



08

EDUCACIÓN PARA LA COMUNICACIÓN MEDIADA POR LAS TIC EN CIUDADANOS DE COMUNIDADES VULNERABLES

EDUCATION FOR ICT-MEDIA COMMUNICATION IN CITIZENS OF VULNERABLE COMMUNITIES

MSc. María Elena López León¹

E-mail: mariaelena@fcom.uh.cu

Dra. C. Hilda Saladrigas Medina¹

E-mail: saldrigas@fcom.uh.cu

Dra. C. Rayza Portal Moreno¹

¹ Universidad de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, sexta edición)

López León, M. E., Saladrigas Medina, H., & Portal Moreno, R. (2016). Educación para la comunicación mediada por las TIC en ciudadanos de comunidades vulnerables. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 1(1), 65-73. Recuperado de <http://rccd.ucf.edu.cu/index.php/rccd>

RESUMEN

La presente ponencia se plantea el estudio del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en ciudadanos de comunidades vulnerables, como contribución a la transformación individual, grupal y de estos espacios en condiciones de desventaja social. Además observar la Educación para la Comunicación como un proceso pedagógico que contribuye a la formación del ciudadano consciente de su rol en la sociedad y del papel del proceso comunicativo no mediático y mediático en sus prácticas cotidianas. Ello implica desplazar a los medios como centro del proceso sociocultural que es la comunicación y concebirlos como instrumentos a su servicio, o sea mediadores. Desde el enfoque histórico cultural planteado por Vygotsky y otros autores se reflexiona, y conceptualiza acerca del papel mediador de las TIC en el desarrollo humano. Desde este enfoque se hace énfasis en el papel de la actividad y la comunicación. Intenta identificar discursos, casos y experiencias en las cuales se posicionan nuevas formas de visibilizar y debatir con el uso de las TIC y las prácticas culturales relacionadas con la Educación para la comunicación en comunidades vulnerables. Explicar algunas consideraciones sobre los fenómenos de inclusión y exclusión digital, que, en el caso de Cuba, implican soluciones alternativas, dirigidas a garantizar la reducción de la brecha digital, intercambios y aprendizajes, como estrategias de posicionamiento y desarrollo para el contexto local, analizadas desde un caso de estudio. Joven Club de Computación y Electrónica. (JCCE).

Palabras clave:

Educación para la Comunicación, mediaciones, TIC, Comunicación para el cambio social; concepción de empleo desarrolladora.

ABSTRACT

This paper presents the study on the use of Information and Communication Technologies (ICT) in citizens of vulnerable communities, as a contribution to individual, group and these spaces transformation in conditions of social disadvantage. In addition it observes Education for Communication as a pedagogical process which contributes to the formation of citizens aware of their role in society and the role of non-media and media communicative process in their daily practices. This implies displacing the media as the center of the socio-cultural process which is communication and conceiving them as instruments at their service, that is, mediators. From the cultural historical approach posed by Vygotsky and other authors it is reflected, and it conceptualizes about the ICT mediating role in human development. From this approach, emphasis is placed on the role of activity and communication. It tries to identify discourses, cases and experiences in which new ways of visualizing and discussing with the use of ICT are positioned and the cultural practices related to Education for communication in vulnerable communities. It is also aimed at clarifying some considerations about the phenomena of digital inclusion and exclusion, which in the case of Cuba implies alternative solutions, to ensure the reduction of the digital gap, exchanges and learning, as strategies of positioning and development for the local context, analyzed from a case study: *Jóven Club de Informática y electrónica. (JCIE)*.

Keywords:

Education for Communication, mediations, ICT, Communication for social change, developing conception of employment.

INTRODUCCIÓN

En la Cumbre de Desarrollo del Milenio (Nueva York, NNUU, del 6 al 8 de septiembre de 2000), se definió la estrategia mundial de lucha contra la pobreza plasmada en el programa estratégico de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), donde se incorporaron algunos indicadores como los de acceso y conectividad. Pero fue la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Ginebra, 2003 y Túnez, 2005) el marco elegido para definir las políticas y estrategias mundiales para la transición hacia la sociedad de la información y la actual sociedad del conocimiento y establecer los mecanismos para la contribución de las TIC a los procesos de desarrollo.

