el proceso del desarrollo de habilidades comunicativas en las niñas y niños de educación inicial. *Revista Dominio de las Ciencias, 9(1)*, 1126-1142.
- Caballero- Velázquez, E., Cruz-Palacios, Y. y Otero-Góngora, Y. (2018). La comunicación asertiva: un método de estimulación de la formación del profesional pedagógico. *Revista Luz, 17(4)*, 15-21.
- Carballo, N. G., Campos Polo, F., y Balcázar Vega, A. F. (2025). Desarrollo de habilidades sociales, asertividad y empatía en prácticas de campamento educativo. *Foro de Educación, 23(1)*, 219-234. <https://doi.org/10.14201/fde.23112>
- Chilón Pérez, R. (2022). Estrategia *de habilidades comunicativas sustentada en un modelo contextualizado para incentivar la comunicación asertiva*. [Tesis de doctorado. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú].
- Constitución de la República de Cuba (2019). <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191016105022/Constitucion-Cuba-2019.pdf>
- Código de las Familias (2022). *Ley 156 de 2022. Gaceta Oficial No.99 Ordinaria de la República de Cuba. Ministerio de Justicia. (GOC-2022-919-099)*
- Coyago Torres, K. Y., y Chuva Anangono, C. M. (2021). *Guía de actividades didácticas sobre la comunicación asertiva de los niños/as (4-5-años) con el apoyo de padres y docentes, Subnivel II-CEI "ABC"* (Cuenca-Ecuador). [Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación Inicial. Universidad Nacional de Educación].
- Echevarría, R. (1992). Ontología del lenguaje. J.C . SÁEZ
- Gallo Sánchez, M.A., Herrera Arcos, N., Valdés Cabot, M. C., Ríos Leonard, I., y Díaz González, M. (2024). Plan Educativo Primera Infancia. Editorial Pueblo y Educación.
- Lumpuy Guevara, L., Riquene González, K., Guerra Pérez, L. R., Calero de la Paz, G., y García Cubertier, Y. E. (2023). Comunicación asertiva. Preparación de familias de escolares de Educación Primaria. I Jornada Científica de Profesores de la Educación Médica. CENCOMED (Actas del Congreso), educienciapdcl2023.
- Loarte Magaña, V.D. (2024). Curso Comunicación asertiva e Inteligencia Emocional. <https://www.grupoxxi-psicologia.net/talleres.grupales/curso-inteligencia-emocional>.
- Molina-Cusme, J.J y Espinosa-Cevallos, P. A. (2022). Comunicación asertiva y familia. *Revista Polo del Conocimiento, 7 (6)*, 518-530.
- Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2022). Declaración de la Unesco sobre la familia y el desarrollo Humano. <http://www.Unesco.org>
- Puerto Carrero, M. (2023). La comunicación asertiva en la familia. La mente es maravillosa. *Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones sobre la vida*. <http://www.Lamenteesmaravillosa.com>.
- Riquene González, K., Guerra Pérez, L.R., Valdés Rojas, C., Calderón González, M., y Alfonso Marín, Y. (2024). *Comunicación asertiva de la familia en la formación de escolares de educación primaria* [ponencia]. III Jornada Científica de Atención Primaria de Salud, APSGibara.
- Romero Vega, M. (2024). *Educación para la paz: una necesidad de la familia como recurso verbal en la Primera Infancia*. [Trabajo de Curso no publicado]. Universidad de Cienfuegos.
- Vera Vergara, V. (2020). Función educativa de la familia en Cuba: análisis teórico de un tema de actualidad. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 8(1)*, 1-18.
- Villacrés Oré, B. K. (2022). *Comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la IEI N° 475-21 Huanacalco Bajo, Ocobamba, Chincheros-Apurímac*. [Tesis de Licenciado en Educación inicial. Universidad José Carlos Mariátegui, Perú].