Para el PNUD (2001) las TIC poseen dos aspectos novedosos que les confiere una importante potencialidad como herramientas de desarrollo:

- Su vertiente comunicativa: constituyen un conjunto de herramientas transversales en el desarrollo, aplicables a cualquier tema. La transversalidad de las TIC es lo verdaderamente nuevo y diferente de estas tecnologías como medio para combatir la pobreza en el siglo XXI.
- Su accesibilidad: el papel central de las TIC para el desarrollo es el “empoderamiento a través de la información” (empowerment through information) considerando que la integración de las TIC en el desarrollo se refiere al valor de la información y la comunicación.

Los grupos vulnerables y pobres con frecuencia carecen de información crucial para sus vidas; información sobre derechos fundamentales, servicios públicos, salud, educación, oportunidades de trabajo, presupuestos de gasto público, etc. Carecen incluso de una presencia y una voz que les permitan definir las prioridades políticas y los recursos de acceso e influir en ellos.

De ahí que el motivo esencial de la investigación que nos ocupa es mostrar el modo en que la virtualidad educativa que los medios digitales tienen, facilitan el desarrollo de competencias comunicativas y participativas de las que están especialmente necesitados sujetos y grupos vulnerables, las cuales son parte esencial del desarrollo, siempre y cuando existan estrategias y prácticas institucionales que las potencien.

Aspectos como: las TIC y los cambios en el contexto educativo-cultural; TIC: potencialidades y uso educativo; las TIC y sus repercusiones en una sociedad desigual y el uso alternativo de las TIC por los movimientos sociales, implican la generación de una cultura transformadora como conexión entre la acción social y educativa crítica que deben encontrar nichos fértiles en políticas públicas que las pauten e instituciones que las objetiven.

El contenido de la propuesta que la investigación realizará no se dirige a explorar todas las potencialidades o condiciones pedagógicas de las tecnologías de la información y la comunicación, sino que se centra en su uso potenciador dentro de una determinada alternativa educativo-cultural: la educación transformadora. En este sentido, no se trata sólo del modo de usar educativamente

las TIC o del modo de adaptarse a las nuevas realidades socioculturales, sino de convertir a los centros de instrucción en agentes culturales activos y transformadores, al insertarse en las redes sociales existentes, incluidas las locales, las virtuales y los movimientos sociales críticos.

Así, se podría hablar de una propuesta socioeducativa donde el concepto de cultura transformadora serviría como punto de conexión entre la acción educativa y la acción social. A la hora de concretar el uso de las TIC desde una concepción de empleo desarrolladora. Así, las TIC, deberían usarse con las siguientes intenciones en un contexto educativo no formal como lo Joven Club de Computación desde la propuesta de Martínez de Toda (1998), para contribuir a la formación de un:

- Sujeto alfabetizado mediáticamente.
- Sujeto consciente.
- Sujeto activo.
- Sujeto crítico.
- Sujeto social.
- Sujeto creativo.

Ello se puede lograr desde una concepción y aplicación institucional de la Educación para la Comunicación como proceso pedagógico que emplee a las TIC de que dispone como instrumentos al servicio de los sujetos que viven en comunidades vulnerables capaces de determinar por sí mismos lo que necesitan para mejorar sus vidas y que practiquen la comunicación como un proceso vivo, dialógico, que sume experiencia participativas y la voluntad de incidir en todos los niveles de la sociedad, incorporando a los diferentes actores sociales implicados (gobiernos locales, organizaciones sociales, colectividades civiles e instituciones que cohabitan el espacio local marginal y marginado).

El desarrollo de las nuevas tecnologías y la presencia cada vez más creciente de los medios de comunicación en los diferentes ámbitos de la vida social son procesos que hoy se constituyen en re-configuradores de la cultura, identidades, modos de leer y acercarse a la realidad. La multiplicidad de referentes a los que se accede por esos medios desde una dimensión espacio-temporal cuyos límites se desdibujan rompiendo con toda lógica lineal, conduce a la construcción de saberes-mosaico que se entremezclan con los conocimientos generados por las instituciones escolares (González, 2009, p.2).

Sin dudas, la densificación comunicativa producto del creciente desarrollo de las nuevas tecnologías y los medios de comunicación; la relevancia adquirida por la producción, posesión y control del conocimiento y el desplazamiento de la relación educador-educando como eje del proceso educativo por otros espacios como los medios y las relaciones grupales, por ejemplo (Valderrama, 2000) son fenómenos asociados a la comunicación que están generando cambios culturales y devienen terreno fértil para pensar la relación entre los campos educativo y comunicativo.

A partir del análisis del Núcleo de Comunicación y Educación (NCE) de la Universidad de São Paulo, a finales de la década de los 90, concluyen que el educomunicativo

es un campo del conocimiento ya formado, que goza de autonomía y está en proceso de consolidación. También señalan que no se trata sólo de una nueva disciplina, sino de la inauguración de un nuevo paradigma en la medida que se estructura como un proceso *“mediático, transdisciplinario e interdiscursivo”* y se concreta en áreas de intervención social (De Oliveira, 2000, p.22).

Las áreas identificadas por el estudio fueron cuatro: Educación para la Comunicación (EPC), Mediación Tecnológica en la Educación, Gestión de la Comunicación en el Espacio Educativo y Reflexión Epistemológica sobre la Interrelación Comunicación/Educación. Estas quedaron definidas por el NCE como se muestra a continuación:

1. Educación para la Comunicación.
2. Mediación Tecnológica en la Educación.
3. Gestión de la Comunicación en el Espacio Educativo.
4. Reflexión Epistemológica sobre la Interrelación Comunicación/Educación

Tecnologías de la información y la comunicación. «El Objetivo Octavo de Desarrollo del Milenio, en concreto, tiene por objeto *“fomentar una asociación mundial para el desarrollo”* y, *«en colaboración con el sector privado, velar por que se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular, los de las tecnologías de la información y de las comunicaciones»*. Las tecnologías de la información y la comunicación deben utilizarse para reducir la brecha digital y acelerar el progreso en los rincones más pobres del planeta.” (Annan, 2003).

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones no son un fin en sí mismo, sino un medio para mejorar la calidad de vida de las personas. Sin embargo, también el término calidad de vida tiene significados distintos en los países desarrollados y en los países en desarrollo, donde millones de personas viven en la extrema pobreza.

Las TIC constituyen una herramienta importante para satisfacer las necesidades básicas en campos tan esenciales como la reducción de la pobreza, la mejora de la sanidad, la potenciación de un desarrollo sostenible y la educación e inclusión de los colectivos marginados. Algunos ejemplos son:

- Las TIC para la salud. Un ejemplo claro es el de la telemedicina rural de apoyo a diagnósticos, acceso a información médica, coordinación de emergencias y evacuaciones, capacitación a distancia, etc.
- Las TIC en el sector de la educación. Apoyo al personal docente, educación a distancia, actualización de profesionales, etc.
- Las TIC como soporte de las actividades económicas. Acceso telefónico universal, comercio electrónico, transferencias de fondos de los emigrantes, etc.
- Las TIC como herramienta de participación ciudadana. Acceso a la información, denuncia de situaciones de injusticia, compartición de experiencias por colectivos oprimidos, etc.
- Las TIC en el fortalecimiento de la Administración Pública. Posibilidad de acceso general a la información

pública, gobierno electrónico, participación de colectivos marginales en los procesos de toma de decisiones, etc.

DESARROLLO

Para Cuba la Informatización de la Sociedad es la utilización ordenada y masiva de las TICs en todas las esferas de la sociedad, en un esfuerzo por lograr cada vez más eficacia y eficiencia en todos los procesos y por consiguiendo mayor generación de riqueza y aumento en la calidad de vida de los ciudadanos. La informatización se basa en los principios y valores fundamentales de nuestro sistema social, con una marcada tendencia a defender las conquistas logradas.

Cuba ha identificado tempranamente la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las TICs y lograr una cultura digital como una de las características imprescindibles del hombre nuevo, lo que le facilitaría acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible.

Diversas son las formas de expresión en el mundo de los proyectos, gubernamentales o no, que persiguen el objetivo de fomentar la informatización comunitaria.

Experiencias en América Latina.

Los llamados telecentros, también conocidos en América Latina como Infocentros, Cabinas Públicas, Centros de acceso, Bibliotecas digitales, etc. son definidos operativamente en el proyecto de creación, como “un lugar de encuentros ciudadanos, un espacio de participación e intercambio de conocimientos para el desarrollo individual y social, un lugar para resolver necesidades de información y comunicación sobre diferentes aspectos”

Desde el punto de vista técnico, son salas equipadas con computadoras personales conectadas a través de un enlace dedicado para brindar el libre acceso a Internet. Se instalan en diferentes áreas o espacios públicos o privados, como bibliotecas, gobernaciones, alcaldías, centros comunitarios, centros culturales, asentamientos, centros gremiales, parroquias, fundaciones, entre otros.

En América Latina, la puesta en marcha de proyectos masivos de acceso a la tecnología por parte de los gobiernos se remonta a finales del siglo XX y principios del XXI, iniciándose este accionar con la creación de la Red Latinoamericana “Somos Telecentros” impulsada por la Fundación Chaquisnet (Ecuador) y el CIID (Canadá), de este intercambio se obtienen experiencias partir de las características y necesidades de las comunidades, las que son recogidas en el documento Telecentros... ¿para qué? (Gómez, 2003) donde señala, que no existen modelos universales, sino experiencias hechas a la medida de la cultura local y a las necesidades de las comunidades. Afirma que no son un fin en sí mismo, operan en el ámbito local y ayudan a solucionar problemas concretos, incidiendo en las agendas nacionales de conectividad y en la formulación de políticas públicas. Todos enfrentan el desafío de ser auto sostenible, con necesidad de diseñar estrategias para atender a cada usuario con igualdad de

oportunidades, superando la inequidad de género. El uso con sentido y la apropiación social de esta herramienta, fortalecen el auto estima y la confianza de las comunidades. El monitoreo y la evaluación permiten aprender a mejorar la acción de los telecentros y, finalmente, la conectividad es importante, pero no suficiente. Es el trabajo con las comunidades lo que los fortalece.

Cuba no escapa a estas propuestas de solución alternativa en aras de elevar la calidad de vida de los ciudadanos de comunidades vulnerables y establece como parte de su estrategia para la informatización de la Sociedad Civil, los Joven Club de Computación y Electrónica.

Joven club como experiencia cubana de inserción comunitaria.

La apertura de un área de computación en el Pabellón Cuba, el 18 de julio de 1987, a iniciativa de la UJC, con el apoyo del INSAC y varios organismos y con el objetivo de promover el uso de la computación y la electrónica, como opción de recreación para niños y jóvenes que en ese período vacacional asistían al lugar; motiva a la dirección del país a valorar sus positivos resultados y crear la primera instalación del país llamada hoy Joven Club Central, ubicada en el capitalino municipio Plaza de la Revolución.

El 8 de septiembre de 1987, a propuesta del presidente Fidel Castro se acuerda la extensión de esta experiencia al resto del país, con la creación de los primeros 32 Joven Club de Computación y Electrónica.

En 1989 se concluyen las primeras 35 instalaciones con 252 trabajadores y se construye el primer Joven Club móvil de computación en Villa Clara. El proceso inversionista continúa durante el año para alcanzar los 100 Joven Club en el año 1990.

Cada Joven Club contó con 5 instructores y 2 serenos; 4 microcomputadoras, 3 kits de entrenamiento y 6 teclados inteligentes con sus grabadoras, 1 impresora, 1 juego de herramientas, 2 multímetros y 1 osciloscopio para la electrónica.

Finalmente en 1990 se alcanza la cifra de 73 instalaciones funcionando y se realiza por primera vez un Encuentro Nacional de intercambio de experiencias informáticas para niños y jóvenes; nombrado Infoclub, en la provincia de Cienfuegos. Evento que mantendrá sesionado cada dos años hasta la actualidad.

El 7 de marzo de 1991, cuando ya funcionaban 106 Joven Club, en 86 municipios, se inaugura el Palacio Central de la Computación en el municipio Centro Habana.

En el año 1991 también comienza a funcionar el Joven Club móvil de Pinar del Río y la primera red nacional de transmisión de datos de los Joven Club, con acceso internacional: TinoRED.

El año 1992 termina con 133 instalaciones funcionando y los Joven Club continúan impartiendo cursos, ahora también con computadoras del tipo XT.

En 1994 es calificada la labor de los Joven Club la por Fidel, como "meritoria" en el apoyo al proceso

eleccionario. Además surge en Pinar del Río el primer Palacio de Computación Provincial.

Llegan los Joven Club al décimo aniversario en 1997, con 155 instalaciones distribuidas en 141 municipios del país. En esos 10 años habían aprobado 135.532 personas de manera satisfactoria los cursos impartidos.

El 4 de abril del 2001 se realiza la entrega de las 126 instalaciones y se arriba a la cifra de 300 Joven Club, en acto con Fidel en el Joven Club Central. Con este esfuerzo se llega con instalaciones a todos los municipios del país. Se inicia a partir de esa fecha un intenso trabajo para la generalización de la introducción de la computación en la enseñanza primaria con la decisiva participación de los Joven Club.

En septiembre del 2001, se movilizaron 149 instructores de Joven Club para iniciar otra experiencia en 3 municipios de la capital (10 de Octubre, San Miguel del Padrón y Arroyo Naranjo) quienes validaron los programas diseñados para enseñar la computación a los pioneros de primaria.

Recibieron preparación en los Joven Club, Maestros Primarios para asumir la tarea de profesores de computación y se asesoró la formación de los profesores emergentes de computación en la Escuela Eduardo García Delgado.

Aquel año 2001 desde los Joven Club se atendió y validó la experiencia en Pinar del Río de la enseñanza de la computación en una escuela rural electrificada con celda fotovoltaica.

En el año 2002 comienza a funcionar un nuevo Joven Club móvil, ahora en la provincia de Cienfuegos y se comienza a debatir en el Grupo de Trabajo de la Batalla de Ideas, la intención de duplicar el número de Joven Club para llegar a la cifra de 600 instalaciones.

En julio del 2003 se decide acometer la construcción de las 300 nuevas instalaciones; proceso inversionista que se decide realizar con la participación activa de cada territorio del país y el MICONS.

Para diciembre del 2004 se concluyen las 100 primeras instalaciones del plan de 300, lo que suman 400 Joven Club funcionando.

En 2005 se entrega el mayor número de instalaciones construidas en un año: 187, lo que permite acumular 587 Joven Club y completar al menos con 2 instalaciones a cada municipio del país.

En febrero del 2006 se alcanza la cifra de 600 Joven Club y los mismos cuentan con:

- 6.448 computadoras, de ellas 1.100 con lector de DVD.
- 633 servidores.
- 1.848 impresoras..
- 626 scanner
- 615 quemadores de disco compacto. Hay en todos los Joven Club.
- Una plantilla de 5.105 trabajadores, de los cuales 2.958 son instructores.

Una vez concluida esta inversión los Joven Club han duplicado su capacidad de atender personas en cursos. Si en abril del 2001 se podían atender 100 mil personas, hoy la capacidad es de más de 200 mil en 1 año. Hoy existe un Joven Club por cada 18 673 habitantes.

El programa desde sus inicios ha mantenido firme la misión de:

Proporcionar una cultura informática a la comunidad con prioridad hacia niños y jóvenes, jugando un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.

Hoy con más de 27 años de trabajo la experiencia ha traspasado las fronteras del municipio adentrándose más en el entorno comunitario, mediante los cursos de capacitación de diversas temáticas se han beneficiado a más de 3 millones de personas, incluyendo más de 15 800 personas con alguna discapacidad en los últimos 5 años.

El trabajo con niños constituye por igual una de las principales prioridades del programa, significan ellos una fuerza joven, vigorosa y ávida de conocimientos, la formación vocacional ha constituido una de las principales líneas de trabajo mediante la impartición de Círculos de Interés a una cifra de más de 15 000 niños anualmente. Por otro lado la recreación sana sigue teniendo espacio en las instalaciones de Joven Club, como en sus inicios, significando no solo distracción y recreación sino también instrucción y aprendizaje, estas actividades se desarrollan fundamentalmente los fines de semana.

Instructores de los Joven Club participan de forma decisiva en los programas de informatización comunitaria y automatización de procesos. Muestra de ello es la presentación de más de 11 700 trabajos en los eventos de base de las Ediciones de Infoclub que de una u otra forma ofrecen soluciones a los más variados problemas que en el marco comunitario se vinculan al Joven Club.

Igualmente se participa de manera notable en el programa de Universalización de los estudios Universitarios donde más de 700 profesores son trabajadores del programa categorizados docentemente, igualmente se brinda servicios a dicho programa durante 10 horas semanales en la totalidad de las instalaciones, las cuales además sirven como aulas de computación en un grupo importante de territorios. La Internet como herramienta de búsqueda de información es tratada también dentro del plan de estudios de Operador de Microcomputadora, programa de mayor demanda a nivel social. Este tema se desarrolla en medio de las restricciones tecnológicas que por razones de bloqueo y aislamiento se ve sometido nuestro país haciendo un gran esfuerzo al no contar con las condiciones necesarias.

Existe una considerable producción de aplicaciones de software, multimedia y otros productos informáticos de fuerte contenido educativo, instructivo, didáctico e histórico con un elevado peso en el ámbito local y que de forma coordinada se vincula como materiales complementarios para la enseñanza de los niños en las edades primaria y secundaria.

Trabaja JCCE para consolidarse como un importante promotor de contenidos cubanos para Internet. Hoy el portal de los Joven Club aloja 169 sitios correspondientes a cada municipio del país, donde de forma mancomunada Joven Club con el concurso de artistas, historiadores, etc. reflejan la vida y el quehacer de ese entorno.

Joven Club como programa trabaja por lograr un mayor acceso a las TICs sobre la base de la socialización de los medios informáticos, el intercambio de información, la generalización de las experiencias más positivas y la accesibilidad total y de manera gratuita a todos sus servicios con una fuerte identificación hacia los problemas a resolver en el entorno comunitario.

Hoy a partir del reordenamiento en que se encuentra inmerso el país Joven Club reorienta sus servicios en función de preservar la soberanía informacional, lo que se ve evidenciado en los servicios que a continuación se referencian.

- El proyecto “Cuba Va” tiene como principal objetivo facilitar a la población cubana diversos de producción y gestión de contenidos acorde con las tendencias de la web 2.0 y que a su vez cumplan al objetivo de abrir un espacio que les permita a los usuarios cubanos intercambiar diferentes contenidos, en los más diversos formatos (texto, imagen, audio y video).
- Red Social “La Tendedera”: Plataforma digital que funciona como una red de información en tiempo real. Se puso en explotación a partir del día 7 de septiembre de 2013 en homenaje al 26 aniversario de Joven Club, disponible actualmente solo desde el dominio Joven Club y contando en estos momentos con 4 641 usuarios registrados y 4 623 usuarios activos.
- Se trabaja en la publicación de la versión 2.0 que tiene como objetivo principal optimizar las funcionalidades existentes así como un diseño más amigable.
- Plataforma de Blogs “Reflejos”: Hospeda en el dominio .cu los blogs que los usuarios cubanos estén interesados en crear. Disponible para registrarse actualmente solo desde el dominio Joven Club desde el 7 de septiembre, brindando la posibilidad de actualizar los blogs desde cualquier punto de conexión nacional y con visibilidad internacional de los mismos.
- “Pitazo”: Es un sistema de microblogging con mensajes de texto de 140 caracteres, estilo Twitter, al que podrán tener acceso los usuarios cubanos. Funciona como un mini blog donde se comparte en tiempo real contenidos sobre cualquier tema de interés. En estado final de pruebas para su posterior lanzamiento.
- “El Visor”: Es un Sitio Web que permite a los usuarios registrados almacenar, buscar y compartir archivos de multimedia: imágenes, clips de video y audio. Los usuarios deben regirse por normas de comportamiento y condiciones de uso que favorecerán la buena gestión de los contenidos
- “El Estanquillo”: Es un Sitio Web que tiene como fundamental propósito, entregar a los usuarios cubanos un número de sitios digitales de diferentes publicaciones, tanto nacionales como internacionales sin la necesidad de acceso a internet. Permitiéndole a los usuarios la lectura y descarga de las revistas.

El desarrollo alcanzado por los Joven Club de Computación y Electrónica en materia de conectividad, la elevada preparación de sus técnicos y especialistas, la vasta experiencia en la prestación de servicios informáticos a la población cubana, la distribución de sus instalaciones en todo el territorio nacional y el alcance de su red de transmisión de datos constituyen factores claves que propician la estructuración del servicio de acceso masivo de la sociedad cubana a la Red Cuba a través de este programa con veintisiete años de experiencia en trabajo comunitario.

Concepción de los servicios en joven club.

Los Joven Club de Computación y Electrónica son esencialmente una entidad destinada a ofrecer servicios, fundamentalmente basados en el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a la población del entorno comunitario donde está situado.

Como entidad que presta servicios constituye para sí un elemento clave en su gestión el hecho de garantizar una plena seguridad para sus trabajadores y por ende para la misión que desempeña, cuestión esta que se ha concebido bajo el paradigma de poder desarrollar una capacidad renovada para adaptarse, cambiar y mejorar cíclica y continuamente los procesos que se desarrollan en función de brindar una prestación de servicios cada vez con mayor calidad y cercanía a los intereses de los usuarios.

Definitorio en este empeño es también la visión de implementación de dichos servicios, cuya línea en el caso de análisis está definida en dos aspectos fundamentales:

- Plena Orientación al usuario: Tanto al usuario final, en este caso la sociedad en su conjunto, como al intermedio representado por el capital humano del programa.
- Concepción Municipal del servicio: A partir de una distribución de los mismos entre las diferentes instalaciones existentes en el municipio, sustentada en la integración de las fuerzas y en la comunidad de objetivos a alcanzar de manera tal que Joven Club se vea como un programa integral en el municipio y no como una suma de las instalaciones existentes en el mismo.

Visión de los Servicios en Joven Club.

Los servicios de instrucción en Joven Club se dividen en tres tipos atendiendo a los sectores hacia los que va dirigido.

Cursos libres a la población	Cursos a sectores	Cursos a niños
Regulares de 64 hrs	Vinculados a la universidad	Círculos de interés
Cortos sobre temas específicos	A organismos	Edad preescolar
Cursillos de verano	Al adulto mayor	Con discapacidades
Postgrado	A asociaciones (ACLIFIN, ANSOC, ANCI)	

Clasificación de los Servicios de Instrucción en Joven Club.

La gama de estos servicios en las instalaciones es amplia y dinámica, en función sobre todo, de nuevas necesidades que en el ámbito comunitario surjan y sea necesario el actuar del Joven Club. Teniendo en cuenta lo anteriormente señalado Joven Club como institución que brinda servicios trabaja en dos direcciones fundamentales, proporcionando:

- Servicios vinculados directamente a la computadora
- Servicios no vinculados necesariamente a la computadora

Dentro de los vinculados directamente a la computadora se puede mencionar:

- Tiempo de Máquina.
- Navegación en la Red Cuba.
- Banco de Software.
- Biblioteca Digital.
- Colaboración en los Censos, pesquaje u otros procesos.
- Servicio de información a través de los más de 169 sitios que mantiene y hospeda el programa.
- Chat.
- Aprendizaje de idioma a través de plataformas interactivas.
- Correo a estudiantes latinoamericanos de medicina.
- Correo a familiares de colaboradores internacionalistas.

Entre los no vinculados necesariamente a la computadora se pueden citar:

- Préstamos Internos de Libros.
- Servicios de mantenimiento y configuración a sistemas informáticos.
- Reparaciones a equipos y enseres menores.
- Visitas dirigidas.
- Hemeroteca.
- Labor comunitaria en apoyo a problemáticas sociales como drogadicción, alcoholismo, lucha anti-vectorial, educación sexual, entre otras.
- Atención a niños y niñas discapacitados (Síndromes Down).
- Atención al Adulto Mayor (GeroClub).
- Servicios haciendo uso de los Medios Audiovisuales.

En párrafos anteriores las autoras hacen referencia a un espacio donde prima la realización profesional y se estimula la creatividad en función de contribuir multilateralmente al desarrollo social comunitario con especial énfasis en la cultura informática con prioridad hacia los niños, adolescentes y jóvenes: el Palacio Central de Computación el cual encamina sus acciones al desarrollo del **Proyecto Digitalizando Sueños para el Consejo Popular Los Sitios**.

El Proyecto antes mencionado surge a partir de una investigación realizada por el Gobierno Municipal de Centro Habana en el Consejo Popular antes referido debido al número significativo de niños con características comunes: familias disfuncionales, padres presos y situación económica extrema, situación esta que llevó a las autoridades del municipio a enfrentar acciones que minimizara en lo posible esta realidad.

Lograr insertar los 36 casos detectados de niños y adolescentes vinculados a la marginalidad o con abandono familiar es y requiere de esfuerzos multidisciplinar, en el que varias entidades y organismo bajo el auspicio del gobierno local enfrentaron, Donde el Proyecto Digitalizando Sueños es solo una de las acciones que confluyen en esta gran campaña, cuyo único objetivo es el de lograr la inserción de estos niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familiares en la sociedad.

Como se observa otro de los servicios que oferta JCCE y que se suma al amplio trabajo comunitario, que a través de estos más de 27 años de creados ha ejercido la institución y que ha contribuido en gran medida al empoderamiento de estos sectores en muchos caso vulnerables desde el punto de vista cultural, económico y social. Donde se pone de manifiesto la presencia de la Pedagogía Social a partir de sus funciones principales que no son otras que la de fundamentar, justificar y comprender la acción preventiva, garantizar la ayuda a quienes están en alto riesgo social, garantizar la reinserción de aquellos que asumen conductas desviadas a través trabajo dirigido al restablecimiento de la conformidad normativa y la corrección.

Como advierte Castells, además de máquinas telemáticas las nuevas tecnologías de la información son medios de organización e ingeniería social. Un ejemplo de ello lo es sin duda este programa que demuestra el interés del gobierno cubano por el acceso a las tecnologías de todo ciudadano sin distinción de categoría social, color de piel o situación económica, pero aún más allá garantiza desde la institucionalidad la inclusión de los sectores vulnerables, propugnando así el desarrollo comunitario, todo esto desde una concepción de empleo desarrolladora del uso de las TIC como mediación en el proceso de Educación para la Comunicación, que pretende lograr en los sectores más vulnerables un ciudadano consciente, activo, crítico, social, creativo, en otras palabras garantizar un desarrollo humano en ciudadanos de comunidades vulnerables que contribuyan a la inclusión de estas comunidades con alto riesgo de exclusión social.

CONCLUSIONES

El impacto y uso de las TIC en la construcción del desarrollo local de las comunidades, así como la solución de proyectos comunitarios queda evidenciados a partir del accionar del gobierno cubano y las instituciones encargadas de esta actividad, y como desde el interés de las partes se ha consolidado la conectividad entre barrios, municipios y provincias desde la RedCuba y su plataforma los Joven Club.

La implementación de las TIC en las comunidades ha contribuido a generar y construir el desarrollo comunitario ejemplo de ello lo significan los más de tres millones de cubanos y cubanas que han pasado por los laboratorios de Joven Club cursando cualquiera de los cursos informáticos que allí se imparten.

Los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) constituyen un valioso proyecto de socialización para niños, adolescentes y jóvenes que tiene como encomienda desempeñar un papel activo, creativo y de formación de

valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana. Ejemplo de ello lo es sin duda el trabajo comunitario desarrollado en los barrios, Consejos Populares para el logro de la inclusión a la sociedad de los sectores más vulnerables, como lo son los discapacitados, los adultos mayores y las familias disfuncionales.

Los JCCE poseen las condiciones idóneas y los recursos humanos y tecnológicos necesarios para propiciar cambios favorables y aportes concretos al beneficio social como soporte de gran valor para el desarrollo humano.

Joven Club en su papel de informatizar a la sociedad ya es parte del barrio y a él se debe.

La Educación para la comunicación mediada por las TIC desde una concepción de empleo desarrolladora como proceso tiene sus bases y de hecho es motivo de esta investigación, en la propuesta de la Dra. C Pedagógica Doris Castellano sobre Educación transformadora.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- De Oliveira, I. (1992). Teoría y práctica de la Comunicación: Incidencia sobre los proyectos de Educación para los Medios en América Latina. En Educación para la Comunicación. Manual Latinoamericano. Santiago de Chile: CENECA/UNESCO.
- De Oliveira, I. (1993). Debate sobre proyectos de Educación para la Comunicación en América Latina. Entrevista de Attilio. Diálogos, 37
- González Escalona, N. (2013). Educación para la Comunicación. Experiencias en instituciones de los ámbitos académico, mediático y comunitario. Tesis de maestría. La Habana: Universidad de la Habana.
- Gumucio-Dagron, A. (2011). Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. Signo y Pensamiento, 30 (58). Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/2454>
- Martín Barbero, J. (1982). La investigación en las facultades de comunicación. Signo y Pensamiento, 1(1). Recuperado de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/signoypensamiento/article/view/3275>
- Martín Serrano, M. (1983). La producción Social de Comunicación. Madrid: Alianza.
- Martín-Barbero, J. (2003). La globalización en clave cultural. Una mirada latinoamericana. Renglones. Recuperado de <https://rei.iteso.mx/handle/11117/357>
- Orozco, G. (1987). Televisión y producción de significados (Tres ensayos). México: Universidad Iberoamericana.
- Orozco, G. (1997). La investigación en comunicación desde la perspectiva cualitativa. México: Instituto Mexicano para el Desarrollo Comunitario.